

AGRÉÉ



INFO-CISSSS

Spécial Agrément

CISSS de la Côte-Nord

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

Dans cette parution :

Travaux d'agrément | _page 2

Sprint avant la visite d'octobre

Visite séquence 1 | _page 3

Installations visitées

POR sous évaluation

Fiches synthèses POR disponibles

Séquence 2 | _page 4

Séquence 2 - jeunesse, santé mentale et dépendances

Manuels d'évaluation, documentation et webinaires

Échéancier des travaux pour la séquence 2

Boîte à outils | _page 5

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponible

Bientôt à l'affiche



Les espèces qui survivent ne sont pas les espèces les plus fortes, ni les plus intelligentes, mais celles qui s'adaptent le mieux aux changements.

Charles Darwin



**VISITE D'AGRÉMENT
SÉQUENCE 1 - LEADERSHIP
du 7 au 11 octobre 2024**

Nouveauté!

**Début officiel de la
séquence 2**



Cycle 2

Séquence 2



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

JUIN 2024

Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Travaux d'agrément

Sprint avant la visite d'octobre 2024



7
Juillet

FINALISATION DES TRAVAUX

- Révision / mise à jour des documents
- Supports visuels des rencontres d'agrément
- Pochette facteur pour des visiteurs
- Mobilisation des parties prenantes
- Cas traceurs

8
Août

APPRENTISSAGE

- [Visite d'agrément - À quoi s'attendre?](#)
- [Préparez votre visite 2024](#)
- [Conseils généraux / Lignes directrices](#)
- [Amuse-gueule à saveur d'Agrément](#)



9
Septembre

PRÉPARATION DES ÉQUIPES

Diffusion de l'information :

- [Aide-mémoire du gestionnaire](#)
- [Fiches préparatoires visite 2024](#)
- [Fiches synthèses POR](#)



10
Octobre

VISITE

Séquence 1 - LEADERSHIP

Du 7 au 11 octobre 2024

[Horaire de la visite](#)

[Profils des visiteurs](#)



Spécial Agrément

AGRÉÉ



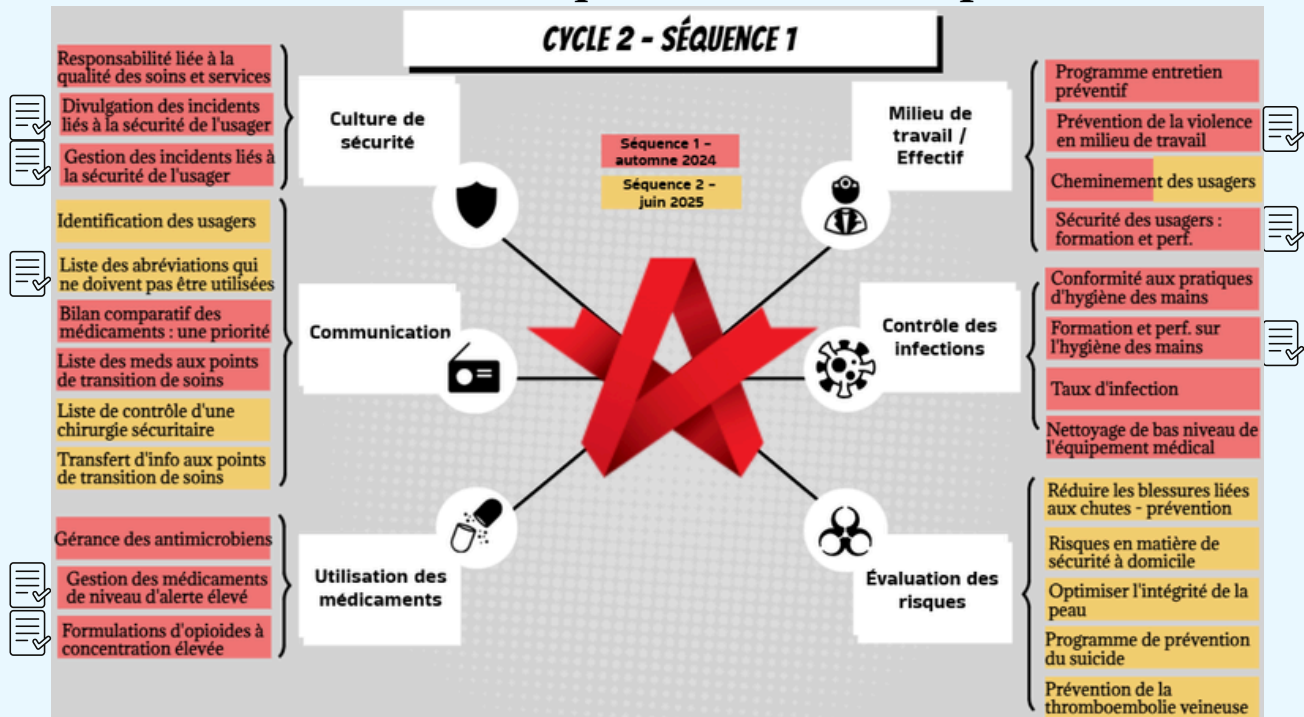
ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Visite séquence 1

