

INFO-CISSS

VOLUME 11 / NUMÉRO 10 / 19 juin 2025

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE : LA MARCHÉ RÉGIONALE, UN SUCCÈS!

La grande marche régionale tenue le 12 juin en appui à la lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées a eu lieu dans 12 municipalités de la Côte-Nord. En plus de la marche, des activités étaient organisées dans certains milieux : dîner extérieur, collations, kiosques, etc.

Félicitations à tous les organisateurs et à toutes les personnes qui se sont jointes à ce mouvement régional!

Voici quelques photos prises lors de l'événement.



Port-Cartier



Sept-Îles



Havre-Saint-Pierre



Forestville



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord



ciiss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

La Petite Boussole :
Une nouvelle résidence
en DI-TSA et DP à Baie-Comeau p.2

Appel de candidatures :
Comité de gestion des risques p.2

Nouvelles politiques
et les mises à jour p.3

Nouvelles procédures
et les mises à jour p.4

Des articles sur le bureau
de partenariat! p.5

La chronique linguistique p.5

Formation linguistique
en français p.5

Les enjeux liés à l'âgisme p.6

Nouveaux pictogrammes
à l'Hôpital de Sept-Îles :
Votre avis compte! p.6

Fondation SSSM : On bouge
cet été à la Fondation! p.6

Fondation régionale
Hôpital Sept-Îles :
Un peu d'histoire... p.7

CAMPAGNE BRAVO p.8

La photo d'en-tête de cette édition provient de Raymonde Jones, coordonnatrice de territoire - Basse-Côte-Nord par intérim.

« Cette photo a été prise en juin 2024 à Lourdes-de-Blanc-Sablon. »

Envoyez-nous vos photos au 09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca

LA PETITE BOUSSOLE : UNE NOUVELLE RÉSIDENCE EN DI-TSA ET DP À BAIE-COMEAU

Une nouvelle ressource spécialisée temporaire pour les enfants ouvrira ce vendredi 20 juin 2025 dans le secteur de Baie-Comeau. Cette résidence vise à répondre aux besoins des enfants âgés entre 6 et 12 ans présentant une déficience intellectuelle (DI), un trouble du spectre de l'autisme (TSA) et/ou une déficience physique (DP). Elle offrira cinq places d'hébergement ainsi qu'une place de répit.

À la suite d'une réflexion de la Direction des programmes de DI-TSA et DP, le choix du nom pour cette résidence sera la Résidence spécialisée La Petite Boussole. Voici les raisons qui nous ont amenés vers ce choix :

- La boussole est un outil qui aide à s'orienter dans un milieu vaste ou étranger. Cela résonne profondément avec le rôle de la résidence : Accompagner, guider et offrir des repères aux enfants dans leur développement personnel et social.
- Pour ces jeunes DI/TSA, qui peuvent éprouver des

difficultés à naviguer seuls dans la vie quotidienne, la résidence devient un point de référence stable, tout comme une boussole dans un environnement inconnu.

- Pour les parents, les proches et les partenaires « La Petite Boussole » évoque une présence fiable et constante qui aide les enfants à avancer dans la bonne direction, même quand ils ne sont pas là.

Le nom est porteur de sens, il évoque un lieu sûr et chaleureux, qui aide les enfants à trouver leur chemin avec douceur, patience et soutien. La boussole a également été utilisée pour présenter les valeurs du CISSS de la Côte-Nord.

L'ouverture rapide de cette résidence a été possible grâce à la mobilisation de plusieurs directions du CISSS qui ont travaillé dans un but commun pour le bien-être de nos enfants. Les membres de la Direction des programmes de DI-TSA et DP sont grandement reconnaissants du dévouement des équipes.



APPEL DE CANDIDATURES : COMITÉ DE GESTION DES RISQUES

Appel de candidatures

Comité de gestion des risques du CISSS de la Côte-Nord

Votre implication est importante!

Un appel de candidatures est en cours pour le siège réservé à un représentant du personnel du CISSS de la Côte-Nord sur le comité de gestion des risques. Le début des travaux du comité est prévu à l'automne 2025/hiver 2026.

Les personnes intéressées peuvent signifier leur intérêt en remplissant la [fiche d'appel de candidatures](#) d'ici le 30 juin 2025 et

ensuite, la transmettre à leur gestionnaire. La constitution d'un comité de gestion des risques est un élément essentiel pour notre organisation, notamment dans une perspective d'amélioration continue de la qualité des services et des soins. Pour plus d'information, contactez **Marie-Josée Dufour** : marie-josée.dufour.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca.



