

INFO-CISSS

VOLUME 5 / NUMÉRO 19 / 19 DÉCEMBRE 2019

À LA UNE

Joyeux Noël et bonne année 2020!

Les membres du conseil d'administration et de la direction vous souhaitent leurs meilleurs voeux pour l'année 2020. Profitez de chaque moment de bonheur avec les vôtres.



Denis Miousse
Président du conseil d'administration



Marc Fortin
Président-directeur général

CAMPAGNE ENTRAIDE 2019

UNE RÉCOLTE TOTALE DE 32 059 \$

Du 7 au 25 octobre dernier, le CISSS de la Côte-Nord proposait aux employés d'être semeurs d'espoir pour un grand mouvement de solidarité. Plusieurs activités rassembleuses ont été organisées dans diverses installations. Tous les dollars amassés produiront de grands effets.

Par exemple, une subvention a été octroyée l'an dernier par Centraide et a permis à 72 familles de recevoir du répit aux parents en plus de permettre à 8 jeunes de recevoir des services d'aide aux devoirs (Action autisme HCN/Manicouagan).

Également, grâce à deux organismes soutenus par Centraide Duplessis, plus de 235 personnes en situation de crise ont pu être hébergées et accompagnées afin d'avoir les outils nécessaires pour reprendre le contrôle de leur vie.

D'autre part, le Centre d'activité de la Haute-Côte a offert dans la dernière année à 19 personnes âgées entre 16 et 60 ans vivant avec un handicap (intellectuel et/ou physique) des activités pour maintenir et développer leurs habiletés physiques, intellectuelles et sociales.

Aux généreux donateurs, votre participation aux différentes activités de financement a été exceptionnelle! Aux artisans dans l'ensemble des secteurs, votre engagement de coeur est sans égal. À l'équipe de gestion, votre collaboration est précieuse. **À tous, 32 059 fois merci!**



Livre de recettes - Port-Cartier



Marché aux puces - Port-Cartier



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec



SANTÉ



Guide des bonnes pratiques
en prévention clinique

SANTÉ PUBLIQUE

MISE À JOUR DU GUIDE DES BONNES PRATIQUES EN PRÉVENTION CLINIQUE

Les professionnels de la santé sont invités à discuter de prévention avec les usagers à l'aide du Guide des bonnes pratiques en prévention clinique (GBPPC) qui propose des mesures efficaces et efficientes pour soutenir la prévention tout au long de la vie. Le GBPPC est maintenant un outil interactif permettant de créer un profil personnalisé en vue d'obtenir une liste de recommandations en fonction de certaines caractéristiques propres au patient. Conçu pour être facile à consulter, tant à l'ordinateur que sur un téléphone intelligent ou une tablette, il regroupe les vingt-cinq recommandations de prévention clinique du directeur national de santé publique ciblant la période périnatale, les enfants et adolescents et les adultes. Ces recommandations s'adressent à la population générale asymptomatique et soutiennent ainsi la prévention tout au long de la vie. Il vise donc à faire de la prévention auprès des usagers en bonne santé dans le but d'accroître les années de vie en agissant avant que la maladie s'installe. Elles ne remplacent pas la démarche clinique nécessaire en présence de symptômes, de signes ou de facteurs de risques révélateurs d'un problème de santé.

Les mesures recommandées le sont essentiellement sous forme de counseling, de dépistage, d'immunisation et de chimioprophylaxie. Une formation en ligne permettant d'optimiser l'utilisation du GBPPC par les professionnels de la santé est actuellement en développement et sera disponible en 2020.

VIE ORGANISATIONNELLE

PLANETREE : APPROCHE CENTRÉE SUR LA PERSONNE

AVIS DE RECHERCHE : AMBASSADEURS DE BIENVEILLANCE

Le CISSS de la Côte-Nord est à la recherche d'ambassadeurs de bienveillance partout sur la Côte-Nord afin d'actualiser les principes de la culture centrée sur la personne dans notre organisation. Ces ambassadeurs offriront la formation « La bienveillance » à l'ensemble des employés du CISSS de la Côte-Nord. L'objectif de cette formation est de développer des interactions empreintes de compassion tant envers les usagers qu'envers nos collègues de travail. Si vous êtes intéressé, vous devrez faire parvenir vos motivations à offrir cette formation à l'adresse suivante : dale.walker.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca, avant le 10 janvier 2020. Veuillez indiquer les raisons pour lesquelles, à votre avis, vous seriez le formateur idéal pour votre secteur.

