



# INFO-CISSS

## Spécial Agrément

CISSS de la Côte-Nord

L'excellence  
au cœur de nos  
préoccupations

### Dans cette parution :

#### Travaux d'agrément | page 2

État de la situation actuelle

Les prochaines étapes

#### Visite automne 2024 | page 3

Installations visitées

Pratiques organisationnelles requises (POR)  
sous évaluation

Tout pour se préparer à la visite d'Agrément

#### Séquence 2 | page 4

Séquence 2 - jeunesse, santé mentale et dépendances

Documentation utile et manuels d'évaluations

Régions visitées en juin 2025

#### Boîte à outils | page 5

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponibles

Bientôt à l'affiche

“

*La qualité,  
ce n'est pas une réparation  
rapide ou temporaire, c'est un  
processus d'amélioration  
continue*

*Armand V. FEIGENBAUM*

”

**VISITE D'AGRÉMENT  
SÉQUENCE 1 - LEADERSHIP  
EST REPORTÉE À  
L'AUTOMNE 2024**

**Nouveauté!**  
Manuels  
disponibles  
pour la  
Séquence 2



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Côte-Nord

Québec

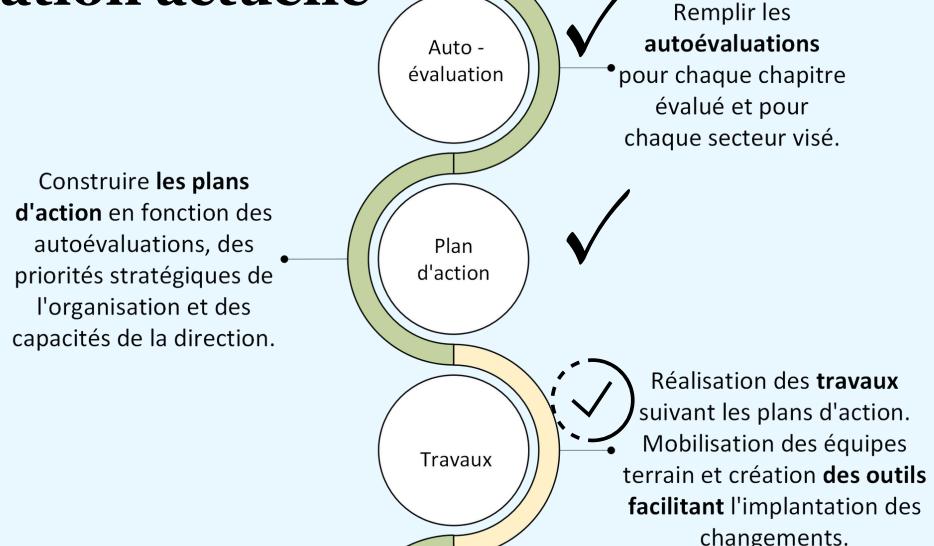


# Spécial Agrément



## Travaux d'agrément

### État de la situation actuelle



Rechercher, réunir et déposer les documents qui représentent les preuves de conformité pour les différents critères.

Préparer les cas traceurs qui seront présentés aux visiteurs.

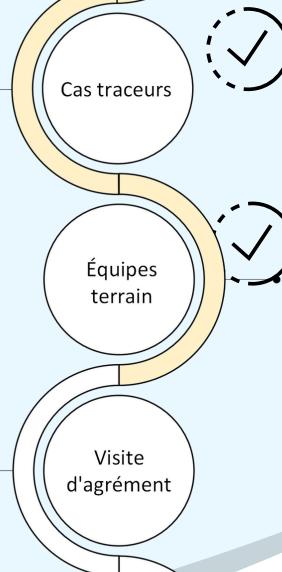
Appuyer les cas traceurs avec les fiches

- **Fiches cas traceur.**

Déroulement de la visite suivant l'horaire prédefini

Préparation / Révision des différentes fiches informatives :

- **Fiche synthèse POR;**
- **Fiche synthèse critère agrément;**
- **Fiche cas traceur;**
- **Fiche synthèse direction.**



Consultation des fiches informatives et utilisation des différents outils "Amuse-Gueule à saveur d'agrément" :

- **Fiches synthèses;**
- **Jeu Serpent et Échelle;**
- **Bandes dessinées;**
- **Mots croisés.**



