



# INFO-CISSS

ÉDITION SPÉCIALE / 12 juillet 2024

## ÉVÉNEMENT DES FEUX DE FORÊT À PORT-CARTIER

Les dernières semaines n'ont pas été de tout repos pour le personnel du Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier. En plus d'avoir dû vivre l'inquiétude personnelle reliée aux feux de forêt qui s'approchaient de leur municipalité, il a fallu mettre en œuvre l'évacuation préventive d'une cinquantaine d'usagers vers l'ouest de la Côte-Nord.

La fin de semaine du 22 juin, des équipes de toutes les directions du CISSS, basées un peu partout sur la Côte-Nord, se sont mobilisées afin d'orchestrer cette opération d'envergure, mais également pour soutenir la population devant la menace des feux de forêt.

Des travailleurs ont scruté les listes d'usagers, contacté des proches aidants, transporté du matériel vers les centres d'accueil, préparé des lits et des repas, accompagné les résidents pendant leur transport, soutenu ces usagers déplacés pendant leur séjour dans une autre installation, effectué du porte à porte pour informer et rassurer les citoyens, pour ne nommer que quelques actions réalisées.

C'est grâce au dévouement du personnel et des gestionnaires que cette épreuve a été surmontée avec succès, et ce, sans trop d'impact sur les usagers vulnérables qui ont dû être temporairement déplacés. À leur retour dans leur milieu de vie, la première semaine de juillet, ces usagers ont été reçus chaleureusement par les travailleurs afin de clore positivement cet événement.

La Direction du CISSS souhaite féliciter et remercier tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réalisation de ces opérations. Nous espérons que de telles situations ne deviennent pas habituelles sur la Côte-Nord, mais nous sommes épatés et extrêmement fiers de constater à quel point nos équipes sont en mesure de relever ces grands défis chaque fois qu'ils se présentent.

**Manon Asselin, présidente-directrice générale**  
**Nathalie Castilloux, présidente-directrice générale adjointe**



Centre intégré de santé et de services sociaux  
de la Côte-Nord



ciss\_cotenord

# Merci



## DES EFFORTS POUR SÉCURISER LES TÉLÉCOMMUNICATIONS

La Direction des ressources informationnelles en collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a déployé des efforts afin de sécuriser les télécommunications de l'installation de Port-Cartier en déployant un réseau satellitaire de type *Starlink*.

Bravo à Denis Lepage qui a dû aller récupérer l'équipement à Matane et à Kevin Henry et Frédéric Smith qui sont allés configurer et installer l'équipement dès la réception.

L'INFO-CISSS est produit par le Service des communications. Pour toute proposition de texte, envoyez un courriel à l'adresse [09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca).

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Côte-Nord

Québec



## Un bravo spécial

# DÉPLOIEMENT D'UNE BRIGADE DE SENSIBILISATION DE LA DIRECTION DE SANTÉ PUBLIQUE

À la suite de la déclaration de l'état d'urgence et de l'avis de pré-alerte d'évacuation désignés par la Ville de Port-Cartier le 22 juin dernier, une brigade de sensibilisation aux personnes vulnérables a été déployée dans les différents secteurs de la ville où les personnes isolées résident (ex. : HLM, OMH, résidence pour personnes âgées). Cette intervention de santé publique avait comme objectif de prévenir les effets de la qualité de l'air sur la santé de la population, soutenir la résilience des individus et de la population pour prévenir la détresse psychologique et renforcer les actions de prévention pour les populations vulnérables.

Sous la coordination de la Direction de santé publique, cette brigade, composée de six employées du CISSS, a sillonné les rues de la ville, avec comme mandat de

communiquer directement avec les personnes et de leur remettre des outils d'information comportant entre autres des conseils de prévention en cas de mauvaise qualité de l'air liée aux feux de végétation ainsi qu'un document de type questions et réponses sur la situation des feux de forêt actifs à cette période.

C'est plus de 440 portes qui ont été visitées par la brigade en ce samedi de juin. Cette activité a permis de sécuriser plusieurs citoyens et d'en informer d'autres sur l'état de la situation.

Bravo à l'équipe du CISSS de la Côte-Nord en devoir lors de cette activité! Vous avez fait la différence pour de nombreux citoyens.

