INFO-CISSS

BULLETIN D'INFORMATION DESTINÉ AUX EMPLOYÉS DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Volume 6, numéro 13 | 20 novembre 2020

CAS POSITIFS CONFIRMÉS

COVID-19

20 novembre 2020

Côte-Nord: 192

Québec: 129 699

Canada : 315 751

Pour en savoir plus sur les mesures à respecter dans chaque région, consultez la <u>Carte des paliers d'alerte</u> COVID-19.

	Un mot du Dr Aubin, directeur de santé publique régional	1
COVID-19	Mise à jour : Outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous	2
	Mise à jour : Protection oculaire ajustée à la vue	2
	Masque de procédure et alimentation / hydratation dans les aires communes	2
	Répartition des travailleurs aux heures de pause et de repas	2
	Rappel : Rencontres inévitables en présence	2
ir plus sur n respecter région, <u>Carte des</u> <u>e</u>	Affichage de postes à l'interne	3
	Activités de la Campagne Entraide 2020	3
	Aire ouverte Manicouagan	3
	Apports et enjeux d'une nouvelle réalité : La distanciation	4
	Capsule Agir Tôt	4
	Invitation aux rendez-vous communautaires	5
	Nos fondations	5
	Campagne BRAVO	5
	Documentation du RSSS	7
	Plateformes d'information	7

UN MOT DU D^R AUBIN, DIRECTEUR DE SANTÉ PUBLIQUE RÉGIONAL



D^r Donald Aubin, directeur de santé publique au Saguenay–Lac-Saint-Jean et par intérim sur la Côte-Nord, explique comment le virus a progressé rapidement dans la région 02, une région qui comptait pourtant très peu de cas et qui est récemment passée au niveau d'alerte rouge.

Pour télécharger la vidéo, cliquez ici.



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Ouébec * *

COVID-19











MISE À JOUR : OUTIL DE TRIAGE POUR LES USAGERS AVANT UN RENDEZ-VOUS

L'outil de triage pour les usagers avant un rendez-vous a été mis à jour : cliquez ici.

Il est TRÈS important de poser le questionnaire la veille ou le matin du rendez-vous à l'usager

MISE À JOUR : PROTECTION OCULAIRE AJUSTÉE À LA VUE

Pour consulter la mise à jour, cliquez ici.

MASQUE DE PROCÉDURE ET ALIMENTATION / HYDRATATION <u>DANS LES AIRES</u> <u>COMMUNES</u>

En tout temps, le masque de procédure doit être porté adéquatement afin qu'il recouvre le nez et la bouche. Encore trop souvent, des interventions doivent être faites parce que le masque est mal positionné. Le masque de procédure est <u>obligatoire</u> même durant les pauses et dans les aires partagées, bien que la distanciation physique de 2 mètres soit respectée.

Le <u>seul moment</u> où il est permis de retirer son masque de procédure est lors de l'hydratation et des repas. Autrement, il doit être porté **par tous** et **en tout temps**. Or, dans les secteurs d'activité, seule l'hydratation est permise. Aucune alimentation n'est acceptée dans les divers postes partagés et dans les aires communes de travail.

Par ailleurs, il est important de se rappeler que seuls les récipients à breuvage ou nourriture désinfectables sont acceptés. Par conséquent, les contenants à café ou en carton sont donc proscrits (ex. : McDonald's, Tim Hortons, etc.). De plus, bien que le partage de nourriture soit un beau geste de reconnaissance envers les pairs, il est également proscrit de partager de la nourriture (ex. : boîte de Timbits, etc.). Pour pouvoir être gardés dans les postes de travail partagés, les contenants doivent être fermés, en plastique ou métal, et doivent se désinfecter aisément.



RÉPARTITION DES TRAVAILLEURS AUX HEURES DE PAUSE ET DE REPAS

Le CISSS appelle à la collaboration de tous afin de diminuer considérablement l'affluence dans les aires communes aux heures de congestion, <u>particulièrement entre 12 h et 13 h</u>, en réorganisant la répartition des travailleurs par petits groupes et les heures de pause sur une plus grande période, par exemple entre 11 h et 14 h ou selon les conventions collectives, le cas échéant. Il est contre-indiqué que l'ensemble des employés prennent leur pause-repas en même temps. Il est impératif de poursuivre les efforts pour éviter tout rassemblement dans les salles de pause des différents centres d'activités. Aucun vêtement souillé, effet personnel ou lunch périmé ne doit être laissé dans les aires communes. Rappelons que le strict minimum doit être apporté dans les secteurs d'activités afin de limiter les risques de propagation du virus.

