

INFO-CISSS

Spécial Agrément

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

DANS CETTE PARUTION

Résultats officiels de la visite d'Agrément Canada | page 2

Analyse des résultats avec OnboardQi

Lettre de décision d'accréditation

Ligne du temps des évaluations 2025

Travaux des comités | page 3

Rôles et responsabilités des membres du
comité POR (pratiques organisationnelles
requis)

Suivis de la séquence 1

Documentation pour la séquence 2

Sondage HSO | page 4

Taux de participation préliminaire

Prolongation de l'échéancier du sondage

Rendre l'Agrément amusant - c'est possible!

Boîte à outils | page 5

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponible

Bientôt à l'affiche

NOUVEAUTÉS

[Rapport officiel
d'évaluation
séquence 1](#)

[Lettre de décision du
comité d'approbation
du type d'Agrément](#)

[Présenter
l'Agrément de
manière originale
\(version des Fêtes\)](#)

[Documentation pour
la préparation de la
visite de la séquence 2](#)



« La qualité et
l'innovation sont liées et
mutuellement
bénéfiques. »

- Armand V. Feigenbaum



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

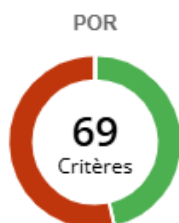
Québec



RÉSULTATS OFFICIELS DE LA VISITE

Analyse des résultats avec OnBoardQi

Critères portant sur des POR et de priorité élevée



● Conforme (32)

● Non conforme (37) ● S/O (0)

● Aucune réponse (0)

Priorité élevée



● Conforme (196)

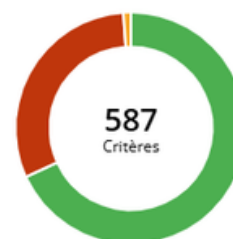
● Non conforme (84) ● S/O (4)

● Aucune réponse (0)

[Consulter le rapport
d'évaluation
complet](#)



Visite globale



● Conforme (400)

● Non conforme (181)

● S/O (6)

● Aucune réponse (0)

Lettre de décision d'accréditation

Avant la visite, nous anticipions déjà des non-conformités étant donné que plusieurs documents requis étaient encore en cours de rédaction ou de révision. Il n'est donc pas surprenant que le comité d'approbation du type d'agrément nous informe que les résultats obtenus lors de la séquence 1 ont été jugés insuffisants pour satisfaire aux exigences du programme d'Agrément Qmentum Québec. Bien que le renouvellement du statut d'agrément se fera uniquement à la fin du cycle, des exigences non conformes devront faire l'objet d'une attention particulière de la part de notre établissement afin de s'assurer qu'elles soient atteintes dans les délais prescrits permettant de conserver notre statut d'établissement agréé.

Ligne du temps des évaluations 2025

Visite additionnelle
Cycle 2 - Séquence 1

novembre
2025

Indéterminée

Visite Qmentum
Cycle 2 - Séquence 2

16-20
juin
2025

En présence

Soumission des preuves
Cycle 2 - Séquence 1

mai
2025

Virtuelle

Visite additionnelle
Cycle 1 - POR non conformes

20-21
février
2025

Virtuelle

Visite Qmentum
Cycle 2 - Séquence 1

6-11
octobre
2024

En présence



Spécial Agrément

TRAVAUX DES COMITÉS

Rôles et responsabilités des membres du comité POR

[Consulter le document complet sur SharePoint](#)

Stratégique

01

LEADER

- Plannification
- Coordination
- Suivi et évaluation
- Communication

Tactique

02

COLLABORATEUR

- Soutien opérationnel
- Analyse et recommandations
- Formation et transfert de connaissances
- Rétroaction et ajustement

Opérationnel

03

UTILISATEUR

- Participation active
- Retour terrain
- Validation des actions
- Engagement et promotion

Suivis obligatoires de la séquence 1

[Séquence 1: Soumission des exigences](#)

- Chapitre 2 - Planification et organisation des services selon les besoins de la population (3 critères)
- Chapitre 4 - Gestion de la qualité et des risques (9 critères)
- Chapitre 5 - Planification des soins et des services dans les situations d'urgence et de sinistres (3 critères)
- Chapitre 6 - Santé publique (1 critère)
- Chapitre 8 - Programme de prévention et de contrôle des infections (13 critères)
- Chapitre 9 - Services de retraitement des dispositifs médicaux (15 critères)
- Chapitre 10 - Gestion du circuit du médicament (28 critères)

Documentation pour la séquence 2

[Centralisation de l'information séquence 2](#)



[Manuel Jeunesse](#)



[Manuel DSMDI](#)



[DProgJ_Fiches par chapitre](#)



[DSMDI_Fiches par chapitre](#)



[Livret des POR](#)



[Guide de gestion documentaire](#)



[Tableau des chapitres par emplacement](#)



Spécial Agrément

SONDAGE HSO

Taux de participation préliminaire

Lien vers le sondage

- Français : [Sondage HSO](#)
- Anglais : [Sondage HSO](#)

RESPONSABILITÉ PARTAGÉE

Chaque gestionnaire doit veiller à ce que ses employés remplissent le sondage.

Cible de participation
50 %

Résultats préliminaires
16,6 %

Prolongation de la période pour le sondage HSO
jusqu'au 6 décembre 2024

- Le sondage permet d'évaluer les 13 caractéristiques sur le lieu de travail identifiées dans la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail.
- Le Sondage universel de HSO auprès de la main-d'œuvre compte 65 éléments et offre une excellente occasion pour mobiliser la main-d'œuvre. Il permet d'exprimer directement les idées sur des questions essentielles à la mission, la vision et les valeurs de l'établissement.

SONDAGE HSO

Sondage sur la sécurité et les conditions de travail



-  Mener à des améliorations dans l'environnement de travail, ainsi que dans la qualité et la sécurité des soins et services
-  Du 4 novembre au **6 décembre 2024**
-  L'ensemble des travailleurs peut répondre au sondage
-  Obtenir un taux de réponse de 50 %



ACCREDITATION
AGRÈMENT
CANADA

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

RENDRE L'AGRÈMENT AMUSANT, C'EST POSSIBLE!

Voici comment les résultats de la visite d'Agrément ont été présentés lors de la rencontre de gestion de la Direction des soins infirmiers (DSI) et lors d'une rencontre de l'équipe qualité et de la gestion intégrée des risques (DSMQEPE).



Spécial Agrément

BOÎTE À OUTILS

1

SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

2

INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

3

Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

4

Manuel INFO - POR

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs

5

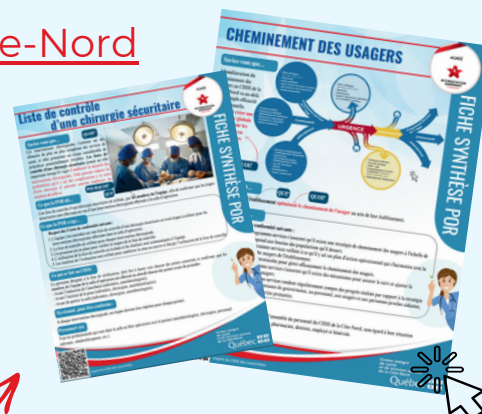
Amuse-Gueule à saveur d'Agrément

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

6

Calendrier thématique d'Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



Outils en élaboration continue



Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!

Idées?
Suggestions?