Les personnes retenues devront s'engager à offrir trois formations dans les 6 mois qui suivent leur apprentissage de formateur, dont la première en co-animation.

PROFIL RECHERCHÉ : bon communicateur, exemple de bienveillance, dynamique, leader positif dans l'organisation, mobilisé, ouvert au changement, structuré et tolérant à l'ambiguïté.

Pour plus d'information, contactez Dale Walker au 418 350-4930.



INFO-CISSS

VOLUME 5 / NUMÉRO 19 / 19 décembre 2019

PERFORMANCE

UNE BELLE AVANCÉE INFORMATISÉE POUR LES COÛTS PAR PARCOURS DE SOINS ET SERVICES

Le 4 décembre dernier avait lieu une soirée « célébration de fin du déploiement de la première année du projet CPSS » au CISSS de la Côte-Nord. L'équipe de projet vient de terminer les travaux de déploiement de la première année, soit 2016-2017. Les travaux se sont déroulés du mois de juillet à ce jour. Le CPSS se veut une reconstitution informatisée des coûts par parcours de soins et de services (CPSS) au sein de notre réseau. Le CPSS est un élément essentiel afin de mettre en œuvre un mode d'allocation des ressources établissant un lien direct entre l'usager, les soins prodigués et leur financement.

Tous les établissements du réseau ont réalisé le déploiement des coûts pour l'exercice 2016-2017. Le MSSS déposera le premier rapport de performance au CODIR dans les prochaines semaines. L'équipe débute les travaux pour le déploiement des années 2017-2018 et 2018-2019. Bravo à tous!

Carolyn Tremblay, chargée de projet CPSS



Carolyn Tremblay (DSMQEPE), Michel Côté (CHUM CDO), Josée Otis (DSMQEPE), Karyn Martin (DSMQEPE), Jean-Philippe Comtois (DRF), Dany Ouellet (DSMQEPE), Line Talbot (DRF), Pauline Minard (CHUM CDO), Annie Flesch (PHS), Nathalie Castilloux (DSMQEPE)

PLAINTES ET QUALITÉ DES SERVICES

UN FORUM INTÉRESSANT SUR LES DROITS DES USAGERS



Les 26 et 27 novembre dernier, Manon Bourgeois, commissaire aux plaintes et à la qualité des services, a participé à titre de conférencière au Forum sur les droits des usagers et les recours possibles en matière d'accès et de qualité des services organisé par la Commission de la santé et des services sociaux des premières nations du Québec et du Labrador. Elle y a d'abord présenté une conférence portant sur le régime d'examen des plaintes dans le réseau québécois de la santé et des services sociaux en compagnie de Manon Fortin, directrice générale de la Fédération des centres d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (FCAAP) et de Marie Rinfret, protectrice du citoyen. Par la suite, un atelier très intéressant portant sur le processus de traitement d'une plainte a été présenté en partenariat avec la FCAAP et le protecteur du citoyen. Cet événement fut un moment privilégié d'échanger avec les dispensateurs de services de santé et de services sociaux dans les communautés autochtones du Québec et du Labrador.

Manon Bourgeois, commissaire aux plaintes et à la qualité des services

ASSURANCES COLLECTIVES

Les nouveaux documents « **En un coup d'œil 2020** » concernant les assurances collectives sont maintenant disponibles dans l'intranet : <http://cisscscotenord.intranet.reg09.rss.qc.ca/directions/ressources-humaines-communications-et-affaires-juridiques/assurances/>



PRIX ET MÉRITES

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) s'est mérité la 2^e place pour le Prix Projet 2019 remis par l'Association des conseils multidisciplinaires du Québec (ACMQ) le 28 novembre dernier. Ce prix visait à souligner l'initiative lancée par le CECM pour le port du ruban vert en soutien aux collègues de la protection de la jeunesse à la suite des événements survenus à Granby en 2019. Ce prix est assorti d'une bourse de 600 \$. Félicitations!