NOUVELLES POLITIQUES ET LES MISES À JOUR

Voici un résumé des plus récentes politiques en vigueur ainsi que des mises à jour. Pour consulter les documents, rendez-vous dans **L'intranet** (chemin pour s'y rendre : Documentation / Règlements, **politiques**, procédures et autres).

NOUVELLES POLITIQUES



Développement durable

G1-252-070



Utilisation des prises électriques et des bornes de recharges électriques

G1-252-069



Nettoyage et désinfection de l'équipement de soins non critique partagé

G1-252-071



Limitation ou retrait du droit de visite en installation

G1-252-073



Repérage des risques en matière de sécurité au domicile

G1-252-068



Prévention et gestion de la violence conjugale, familiale ou à caractère sexuel en milieu de travail

G1-252-067



Gestion des excréta

G1-252-072

POLITIQUES MISES À JOUR



Politique de communication

G1-252-001



Audits d'hygiène des mains

G1-252-016



Repérage, détection et d'intervention précoce en dépendance

G1-252-056



Gestion des médicaments de niveau d'alerte élevé

G1-252-028



Identification sans équivoque de l'utilisateur avant une prestation de soins et de services

G1-252-046



NOUVELLES PROCÉDURES ET LES MISES À JOUR

Voici un résumé des plus récentes procédures en vigueur ainsi que des mises à jour. Pour consulter les documents, rendez-vous dans **L'intranet** (chemin pour s'y rendre : Documentation / Règlements, politiques, **procédures** et autres).

NOUVELLES PROCÉDURES



Immunisation du personnel de la santé et des services sociaux du CISSS de la Côte-Nord
G1-253-104



Identification sans équivoque de l'utilisateur avant une prestation de soins et de services
G1-253-105



Gestion des logements - Volet habitation
G1-253-106



Utilisation des cabinets automatisés de distribution BD Pyxis™ MedStation™ ES - Pharmacie
G1-253-107



Utilisation des cabinets automatisés de distribution BD Pyxis™ MedStation™ ES - Soins infirmiers
G1-253-108



Disponibilité des formats de narcotiques à dose ou à concentration élevée sur les unités
G1-253-109



Disponibilité des formats d'héparine à dose élevée sur les unités de soins et services
G1-253-110



Disponibilité des formats d'électrolytes concentrés sur les unités de soins et services
G1-253-111



Gestion des excréta
G1-253-112



Transmission de l'information aux points de transition des soins et services en soins infirmiers - CME/Pédiatrie
G1-253-113



Transmission de l'information aux points de transition des soins et services en soins infirmiers
G1-253-114



Transmission de l'information aux points de transition des soins et services en soins infirmiers - Psychiatrie interne
G1-253-115



Limitation ou retrait du droit de visite en installation
G1-253-116

PROCÉDURES MISES À JOUR



Nettoyage et désinfection de l'équipement de soins non critique partagé
G1-253-043



Frais exigibles pour la transcription, la reproduction et la transmission de documents et de renseignements personnels
G1-253-055



Absentéisme élevé
G1-253-078



Évaluation des risques en matière de sécurité au domicile
G1-253-081



Prénettoyage et inspection sommaire des dispositifs médicaux contaminés
G1-253-086

DES ARTICLES SUR LE BUREAU DE PARTENARIAT!

Le Bureau de partenariat – et deux usagères partenaires! – du CISSS de la Côte-Nord se démarquent dans deux publications. Le Bureau de la collaboration autochtone est aussi présent dans une des publications.

Revue La Gérotoise
Entretien avec **Jessie Landry**, responsable du Bureau de partenariat et **Louise Bertrand**, usagère partenaire. Pour consulter l'article, [cliquez ici](#).

Magazine *Expériences*

- Prévenir plutôt que guérir : Appel à une révolution du bien-être – Article rédigé par **Natalia Marcilese**, usagère partenaire au CISSS de la Côte-Nord
- Préserver la dignité lors d'une mammographie – Retour sur le projet des jaquettes roses
- Sécurisation culturelle en santé : Un modèle Nord-Côtier inspirant

Pour consulter les articles du Magazine *Expériences* (numéro 8), [cliquez ici](#).

Vous voulez un usager ou une usagère partenaire pour un projet? Pour contribuer à la rédaction d'une politique ou d'une procédure? Le Bureau du partenariat peut vous accompagner. Écrivez-nous à bureau partenariat.09ciiss@ssss.gouv.qc.ca.