RAPPEL: RENCONTRES INÉVITABLES EN PRÉSENCE

Dans le contexte actuel, nous souhaitons limiter le plus possible les risques de propagation de la COVID-19. À cet effet, nous rappelons l'importance de **tenir les rencontres administratives du personnel par le biais d'outils technologiques en vigueur (Teams, Zoom, etc.)**.

Dans l'éventualité où une participation en présence est inévitable, il est alors essentiel d'appliquer <u>les règles et les mesures de prévention et de contrôle des infections</u> de façon rigoureuse et stricte :



- Privilégier un local suffisamment grand afin de maintenir la distanciation de 2 mètres pour toutes les personnes impliquées
- S'assurer que tous les participants ne présentent aucuns symptômes de la COVID-19
- > Prévoir et obliger l'hygiène des mains à l'entrée et à la sortie du local utilisé
- S'assurer que le formateur/animateur et les participants portent un masque de procédure
- ⇒ Désinfecter le local à la fin de la rencontre

AFFICHAGE DE POSTES À L'INTERNE

La dernière période d'affichage pour l'année en cours se tiendra du 18 novembre au 2 décembre, 16 h. Tel que prévu dans les conventions collectives, si vous posez votre candidature sur un ou plusieurs postes affichés à l'interne (via Logibec Web), vous devez indiquer le rang de priorité que vous accordez pour chaque poste. Tous les détails ici.

ACTIVITÉS DE LA CAMPAGNE ENTRAIDE





À droite : Caroline Jean et Élyse Perron de la Haute-Côte-Nord

Plusieurs activités de financement ont été organisées un peu partout sur le territoire pour la Campagne Entraide 2020. Parmi celles-ci, des Loto-Vino. À noter que les comités locaux ont respecté les mesures recommandées par la PCI pour la tenue des activités.

À gauche : Marie-Ève Lapierre, l'une des gagnantes, avec la marraine de l'édition septilienne, France Albert



AIRE OUVERTE MANICOUAGAN

Le CISSS de la Côte-Nord poursuit ses démarches visant à implanter une Aire ouverte à Baie-Comeau pour offrir des services adaptés aux jeunes de 12 à 25 ans de la Manicouagan.

L'équipe est donc à la recherche de jeunes qui voudraient s'impliquer dans le Conseil jeunesse. Prendre part à ce comité serait entre autres l'occasion pour vos jeunes de participer directement aux prises de décisions concernant les soins et services offerts, mais aussi de :

- Participer à la co-construction d'Aire ouverte et de son offre de service
- Représenter Aire ouverte dans les événements organisés dans la communauté
- Faire des recommandations sur les politiques, les procédures, la publicité, etc.

Participer aux activités médiatiques Les personnes ou organismes intéressés à participer sont invités à contacter Mme Valérie Essiambre au 418 817-9739 ou par courriel à aire.ouverte.bc.09cisss@ssss.gouv.gc.ca.



APPORTS ET ENJEUX D'UNE NOUVELLE RÉALITÉ : LA DISTANCIATION

Dans cette **troisième capsule sur l'éthique clinique**, la DSMQEPE souhaite exposer les changements qui peuvent s'instaurer dans les relations tant avec les collègues qu'avec les usagers et leurs proches en temps de pandémie.

Dans les différents commentaires obtenus dans la province, les professionnels ont souligné une soudaine cohésion dans leurs équipes de travail respectives en cette période difficile. Est également nommée la diminution de la hiérarchisation, non seulement entre les membres du personnel clinique, mais aussi envers le personnel de soutien. Dans notre établissement, plusieurs employés se sont montrés solidaires et se sont déplacés dans d'autres secteurs en ayant l'usager au cœur de leurs préoccupations.