Installations visitées du 7 au 11 octobre 2024

	Hôpital Le Royer	Hôpital de Sept-Îles	CMSSS de la Minganie	CMSSS de Forestville	CMSSS de Port-Cartier	CHSLD de Sept-Îles	CHSLD Boisvert	Foyer de groupe la Traversée	GMF-U de Manicouagan et CLSC Lionel-Charost
DSTHL		X							
URDM	X	X	X	X					X
PCI	X	X	X	X	X	X	X	X	X
BCM	X	X	X	X	X	X	X	X	X

POR sous évaluation dans la Séquence 1 - Leadership



Fiches synthèses POR disponibles

- [Divulgence des incidents liés à la sécurité des usagers](#)
- [Gestion des incidents liés à la sécurité des usagers](#)
- [Liste des abréviations qui ne doivent pas être utilisées](#)
- [Gestion des médicaments de niveau d'alerte élevé](#)
- [Limiter les formulations d'opioïdes à concentration élevée et à dose totale élevée](#)
- [Prévention de la violence en milieu de travail](#)
- [Sécurité des usagers : formation et perfectionnement](#)
 - [Formation et perfectionnement sur l'hygiène des mains](#)



Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Séquence 2

Séquence 2 - Jeunesse, santé mentale et dépendances

Cycle 2

Calendrier du cycle d'agrément 2023-2027

	2023		2024		2025		2026		2027	
	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4	Q1-Q2	Q3-Q4
Séquence 1*	Auto-évaluations		Coex, Leadership, Santé Publique, Normes transversales							
Séquence 2			Auto-évaluations		Revue des Livrets et Dépendances					
Séquence 3					Auto-évaluations		Santé Physique, Services Généraux			
Séquence 4							Auto-évaluations		DP, DI-TSA	
Séquence 5							Auto-évaluations		SAPA	

Séquence 2 :
visite d'agrément du
15 au 21 juin 2025

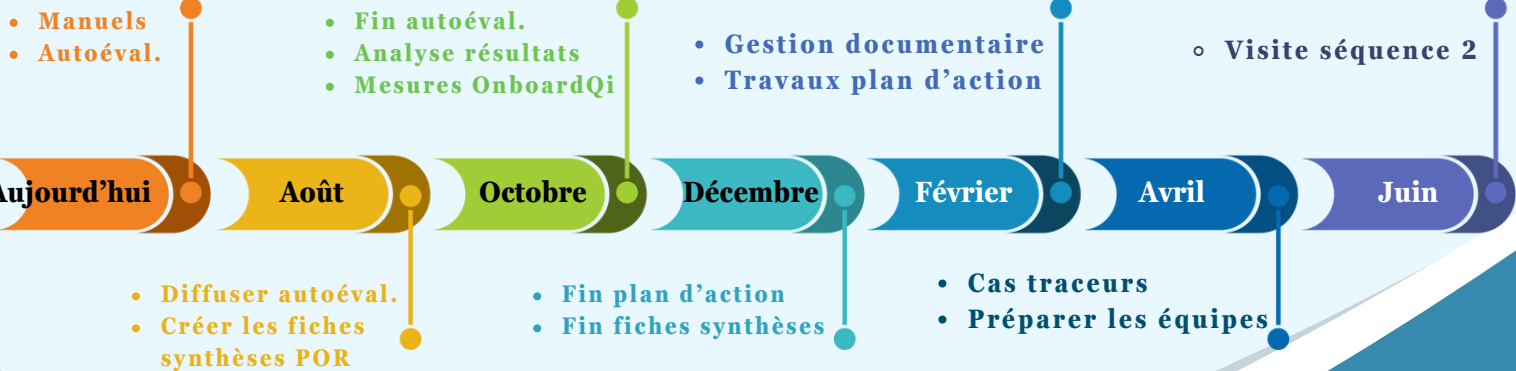
Remise 29 juin
Excel - Tableau des chapitres par
emplacement pour la séquence 2

Documentation utile et manuels d'évaluation

- [Livret des POR - Séquence 2 à 5](#)
- [Webinaire d'Agrément Canada - Mise à jour des POR](#)
- [Manuel de référence - Santé mentale et dépendances](#)
- [Webinaire - Présentation du manuel SMDI](#)
- [Manuel de référence - Programme jeunesse](#)
- [Webinaire - Présentation du manuel jeunesse](#)



Échéancier des travaux pour la séquence 2



Spécial Agrément

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Boîte à outils en lien avec le processus d'Agrément

01 [SharePoint Agrément CISSSCN](#)

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

02 [INFO-CISSS Spécial Agrément](#)

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

03 [Fiches synthèses](#)

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

[Fiches synthèses POR](#)

04 [Manuel des POR pour les nuls](#)

Explication détaillée des différentes pratiques organisationnelles requises (POR) évaluées par les visiteurs

Fiche synthèse direction

05 [Amuse-gueule à saveur d'Agrément](#)

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

[Serpents et échelles](#)

[Mots croisés](#)

[Cryptogrammes](#)

[Bandes dessinées](#)

[Mots cachés](#)

[Jeux de cartes](#)

06 [Calendrier thématique Agrément](#)

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada

[Outils en élaboration](#)

Nouveauté!
Demande de création d'un outil personnalisé

**IDÉES?
SUGGESTIONS?**



agrement.09cisss@ssss.gouv.qc.ca