

LA MODIFICATION DES SERVICES SE POURSUIT À L'URGENCE DE PORT-CARTIER POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE

Port-Cartier, le 13 septembre 2022 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord avise la population de Port-Cartier et des environs du maintien des changements en vigueur depuis le mois de juillet concernant les services de l'urgence, et ce, en raison des effectifs médicaux réduits.

Pour une durée indéterminée, les personnes qui se présenteront à l'urgence entre 20 h et 8 h pour un problème de santé non urgent (priorités 4 et 5) ne seront plus évaluées par le médecin, et ce, 7 jours sur 7. Les services sont toutefois maintenus en tout temps pour les problèmes de santé urgents. Un médecin sera disponible pour prendre en charge les cas urgents. Il est aussi possible de composer le 911 dans l'éventualité où un transport par ambulance est nécessaire.

Considérant l'actuelle pénurie de main-d'œuvre et la précarité de l'équipe médicale, ces changements temporaires permettent de maintenir une offre de services 24/7 pour les problèmes de santé urgents à Port-Cartier. Précisons que les services réguliers demeurent offerts le jour.

Options pour un problème de santé non urgent

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- GMF Horizon Santé (8, boulevard des Îles, Port-Cartier) : Lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30 et le samedi de 8 h à 12 h. Téléphone : 418 766-4643.
- Services courants (avec référence ou prescription médicale) au Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier (3, rue de Shelter Bay) : 7 jours/7 de 7 h à 15 h.
- Guichet d'accès à la première ligne : Pour la clientèle sans médecin de famille, appelez au 1 844 962-4263, option 2.

Par ailleurs, les personnes qui n'habitent pas à Port-Cartier sont invitées à se rendre à l'urgence la plus près de chez elles.

Le CISSS remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Jean-Christophe Beaulieu
Agent d'information
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 962-9761, poste 414009