

# INFO-CISSS

VOLUME 10 / NUMÉRO 3 / 21 mars 2024

## EST-CE QUE LEUR RETRAITE SERA REPOUSSÉE POUR LA CAUSE?

**Gerthy Dufour**, gestionnaire du CHSLD des Bergeronnes, et **Diane Beaulieu**, gestionnaire du CHSLD de Blanc-Sablon, ont été mises à l'épreuve l'automne dernier par leur directrice Priscilla Malenfant.

Si la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) arrivait à amasser 25 000 \$ pour la campagne Entraide, **Gerthy reportait sa retraite de 6 mois**. Si SAPA amassait encore plus, **Diane s'engageait à reporter la sienne d'un an**.

**Rendez-vous à la page 3 pour savoir ce qu'il advient de la retraite des deux gestionnaires!**

## TABLE DES MATIÈRES

### VIE ORGANISATIONNELLE

**Une cinquième cohorte de stagiaires en médecine à Baie-Comeau** p.2

**Elles reporteront toutes deux leur retraite!** p.3

**Avez-vous participé aux autres défis de la campagne Entraide?** p.3


**Le coin du DOFME** p.4


**Les faux pas professionnels** p.4

**Stationnement pour le personnel à Sept-Îles** p.4

**CAMPAGNE BRAVO** p.5



 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 ciss\_cotenord

La photo d'en-tête de cette édition provient de Sandra Harrison, technicienne en administration à la Direction de la protection de la jeunesse à Baie-Comeau.

Sandra a pris cette photo alors qu'elle était au parc des Pionniers avec sa fille et sa famille pendant le congé des Fêtes. « On y va toujours quand elle vient à Baie-Comeau. À l'occasion, j'y vais pour prendre une marche et faire un pique-nique en période estivale ».

Envoyez-nous vos photos au [09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca)

## Vie organisationnelle

# UNE CINQUIÈME COHORTE DE STAGIAIRES EN MÉDECINE À BAIE-COMEAU

L'externat longitudinal intégré (ELI) de Baie-Comeau accueille déjà sa cinquième cohorte de stagiaires en médecine depuis sa création en 2019.

Faisant partie du doctorat de premier cycle en médecine de l'Université Laval, l'ELI de Baie-Comeau permet à quatre étudiants par année de réaliser la majorité de leur première année de stages cliniques et une partie de leur deuxième année de stages à l'Hôpital Le Royer ainsi qu'au GMF-U de Manicouagan. Les responsables actuels, Dre Catherine Philibert et Dr David Lee, confirment que **« les stagiaires sont très satisfaits des opportunités d'apprentissage et de**

**l'encadrement de grande qualité qu'ils retrouvent dans nos installations** ». La contribution de nos médecins à l'enseignement universitaire contribue également au recrutement de nouveaux médecins.

Les bénéfices de l'ELI de Baie-Comeau :

- La première année a été particulièrement fructueuse : deux des quatre stagiaires sont maintenant médecins à Baie-Comeau et les deux autres se joindront d'ici peu à l'équipe médicale de Baie-Comeau.
- Une cinquième stagiaire fait actuellement sa résidence en médecine familiale au GMF-U de

Manicouagan et débutera ensuite sa pratique à Forestville.

- Pour l'année 2024-2025, trois nouveaux stagiaires seront accueillis.

Photo : La cohorte des ELI 2023-2024. De gauche à droite : Alexe Tousignant, Catherine Boudreau-Bélanger, Charles Paquin et Rosalie Desjardins.



**Du 15 avril  
au 26 mai,  
je participe au  
Rallye sur  
la Côte!**

**Le Rallye sur la Côte revient cette année, êtes-vous prêts?**

**Vous pouvez déjà commencer à penser avec qui vous entreprendrez le rallye. Formez votre équipe de 4 [en cliquant ici!](#) Téléchargez le bandeau signature [ici](#).**

**On a hâte de voir vos noms d'équipe et surtout votre cheminement sur la carte! Nouveauté pour 2024 : Un prix sera tiré chaque semaine parmi les participants.**

### Quelques notions importantes concernant la rédaction de notes de service

Indiquez un objet clair et concis qui exprime précisément le propos contenu dans la note. Utilisez des termes simples, compréhensibles par la grande majorité des employés (évitez les concepts flous et les formulations inutilement longues).