# Spécial Agrément

AGRÉÉ



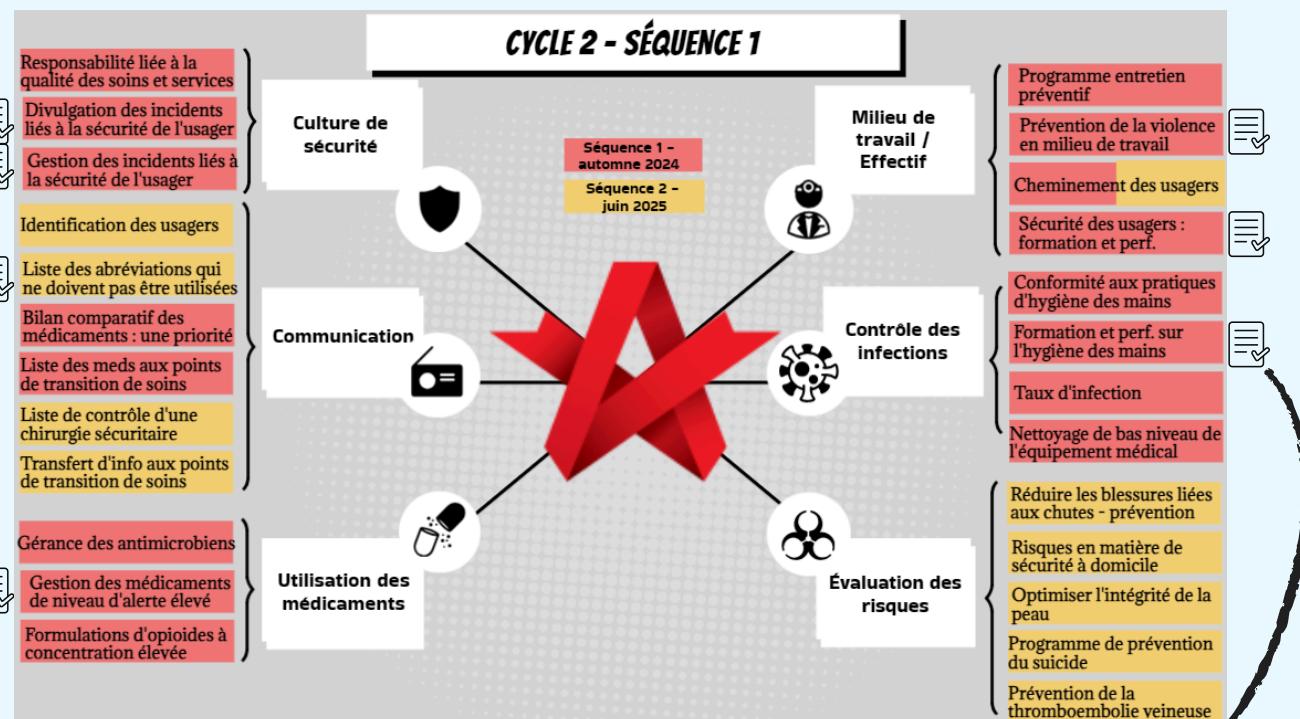
ACCREDITATION  
AGRÉMENT  
CANADA

## Visite automne 2024

### Installations visitées

	Hôpital Le Royer	Hôpital de Sept-Îles	CM de la Minganie	CM de Forestville	CM de Port-Cartier	CHSLD de Sept-Îles	CHSLD Boisvert	Foyer de groupe la Traversée	GMFU de Manicouagan et CLSC Lionel-Charest
DSTHL		x							
URDM	x	x	x	x					x
PCI	x	x	x	x	x	x	x	x	x
BCM	x	x	x	x	x	x	x	x	x

### POR sous évaluation dans la Séquence 1 - Leadership



### Tout pour se préparer à la visite d'agrément

- [Visite d'agrément - À quoi s'attendre?](#)
- [Conseils généraux / Lignes directrices](#)
- [Amuse-gueule à saveur d'Agrément](#)
- [Préparez votre visite 2024](#)
  - [Fiches préparatoires pour la visite 2024](#)
  - [Aide-mémoire du gestionnaire](#)
- [Fiches synthèses POR](#)



# Spécial Agrément



## Séquence 2

### Séquence 2 - Jeunesse, santé mentale et dépendances

#### Cycle 2

Calendrier du cycle d'agrément 2023-2027

	2023		2024		2025		2026		2027		
	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	
Séquence 1*	Auto-évaluations		Gouv. Leadership, Santé Publique, Normes transversales								
Séquence 2			Auto-évaluations		Jeunesse, Santé mentale et Dépendances						
Séquence 3				Auto-évaluations		Santé Physique, Services Généraux					
Séquence 4						Auto-évaluations	DP, DI-TSA				
Séquence 5						Auto-évaluations	SAPA				