**Dr Richard Fachehoun,**  
**directeur de santé publique**



**Sur la photo (de gauche à droite) :**

Annie Blais, organisatrice communautaire à la Direction de santé publique, Wendy Gauthier, agente de relations humaines à la Direction du programme jeunesse, Marylie Boucher, organisatrice communautaire à la Direction de santé publique, Marie-Pier Bernatchez, travailleuse sociale à la Direction du programme jeunesse, Noémie Gervais, kinésiologue à la Direction de santé publique et Carolane Deraîche, agente de relations humaines à la Direction de santé publique.

## MERCI AUX INTERVENANTS PSYCHOSOCIAUX ET AUX GESTIONNAIRES DE LA DSMQEPE

Je veux prendre le temps de remercier chaleureusement, en mon nom mais aussi en celui de la Direction des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique (DSMQEPE), tous les intervenants qui se sont portés volontaires pour soutenir les usagers pendant

les événements liés aux feux de forêt à Port-Cartier.

Chacun à votre façon, un peu partout sur la Côte, vous avez fait une grande différence auprès des usagers et aussi de la population en général.

Les commentaires que j'ai reçus de partout est que vous avez été parfaits!

Merci à toutes les personnes suivantes pour votre engagement :

- Marylie Sirois
- Neuza Silva
- Nathan Gervais
- Wendy Gauthier
- Marie-Josée Pamerleau
- Marie-Pier Bernatchez
- Jonathan Quessy
- Raphaël Côté

- Cathy Langis
- Nathalie Simard
- Katherine Martel
- Julie Dupéré
- Danie Chamberland

**Janie Goulet Roch,**  
**chef des services sociaux généraux**

## LES ÉQUIPES, LA FIERTÉ DE LA DIRECTION DU PROGRAMME SAPA!

La Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) désire vous remercier pour la disponibilité, l'engagement et le dévouement dont vous avez fait preuve lors de la situation des feux de forêt à Port-Cartier.

Nous tenons à souligner que l'efficacité du travail d'équipe a été remarquable et que vous tous ensemble, employés, gestionnaires, familles, bénévoles et collaborateurs nous a permis de traverser cette situation avec humanité.

Vous avez démontré, par votre bienveillance et votre capacité d'adaptation, que l'usager est au centre de vos préoccupations.

Merci infiniment pour votre travail indispensable!

**Direction du programme SAPA**



## MERCI AU NOM DE LA CLIENTÈLE EN DI, TSA ET DP

Un merci particulier aux employés des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et de déficience physique (DI, TSA et DP) qui ont mis l'épaule à la roue durant la fin de semaine des feux afin de sécuriser les usagers qui ont dû être déplacés.

La direction a également pu compter sur le soutien d'importants partenaires pendant les événements. Merci à la résidence intermédiaires Boisé-sur-Mer qui a accueilli un usager et une proche aidante, tandis que les autres usagers déplacés se sont retrouvés en CHSLD à Baie-Comeau et en Haute-Côte-Nord. Merci aussi au Centre d'action bénévole de Port-Cartier qui nous a aidé pour le transport d'un usager à l'aller et au retour.

**Direction des programmes de DI, TSA et DP**

## MERCI AUX ÉQUIPES DU PROGRAMME JEUNESSE

Nous souhaitons souligner le dévouement et l'engagement des équipes de Sept-Îles et de Port-Cartier lors des feux de forêt.

La Direction du programme jeunesse tient à exprimer sa reconnaissance aux employés qui se sont impliqués lors des feux de forêt à Port-Cartier. Bravo à tous pour la mobilisation des équipes afin de répondre aux besoins des jeunes et des familles.

Un grand merci :

À celles qui ont fait des appels et des visites auprès des familles : Luce Tanguay et Claude-Cindy Boies.

Aux intervenants qui ont fait de l'intervention psychosociale durant la première fin de semaine : Marie-Pier Bernatchez, Wendy Gauthier et Raphaël Côté.

À celles qui ont démontré de l'intérêt et de la disponibilité à s'impliquer selon les besoins : Valérie Leblanc, Valérie Roussy, Stéphanie Tavares Dagenais, Kimberley Démosthènes-Joseph et Catherine Fortin.

À nos chefs Amélie Giard et Caroline Lemire pour leur engagement et soutien auprès des équipes.

**Marie-Hélène Drapeau, directrice adjointe du programme jeunesse**