Pensez à bien définir les destinataires. Vous pouvez envoyer la note à des gestionnaires précis en leur demandant de partager avec leur équipe par exemple. Pour lire l'ensemble des conseils sur la rédaction de notes de service, consultez l'aide-mémoire [en cliquant ici](#).

### AIDE-MÉMOIRE COMMUNICATIONS INTERNES



## ELLES REPORTERONT TOUTES DEUX LEUR RETRAITE!



C'est officiel! **Gerthy Dufour et Diane Beaulieu** devront toutes les deux reporter leur retraite de plusieurs mois!

En acceptant le défi pour amasser des fonds pour la campagne Entraide, **elles se voient respectivement rester 6 mois et un an de plus avec l'équipe SAPA.**

26 650 \$ ont été récoltés en tout. Bien que Diane s'engageait à repousser d'un an si la barre des 35 000 \$ était franchie, elle a accepté de réduire de 75 % l'objectif (à 26 250 \$ donc).

Pour leur directrice, qui salue leur courage, l'initiative originale pourrait servir à inspirer d'autres directions à l'avenir.

« Je tiens à féliciter Gerthy et Diane pour leur témérité et leur implication dans la campagne Entraide. Nous sommes heureux de vous garder parmi nous plus longtemps! », mentionne **Priscilla Malenfant**, directrice du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA).

Une chose est sûre, si la retraite est synonyme de **voyages** et de **loisirs** pour nos deux gestionnaires, **elles devront attendre encore un peu plus longtemps avant de s'y adonner!**

« En plus d'amasser des fonds pour la population dans le besoin de la Côte-Nord, ce défi me permet de démontrer à la relève que mon implication au CISSS ne s'arrête pas à mon travail de gestionnaire. Cela pourra peut-être encourager quelqu'un à prendre ma place l'an prochain! », souligne **Diane Beaulieu**, gestionnaire du CHSLD de Blanc-Sablon.

« J'ai accepté ce défi puisque après 35 ans de service auprès de la communauté de la Haute-Côte-Nord, le fait d'amasser des fonds pour la population en situation de vulnérabilité me permettra de terminer ma carrière en sachant que plus de gens pourront bénéficier de cet argent. », assure quant à elle **Gerthy Dufour**, gestionnaire du CHSLD des Bergeronnes.

## AVEZ-VOUS PARTICIPÉ AUX AUTRES DÉFIS DE LA CAMPAGNE ENTRAIDE?

Il est encore temps de contribuer à la campagne Entraide du CISSS de la Côte-Nord en participant **aux deux autres défis lancés par des directions!**

• [La Direction de santé publique](#) transforme vos dons en bénévolat.

• Trois gestionnaires de différentes directions (Nathalie Castilloux, Jean-Philippe Comtois et Denis Tremblay) se lancent [un défi incroyable à vélo](#).

Cliquez sur les liens pour plus de détails et donnez en grand nombre!



## LE COIN DU DOFME (DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL, FORMATION ET MIEUX-ÊTRE)

Agissant à titre d'agente de gestion de personnel dans l'équipe du DOFME, **Nathalie Bourassa** est une professionnelle au sein du réseau **depuis plus de 20 ans**.

Sensible et humaine, Nathalie met tout son cœur dans chacun de ses projets.

L'organisation a pu compter sur sa détermination dans le plan d'action à l'égard des personnes handicapées au sein du CISSS de la Côte-Nord et elle a récemment conclu des partenariats avec des entreprises locales afin d'offrir des avantages au personnel.

**Merci et bravo Nathalie!**



## LES FAUX PAS PROFESSIONNELS

Le manque de temps ou le simple fait de ne pas voir la pertinence d'intégrer une démarche réflexive à sa pratique peut mener à des faux pas professionnels. Cibler et se rappeler les valeurs qui guident notre pratique professionnelle peut faire toute la différence dans notre savoir-agir.