Photo : On aperçoit Marie-Christine Breault, Geneviève Deschênes et Clodel Jean-Paquin du CECM entourées des animateurs de la remise des prix de l'ACMQ



RESSOURCES HUMAINES

COLLÈGUES



LES NOUVEAUX

Ressources informationnelles

- **Richard Dubé**, technicien en informatique à Les Escoumins
- **Nathaniel Beaudin**, opérateur en informatique à Port-Cartier

Services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique

- **Karen Blackburn**, spécialiste en procédés administratifs à Baie-Comeau

Programme jeunesse

- **Arianne Cormier**, aide de service à Sept-Îles
- **Catherine Ladouceur**, éducatrice à Sept-Îles

Santé mentale, dépendance, itinérance et services sociaux généraux

- **Erwan Bertrand**, aide de service à Sept-Îles
- **Alexandre Stanek**, surveillant d'établissement à Sept-Îles

Soutien à l'autonomie des personnes âgées

- **Gabrielle Gaumont**, préposée à l'unité à Port-Cartier
- **Janvier Bakina**, infirmier auxiliaire à Baie-Comeau
- **Laura Métivier**, infirmière à Baie-Comeau
- **Manouchka René**, infirmière auxiliaire à Havre-Saint-Pierre
- **Noémie Boudreau**, aide de service à Havre-Saint-Pierre
- **Adama Touré**, infirmier auxiliaire à Havre-Saint-Pierre
- **Jacques Bureau**, infirmier auxiliaire à Havre-Saint-Pierre
- **Anaïs Scalingi**, PAB à Sept-Îles
- **Jasmine Monger**, PAB à Sept-Îles

Soins infirmiers

- **Gorgbo Bernard Dalebar**, infirmier à Havre-Saint-Pierre
- **Josiane Marchand**, infirmière à Les Escoumins
- **Mah Traoré**, PAB à Sept-Îles

Ressources humaines, communications et affaires juridiques

- **Marie Lynda Pierre Louis**, avocate à Sept-Îles
- **Marc-André Cody**, agent de gestion de personnel à Sept-Îles
- **Lise Dionne**, agente de gestion de personnel à Baie-Comeau
- **Nicolas Gagné**, traducteur à Blanc-Sablon

Services professionnels et enseignement universitaire

- **Nancy Mark**, assistante technique en médecine dentaire en Basse-Côte-Nord
- **Judy Thomas Walsh**, agente administrative à Rivière-Saint-Paul
- **Shawna Green**, agente administrative à La Tabatière et Mutton Bay
- **Marie-Pier Thibault**, assistante dentaire à Fermont
- **Denise Martin**, infirmière à Schefferville
- **Sabrina Chamberland**, agente administrative à Sept-Îles
- **Annie Chassé**, agente administrative à Sept-Îles
- **Joany Blais**, agente administrative à Sept-Îles

Déficiência intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficiência physique

- **Noémie Lévesque**, physiothérapeute à Baie-Comeau
- **Vincent Cormier**, ASSS à Sept-Îles
- **Gabrielle Darveau**, physiothérapeute à Sept-Îles

Protection de la jeunesse

- **Kassandra Grenier**, éducatrice à Sept-Îles

Services techniques, hôtellerie et logistique

- **Marilou Samuel**, employée générale à Havre-Saint-Pierre
- **Maggie Lebrun**, préposée au service alimentaire à Havre-Saint-Pierre
- **Dany Dion**, employé général à Les Escoumins
- **Prescilla D'amours**, préposée au service alimentaire à Forestville
- **Jason Rose**, préposé à l'entretien ménager à Blanc-Sablon

ESPACE USAGER

En mars 2012, le bébé #1 du Pub a inquiété D^{re} Martel quelques semaines avant de naître. Sa naissance fut précipitée. Dans la salle d'accouchement, deux jeunes étudiantes qui étaient à leur première journée de stage y assistaient. Trois poussées et la petite Danaë faisait pleurer Isabelle et François [propriétaires du Pub], mais aussi les jeunes infirmières en devenir. En septembre 2013, après avoir été au repos forcé pendant trois semaines, bébé #2 arriva. La petite Maëve n'avait pourtant pas terminé son développement, ses poumons n'étaient pas prêts. Six jours dans l'incubateur : six longs jours à ne pouvoir coller, prendre, allaiter et caresser ma fille. Une épreuve horrible pour des parents. Je ne sais comment dire merci aux infirmières, docteurs, stagiaires et préposés qui étaient là pour nous dans ces événements si joyeux et si douloureux à la fois. Pour tout l'amour, la passion, le dévouement et l'humanisme que ces gens portent au quotidien pour leurs patients, je lève haut mon chapeau. Aujourd'hui [le 11 décembre], mes filles leur offrent des fleurs qu'elles iront leur remettre personnellement.