MÊLÉE QUOTIDIENNE (TERME UTILISÉ EN GESTION DE PROJET ET EN INFORMATIQUE)

Définition : Événement **quotidien** d'une **durée maximale de 15 minutes**, qui se déroule debout, à **heure fixe**, et qui permet de discuter des obstacles freinant le travail, de **faire le point** sur les réalisations en cours et de planifier les travaux de la journée.

développement et le maître de mûlée. À tour de rôle, les participants discutent brièvement des tâches qu'ils ont accomplies lors de la dernière journée de travail, de leurs prochaines tâches et des difficultés qu'ils rencontrent.

Source : Office québécois de la langue française (OQLF)

Notes : La mûlée quotidienne réunit l'équipe de



FORMATION LINGUISTIQUE EN FRANÇAIS - SESSION AUTOMNE 2025



Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation en français avec l'Université McGill? Une session pour le cours de français pour le domaine de la santé sera offerte à l'automne (pour le personnel de la Basse-Côte-Nord).

Remplissez le [formulaire](#) disponible dans l'intranet et retournez-le à **Nancy Bilodeau** par courriel **au plus tard le 2 juillet 2025**. Pour plus d'information, visitez la section à

ce sujet dans l'intranet (« Documentation / Langue anglaise / Formation linguistique en anglais et en français de l'Université McGill »).

Les cours sont gratuits et s'adressent au personnel qui oeuvre directement auprès de la population et des usagers, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers.

LES ENJEUX LIÉS À L'ÂGISME

La date du 15 juin soulignait la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées, une occasion idéale pour attirer l'attention sur les enjeux liés à l'âge.

Le Centre de l'éthique vous propose une bande

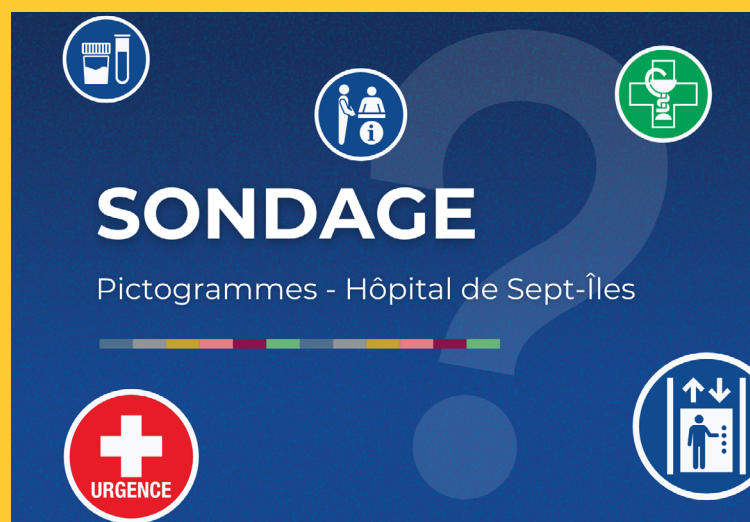
dessinée et une capsule de sensibilisation :

- [Bande dessinée](#)
- [Capsule informative](#)
- [PowerPoint de la capsule](#)

Ces outils sont également disponibles dans la section « Centre de l'éthique » de l'intranet.



NOUVEAUX PICTOGRAMMES À L'HÔPITAL DE SEPT-ÎLES : VOTRE AVIS COMPTE!



Pour faciliter vos déplacements, des **pictogrammes** simples et clairs ont été ajoutés à la signalisation de l'Hôpital de Sept-Îles.

Cette initiative vise à améliorer l'orientation tout en respectant la Charte de la langue française.

Pourquoi?

Parce qu'une image vaut mille mots... mais chacun peut l'interpréter différemment!

Partagez votre opinion

Prenez 2 minutes pour remplir notre questionnaire et nous aider à évaluer cette nouvelle signalisation :

[Remplir le questionnaire](#)

« Choisissez la langue en haut à droite. »

Merci de votre précieuse collaboration!



On bouge cet été à la Fondation!

Numérisez le code QR pour découvrir les participants



26^e édition du Tournoi de Golf de la SANTÉ Cargill

Le jeudi 3 juillet, nous vous attendons en grand nombre à cette nouvelle édition sous la présidence d'honneur de messieurs Bruno Savard et Normand Savard. Avec la formule « shotgun », tout le monde part vers midi. 150 \$ par personne : cela inclut une boîte à lunch, un droit de jeu de 9 trous et un cocktail dinatoire.

