

MISE À JOUR : MODIFICATION DES SERVICES À L'URGENCE DE FORESTVILLE

Baie-Comeau, le 12 juillet 2024 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord annonce une modification ponctuelle des services à l'urgence de Forestville du 5 au 14 juillet 2024 en raison des effectifs médicaux réduits.

Un calendrier résumant la modification des services à l'urgence de Forestville en fonction des dates est disponible sur le [site Web](#) du CISSS. Lorsque possible, les usagers sont invités à vérifier l'horaire sur le site Web ou appeler au 418 587-2212, poste 0 avant de se déplacer.

JUILLET 2024

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
	1	2	3	4	5	6	7
Jour 8 h à 18 h	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Fermé	Ouvert	Ouvert
Soir et nuit 18 h à 8 h	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert
	8	9	10	11	12	13	14
Jour 8 h à 18 h	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Ouvert	Fermé	Ouvert	Fermé
Soir et nuit 18 h à 8 h	Ouvert	Ouvert	Fermé	Fermé	Ouvert	Ouvert	Fermé

Lorsque l'urgence est fermée de soir et de nuit, la fin des inscriptions et du triage à l'urgence se fait à 16 h.

Lorsque l'urgence est fermée de jour, la fin des inscriptions et du triage à l'urgence se fait à 6 h.

Le 5 juillet, il n'y aura pas de médecin dans la journée. Les 10 et 11 juillet, l'urgence sera fermée le soir et la nuit. **Le 12 juillet, l'urgence sera fermée de 8 h à 18 h. Le 14 juillet,** aucun médecin ne sera présent pendant une période de 24 h. Durant ces périodes, la population qui aurait besoin de consulter un médecin devra se rendre à l'urgence la plus près de son domicile, soit à Baie-Comeau ou Les Escoumins. Les services ambulanciers demeureront disponibles afin de répondre aux urgences. En cas d'urgence, composez le 911.

Options pour un problème de santé non urgent

Voici les options possibles si vous avez un problème de santé non urgent :

- Info-Santé/Info-Social 811 : Évaluation téléphonique par une infirmière ou un travailleur social pour obtenir des conseils ou vous diriger vers le service le plus approprié pour répondre à votre besoin.
- Prendre un rendez-vous avec son médecin de famille.
- Guichet d'accès à la première ligne (GAP) : Pour la clientèle sans médecin de famille, appelez au 811, option 3.

Dans le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre et d'effectifs médicaux réduits, d'autres modifications de services pourraient survenir au cours des prochaines semaines. Dans ce cas, il y aura des communications à la population. Le CISSS de la Côte Nord multiplie les démarches afin de combler tous les quarts de travail et d'éviter de telles réductions de services.

Conscient des désagréments causés par cette situation, le CISSS de la Côte-Nord remercie la population pour sa collaboration.

- 30 -

Source : Marlène Joseph-Blais
Directrice des communications, affaires juridiques et corporatives
Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord
418 589-9845, poste 252288