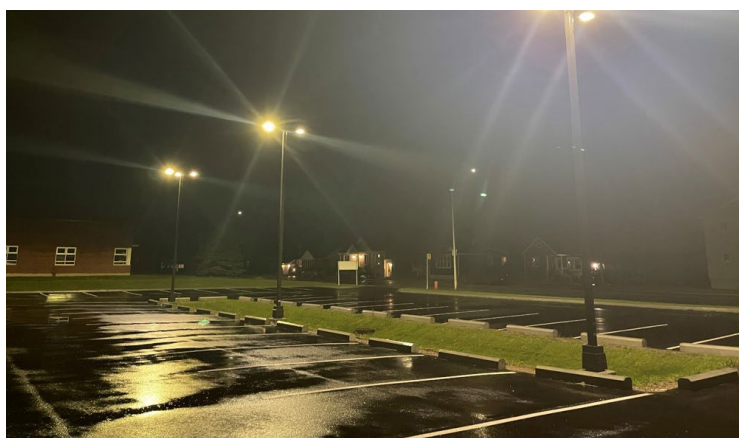
**Besoin d'idées pour cibler les valeurs?** Vous en trouverez quelques-unes [dans cette réflexion éthique](#).

**Vous avez besoin d'un avis sur une question éthique en lien avec votre travail?**

N'hésitez pas à contacter le Centre de l'éthique : [ethique.09cisss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ethique.09cisss@ssss.gouv.qc.ca)



## STATIONNEMENT POUR LE PERSONNEL À SEPT-ÎLES



Depuis cet automne, un stationnement est disponible pour le personnel du CISSS de la Côte-Nord sur la rue Évangeline, près de l'Hôpital de Sept-Îles.

**Il est important de laisser les places de stationnement situées près des entrées de l'hôpital aux usagers.** Les travailleurs sont donc priés d'occuper les cases de stationnement nouvellement

aménagées pour eux. Rappelons qu'un projet de modernisation d'envergure est en cours à l'Hôpital de Sept-Îles. Ces travaux occasionneront divers impacts sur les travailleurs et les usagers au cours des prochaines années, mais ils permettront surtout à la population de bénéficier de services de qualité dans un environnement nettement amélioré.

Prix reconnaissance  
2023-2024



Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire vous a préparé une **nouvelle version des prix reconnaissance!** Vous êtes dans la catégorie 4 ou inhalothérapeute? Ce message s'adresse à vous! Les prix reconnaissance sont l'occasion parfaite pour reconnaître le travail de vos collègues et de vous-même! Rendez-vous dans Outlook et recherchez un courriel de [09conseil.multidisciplinaire@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09conseil.multidisciplinaire@ssss.gouv.qc.ca) daté du 14 mars. Vous ne l'avez pas reçu? Écrivez à cette adresse pour être ajouté à la liste d'envoi.

télécomparution  
téléassistance  
télééducation **téléavis**  
**TÉLÉSANTÉ**  
téléconsultation  
télésurveillance

## Nouvelle page Télésanté sur le site Web!

L'équipe de télésanté du CISSS de la Côte-Nord vous présente la [nouvelle page Télésanté](#) pour les usagers sur le site Web du CISSS. Référez-y les usagers! Elle est dans la section « Usagers et visiteurs ».

L'équipe a porté une attention particulière à la faire dans un langage accessible pour le plus grand nombre.

N'hésitez pas également à transmettre aux usagers [ce sondage](#) sur leur expérience avec la télésanté!



*Campagne  
Bravo!*

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

## AYOUB : UN BEL EXEMPLE DE RÉUSSITE!



**Ayoub El Oumami** est un exemple de succès pour tous les infirmiers étrangers qui viennent travailler au Québec.

Natif du Maroc, Ayoub a fait le choix de venir s'installer sur la Côte-Nord. Après une attestation d'études collégiales (AEC) de 9 mois au Cégep de Sept-Îles, il a débuté sa carrière au CISSS de la Côte-Nord comme candidat à l'exercice de la profession infirmière en santé mentale puis en hospitalisation. Il a réussi en septembre dernier son examen professionnel.

Ayoub a fait preuve de beaucoup de volonté et de persévérance afin de s'adapter

à une nouvelle culture, un nouveau milieu et des méthodes de travail différentes de celles qu'il a connues.

Il s'est intégré à l'équipe de travail, a écouté les conseils de ses pairs et a mis ses connaissances au profit de ses collègues. Il est maintenant partie prenante de l'équipe de soir à l'hospitalisation de Sept-Îles. **Félicitations Ayoub pour cet accomplissement!**

**Valérie Duguay, chef de service - hospitalisation Sept-Îles**

Sur la photo : Ayoub, à gauche, est avec Mélanie Caron, infirmière ASI.