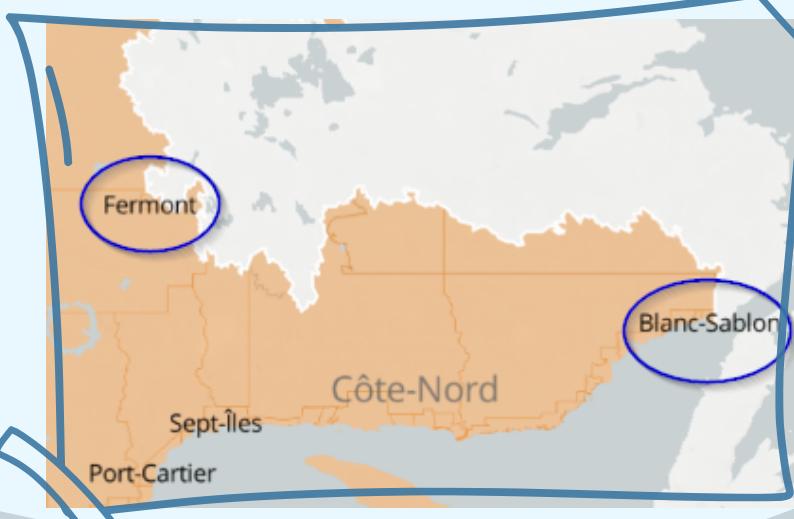
Séquence 2 :  
visite d'agrément du  
**15 au 21 juin 2025**

#### Documentation utile et manuels d'évaluation

- [Manuel de référence - Santé mentale et dépendances](#)
- [Manuel de référence - Programme jeunesse](#)
- [Livret des POR - Séquence 2 à 5](#)
- [Webinaire d'Agrément Canada - Mise à jour des POR](#)



#### Régions visitées en juin 2025



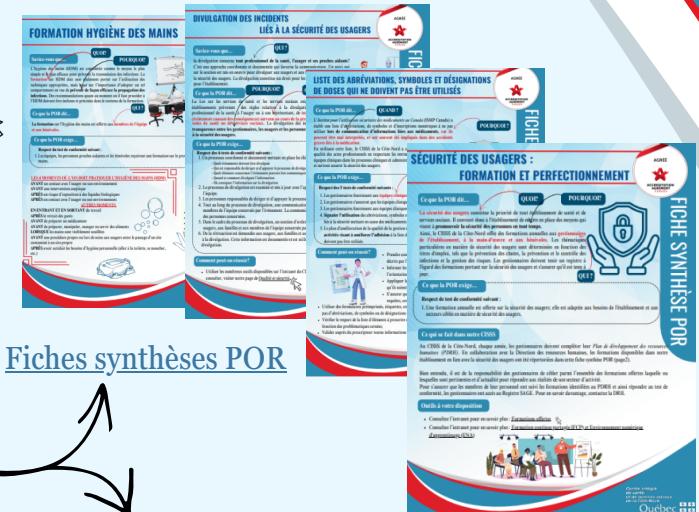
# Spécial Agrément



## Boîte à outils en lien avec le processus d'Agrément

### 01 SharePoint Agrément CISSCN

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada



### 02 INFO-CISSL Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

### 03 Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

### 04 Manuel des POR pour les nuls

Explication détaillée des différentes pratiques organisationnelles requises (POR) évaluées par les visiteurs

### 05 Amuse-gueule à saveur d'Agrément

Défis et défis qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

### 06 Calendrier thématique Agrément

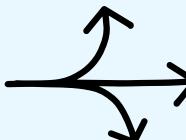
Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada

### Fiches synthèses POR



### Fiche synthèse direction

### Mots croisés



### Serpents et échelles



### Bandes dessinées

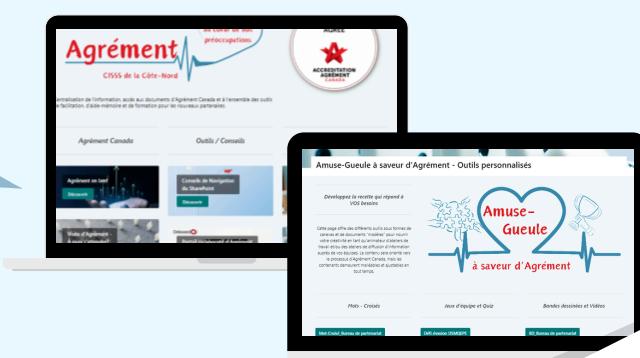


### JUMANLLY

### Outils en élaboration

IDÉES???

SUGGESTIONS???



agrement.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