- Pour inscription : <https://www.jedonneenligne.org/fondationsssmanic/GOLF25/>



21^e édition de la Randonnée vélo santé Alcoa

Du 22 au 24 août, vous verrez 106 cyclistes parcourir les 300 km de Sacré-Coeur à Baie-Trinité. Chaque participant s'engage à verser un minimum de 1 500 \$ à l'événement, soit 5 \$ du kilomètre parcouru. Cette année, les volets hospitalier et santé mentale seront prioritaires.

- Pour soutenir un(e) cycliste : <https://www.jedonneenligne.org/fondationsssmanic/campagne/randonneeevelosante/participants/>

2^e édition de la Randonnée Santé Populaire

Il est maintenant temps de bouger ensemble. Tout le monde est invité à marcher, à courir ou à pédaler pour promouvoir la santé et le bien-être dans la communauté. Le tout se déroule aussi du 22 au 24 août.

- Pour inscription : 418 589-3701, poste 302293

FONDATION RÉGIONALE HÔPITAL SEPT-ÎLES : UN PEU D'HISTOIRE...

Le 25 avril 1995, la Fondation change de nom et passe de « Fondation de l'hôpital des Sept-Îles Inc. », à « La Fondation du Centre hospitalier régional de Sept-Îles Inc. ».

3^e campagne 1996-1999 :
« Peu importe le montant, votre don est important! »
 Pour sa campagne 1996-1999, la Fondation avait comme objectif d'amasser 500 000 \$.



En ajoutant le surplus de la précédente campagne, elle entendait faire l'acquisition de plusieurs équipements et appareils, entre autres en orthopédie, ophtalmologie, neurologie ainsi que pour les unités de soins infirmiers et les départements de diagnostics et de services thérapeutiques.

Parmi les activités importantes qui ont eu lieu durant cette campagne, citons :

Juillet 1996 : La journée de golf rapporte 22 295 \$. Environ 160 joueurs, accompagnés de l'invité d'honneur Jacques Moisan, journaliste à TVA, jouent sous une pluie diluvienne.

Août 1996 : La course de canards permet de récolter 45 979 \$.

Juillet 1997 : La journée de golf récolte 22 228 \$. À nouveau sous une pluie diluvienne, 200 golfeurs et l'invité d'honneur Jean-Paul Chartrand, journaliste sportif à TVA, se retrouvaient sur le parcours.

Août 1997 : La 8^e course de canards récolte 41 338 \$.

Juin 1998 : La journée de golf a amassé 25 950 \$.

Août 1998 : Sept-Îles reçoit le Carrousel de la GRC, un des symboles canadiens les plus spectaculaires et les plus connus chez nous et dans le monde entier. Plus de 7 000 septiliens y ont assisté permettant de recueillir 27 877 \$.



Août 1998 : La course de canards amasse 41 300 \$. La communauté autochtone était également invitée à participer et l'équipe Uashat mak Mani-Utenam s'est rendue dans toutes les communautés autochtones pour vendre les billets de canards. La chargeuse a déversé les 10 000 canards dans la Rivière-aux-Rochers depuis le pont.

Résultats de la campagne de 1996-1999

Alors que l'objectif était de 500 000 \$, la campagne a permis de récolter 816 223 \$ entre 1996 et 1999. Depuis la première campagne de 1990 à mars 2000, c'est plus de 3 M\$ que la Fondation a investi au Centre hospitalier régional de Sept-Îles.



Et vous? Qu'en pensez-vous? Je vous invite à venir nous partager vos souvenirs et réflexions sur notre page Facebook : <https://www.facebook.com/FRHSI>

Pour faire un don : <https://www.fondationsept-iles.qc.ca/dons>



INAUGURATION DU DISPENSAIRE URBAIN POUR L'ENSEIGNEMENT CLINIQUE

La Fondation est fière d'être partenaire et d'aider à faire naître ce projet

© Alban Normandin/Radios Canada

IL RESTE QUELQUES JOURS POUR DEVENIR BÉNÉVOLE « SUNNY »

Invitez les jeunes entre 12 et 17 ans à devenir bénévole « Sunny ».

Pour embellir le quotidien des personnes âgées en CHSLD, invitez-les à s'inscrire

Date limite d'inscription : 24 juin 2025

www.fondationsunny.org





**Campagne
Bravo!**

**Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être
acheminés à l'adresse courriel :**

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

VACCINATION DES ENFANTS À PORT-CARTIER



Félicitations à l'équipe du Centre multiservices de santé et de services sociaux de Port-Cartier qui a organisé une activité sous le thème des clowns les 9 et 10 juin.