Dans les commentaires recueillis auprès des différents établissements du Québec, il ressort également que les relations avec les usagers et leurs proches ont aussi changé et semblent être plus conviviales. Ce contexte de pandémie nous amènerait-il à être plus sensible à autrui, à prendre le temps de se centrer davantage sur l'usager?



CAPSULE AGIR TÔT

Le ministère de la Santé et des Services sociaux est en processus de création d'une Infolettre en lien avec l'évolution du programme Agir tôt. Si vous êtes intéressés à la recevoir, nous vous invitons à vous inscrire en cliquant ici.

Rencontre de sensibilisation

Une autre rencontre de sensibilisation au programme Agir tôt sera offerte aux gestionnaires, coordonnateurs cliniques, professionnels des équipes jeunesse, DI-TSA-DP et de la santé publique qui travaillent avec la clientèle 0-5 ans. Les médecins pourront également y assister s'ils le souhaitent.

Pour les personnes qui n'ont pas assisté aux rencontres offertes précédemment, veuillez noter que la prochaine aura lieu le 1^{er} décembre, de 13 h 30 à 15 h 30. Une nouvelle invitation a été envoyée par courriel aux personnes concernées. Vous pouvez confirmer votre présence ou nous informer de votre intérêt de participer à une rencontre ultérieure auprès de Mme Manon Hudon par courriel : manon.hudon.09cisss@ssss.gouv.gc.ca.

Responsables cliniques au programme Agir tôt



INVITATION AUX RENDEZ-VOUS COMMUNAUTAIRES

Les rendez-vous communautaires sont recommencés! Ces rencontres sont une occasion pour les intervenants d'apprendre à connaître les services offerts dans la communauté. Afin d'adapter les rencontres au contexte actuel de la pandémie, la formule sera via la plateforme Zoom. Les rencontres auront lieu une fois par mois, de 11 h 30 à midi, selon l'horaire suivant : 9 décembre 2020, 12 janvier 2021, 26 janvier 2021, 9 février 2021, 9 mars 2021, 13 avril 2021, 11 mai 2021 et 8 juin 2021 Lien pour se joindre à la réunion. ID : 424 690 8077 Code : n5btX7



NOS FONDATIONS



Les billets s'envolent, faites vite!

En un mois seulement, la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan a franchi le cap des 200 billets vendus... et ça se poursuit jusqu'au 9 décembre!

Avez-vous le vôtre? Non? Alors, faites vite!

1 er tirage: 10 décembre...Juste à temps pour Noël!

Tous les gagnants pourront réaliser leurs voyages de rêve, lorsque la situation de la pandémie permettra de voyager de façon sécuritaire au Canada ou à l'étranger! Achetez vos billets auprès de <u>l'ambassadrice</u> (vendeuse de rêves) de votre installation ou à l'aide du <u>formulaire en ligne sécurisé</u>

<u>Cliquez ici</u> pour plus d'informations sur la Loto-Évasion ou contactez-nous au bureau de la Fondation au : 418 589-3701, poste 302292 ou par courriel : <u>fondation.sssm@ssss.gouv.qc.ca</u>. Vous pouvez également suivre la vente de billets et les tirages de la Loto-Évasion sur Facebook.

Campagne BRAVO!





Merci au personnel du 1250, Lestrat à Baie-Comeau!

La clinique d'adaptation de véhicule et la clinique de positionnement ont eu lieu dernièrement au Centre de réadaptation de Baie-Comeau. Elles se sont déroulées sans problème quant aux stationnements pour les usagers. En effet, les stationnements sont très rares à cette installation et la collaboration des employés a été grandement appréciée. Ce sont des petits gestes qui démontrent que la clientèle nous tient à cœur et qu'on peut être bienveillant même en cette période pendant laquelle nous sommes tous déstabilisés. Merci beaucoup d'avoir contribué à faciliter un peu la vie de ces familles par votre collaboration!



Campagne BRAVO!



Une infirmière appréciée de ses collègues

Merci Annie Vigneault!

coordonnatrice de territoire - Port-Cartier

Port-Cartier a la chance d'avoir son infirmière dédiée à la clinique d'évaluation et de dépistage de la COVID-19. Merci Annie pour ton sourire, ton écoute et ton accueil. Tu sais prendre le temps de bien répondre aux questions et inquiétudes des usagers. Ta présence fait toute la différence.

présence fait toute la différence. Brigitte Litalien,



Bravo à tous pour votre apport à notre organisation!