Publication faite sur la page Facebook du
« Pub St-Marc »



NOS BONS COUPS



LA PRÉVENTION DES INFECTIONS VOUS REMERCIE!

L'équipe de prévention et contrôle des infections (PCI) tient à remercier **Jessy Côté**, agente administrative, qui quitte l'équipe de la Direction des soins infirmiers et poursuit avec la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique.

Je tiens également à remercier chacun d'entre vous qui appliquent avec rigueur les mesures de prévention des infections, vous nous aidez à prévenir les infections mais surtout à assurer des soins et services de qualité à notre clientèle, à éviter les éclosions et à les circonscrire rapidement. Un bravo et une reconnaissance aux employés, professionnels,

médecins et personnel impliqué de près ou de loin dans l'application des mesures et qui sont des exemples pour leurs pairs. Nous tenons en particulier à souligner le travail exceptionnel dans les installations qui ont été extrêmement sollicitées dans les derniers mois pour des raisons d'éclosion, d'ajustement de mesures de prévention des infections, de désinfection, etc. Les employés et les gestionnaires ont été partie prenante des améliorations et succès.

Une mention spéciale à **Daniel Bussière**, chef du fonctionnement et des installations matérielles dans la Manicouagan, ainsi qu'à son **équipe d'hygiène et salubrité de l'Hôpital Le Royer** qui ont effectué toutes les recommandations dans de courts délais (grands ménages, par exemple). Je souligne également le personnel des CHSLD qui suivent les mesures de prévention puisque ce sont des milieux vulnérables aux infections. Merci également à toute l'équipe de surveillance à Blanc-Sablon, car cela demande une importante disponibilité et adaptation de tous, mais nous tenions à souligner la vigilance et l'excellent travail de l'infirmière **Stefanie Beaudoin** qui a sonné l'alerte et qui a effectué les multiples démarches requises.

Finalement, je voudrais souligner et féliciter l'**équipe de conseillères en prévention des infections** qui a fait un travail colossal dans la dernière année. Malgré les embûches, elles se sont entraînées et ont réussi à mettre en place la table clinique et le comité stratégique, mais aussi à effectuer énormément de suivis.



Équipe de conseillères à la PCI : Sarah Paradis (Manicouagan), Catherine Bossé (Fermont), Nathalie Landry (conseillère cadre), Stéphanie Harrisson (Manicouagan), Mélanie St-Gelais (Sept-Îles), Lyne Monger (Sept-Îles), Patricia Turcotte (Port-Cartier) et Sandra Deschênes-Maltais (HCN)

Nathalie Landry, conseillère cadre en prévention des infections



ZONE PARTENAIRES

PROJET COLLATION QUOTIDIENNE EN HAUTE-CÔTE-NORD

Pour une deuxième année consécutive, la Polyvalente des Berges de Bergeronnes est heureuse de pouvoir compter sur les partenaires du milieu afin d'offrir, tous les matins, une collation sous forme de fruit à l'ensemble de ses élèves. Amorcé en janvier 2019 grâce à l'initiative des membres de l'équipe-école en collaboration avec le CISSS de la Côte-Nord, ce projet de collation quotidienne s'inscrit bien dans la mission de la Polyvalente des Berges, qui souhaite participer à l'épanouissement des jeunes en offrant le meilleur service et en favorisant un milieu de vie agréable et propre à l'apprentissage.

Le projet, qui favorise la promotion des saines habitudes de vie, s'inscrit également bien dans le nouveau projet éducatif de l'école dont l'une des orientations est d'améliorer les apprentissages scolaires pendant qu'une autre vise à accroître le sentiment d'appartenance des jeunes envers l'école. La direction de la polyvalente se joint aux membres de l'équipe-école impliqués dans le projet de collation quotidienne pour remercier les principaux partenaires financiers de cette initiative, soit les Chevaliers de Colomb du conseil 7205 Les Escoumins – Les Bergeronnes, le Marché Richelieu des Bergeronnes et la Bannière Métro-Richelieu inc.



L'INFO-CISSS

est une publication du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord. La prochaine parution est prévue le 14 janvier (réception des textes avant le 7 janvier).

Commentaires ou suggestions?

myriam.gagne.09cisss@sss.gouv.qc.ca
418 589-9845, poste 252281