Réalisée dans le cadre de la vaccination des enfants qui vont entrer à la prématernelle, divers kiosques clownesques étaient installés où les professionnelles pouvaient prodiguer des conseils aux familles des enfants : hygiéniste dentaire,

nutritionniste, infirmière scolaire, kinésologue, organisatrice communautaire, éducatrice spécialisée et infirmières de la vaccination.

Toute l'équipe était maquillée et habillée en clown pour l'occasion.

Bravo à toute l'équipe!

Nathalie Simard,
coordonnatrice du territoire
de Port Cartier

Photo :

Rangée du bas : **Nicole Dumont** (infirmière en périnatalité), **Jasmine Lavoie** (kinésologue), **Marie-Ève Bélanger-Boulay** (organisatrice communautaire) et **Stéphanie Boucher** (hygiéniste dentaire).

Rangée du haut : **Audrey Parent** (nutritionniste), **Cindy Lapierre** (éducatrice spécialisée), **Luce Tanguay** (infirmière en périnatalité), **Cathy Alain** (infirmière en santé publique) et **Caroline Boucher** (infirmière scolaire).

MERCI AU PERSONNEL DE L'ONCOLOGIE!



Un sondage auprès des usagers recevant des soins et des services en oncologie dans les installations du CISSS s'est tenu dernièrement.

Les deux principaux aspects évalués étaient l'expérience globale et la qualité perçue des soins et des services. Pour le premier critère, la satisfaction des usagers est de 94 %, tandis que pour le deuxième, elle est de 100 %!

Voici quelques commentaires reçus de la part d'usagers :

« Très bons services reçus! »,
« Les infirmières sont à l'écoute », « J'ai été très bien accompagné »...

Merci au **personnel des secteurs de l'oncologie** de l'ensemble du territoire!

Marie Heppell-Cayouette,
directrice adjointe, volet
administratif - accès 1^{re} ligne
et maladies chroniques à
la Direction médicale, des
services professionnels
et de l'enseignement
universitaire

ACTIVITÉ DE PRÉVENTION ET PROMOTION À FERMONT



Photo : Valérie Goyette, Martine Brisson et Maude Thériault.

Une activité de prévention et de promotion se tenait le 22 mai 2025 à Fermont à l'intention des enfants de 5 ans et leurs parents.

Deux infirmières, **Catherine Bossé** et **Martine Joubert**, procédaient à la vaccination afin d'être prêt pour la prochaine rentrée scolaire et ensuite, les enfants et les parents se dirigeaient vers nos kiosques.

Valérie Goyette, technicienne en travail social, discutait de la stimulation du langage et proposait des jeux de rôles.

De son côté, **Martine Brisson**, technicienne en diététique et travailleuse communautaire, échangeait sur les collations saines pour l'école, les boîtes à lunch, remettait des idées de repas et les enfants pouvaient en profiter pour créer des tacos (jeux).

Pour sa part, **Maude Thériault**, hygiéniste dentaire, abordait la prévention des caries et les saines habitudes d'hygiène.

Lors de l'activité, 19 enfants et autant de parents ont été rencontrés.

BRAVO POUR VOTRE PROFESSIONNALISME!

Une situation exceptionnelle a eu lieu le 11 juin à Blanc-Sablon. Trois usagers gravement blessés ont dû être transférés d'urgence pour recevoir des soins en dehors de la communauté. L'équipe sur place a même dû, sur le moment, improviser une piste d'atterrissage derrière le Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Basse-Côte-Nord afin de permettre à l'hélicoptère de se poser pour le transfert des trois personnes. Un grand merci à l'ensemble du personnel pour leur implication et leur professionnalisme, ainsi qu'à tous les gens du village pour leur dévouement.

Harold Dunn, chef clinico-administratif - Basse-Côte-Nord

LA DIRECTION GÉNÉRALE VOUS SOUHAITE UN BEL ÉTÉ!

En cette période estivale, je tiens à vous souhaiter un bel été. Notre réseau traverse des défis importants, mais grâce à votre solidarité et à votre engagement quotidien, nous accomplissons ensemble de grandes choses. Peu importe votre rôle au sein de notre organisation, vous êtes toutes et tous des maillons essentiels dans l'offre de soins et de services de qualité à la population nord-côtière. Merci d'être présents et engagés durant la période estivale et tout au long de l'année. Profitez pleinement de vos vacances pour vous ressourcer et passez de bons moments avec vos proches. Bon été!

Nathalie Castilloux, présidente-directrice générale par intérim



L'INFO-CISSS SERA DE RETOUR EN SEPTEMBRE. BONNE PÉRIODE ESTIVALE!