« Un clin d'oeil à une équipe de professionnels tissée serrée qui travaille ensemble depuis nombreuses et nombreuses années: Liliane Émond, Annie Thiffault, André Jourdain, Katarinas Poitras. Cette équipe de Forestville se distingue par leur dévouement, leur polyvalence, leur créativité pour répondre aux besoins de la clientèle. Leur participation, leur engagement et leur travail de proximité avec les partenaires sont des éléments fort appréciés qui font d'eux des collègues exemplaires ».

« Je tiens également à souligner une collègue distinguée, Caroline Jean. Une femme inspirante, à l'écoute, accueillante, naturelle. Bravo à toi pour ton savoir-être, ton savoir-faire et ton savoir-dire qui contribuent à une atmosphère positive et constructive au CISSS de la Côte-Nord. Un bravo aussi à Katia Bergeron pour sa joie de vivre, son énergie positive, son ouverture d'esprit, sa disponibilité qui sont des éléments de sources de fraîcheur dans un établissement de santé. Finalement, je tiens à féliciter M. Jean-Pierre Drouin pour son souci du détail, sa joie de vivre, son savoir-être, son sens de l'humour au temps opportun. Continue ta voie et bravo à toi! ».

Marie-Ève Gauthier, travailleuse sociale et membre du comité Planetree de la promotion de la culture organisationnelle

Merci de ton implication Jean-Christophe!

Jean-Christophe Beaulieu, agent d'information à Sept-Îles, a accepté de remplacer Dale Walker comme directeur local dans le cadre de la Campagne Entraide 2020 et il le fait avec brio et dynamisme! C'était un gros mandat de prendre le relais de M. Walker. Les organismes de la région de Sept-Îles lui doivent une fière chandelle.

Merci Jean-Christophe!

Nancy Bílodeau, conseillère aux affaires corporatives



Simulation à Port-Cartier : Bravo à Marie-Hélène St-Pierre et son équipe!

Une simulation d'usager COVID-19 positif a eu lieu au début du mois de novembre à Port-Cartier. Le secteur de la radiologie a été impliqué et plusieurs constats positifs ont été faits. L'équipe a été très performante en ce qui a trait aux mesures de PCI à respecter. Marie-Hélène St-Pierre, chef de service de l'imagerie médicale, de la médecine nucléaire et de l'électrophysiologie médicale a remis la grille d'évaluation de la simulation. Les professionnelles ont grandement apprécié cet outil. Voilà une gestionnaire qui se préoccupe beaucoup de l'application des mesures PCI et qui fait descendre l'information à son équipe. Bravo à Marie-Hélène et à l'équipe de Port-Cartier!

David Gravel, directeur des soins infirmiers

On continue de se protéger!

DOCUMENTATION DU RSSS











Québec.ca/coronavirus

GUIDE AUTOSOINS

- Guide autosoins COVID-19
 - * <u>Guide autosoins en langue des signes</u> <u>québécoise</u>

PROTECTION DE LA JEUNESSE

Protégeons collectivement nos enfants

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie
- Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie
- Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent
- Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes
- Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19
- Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- www.inspq.qc.ca/covid-19
- Outil d'évaluation triage à l'urgence
- Protocole ministériel préhospitalier
- Définition nationale des cas provisoires
- Champions PCI

<u>COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES</u>

- On reste à la maison et on sauve des vies!
- Reste à la maison 5 mesures
- Gardez vos distances
- Informations pour les communautés autochtones

FOIRE AUX QUESTIONS

- Réponses aux questions sur la COVID-19
- Port du couvre-visage dans les lieux publics

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : http://cissscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-controle-des-infections-pci/coronavirus/



Vous avez des commentaires ou des suggestions de texte pour l'INFO-CISSS?

Contactez le Service des communications (09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca)

Prochaine parution: Début décembre 2020



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cisss cotenord

Programme d'aide aux employés et à la famille 1 800 361-2433

