



INFO-CISSS

VOLUME 11 / NUMÉRO 12 / 2 octobre 2025

LA CAMPAGNE ENTRAIDE EST DÉBUTÉE!

En contribuant à la campagne Entraide du CISSS de la Côte-Nord du 29 septembre au 17 octobre, vous offrez un peu de réconfort, de dignité et d'espoir à ceux qui traversent des moments difficiles. Donner ça fait du bien.

Vous donnez par retenue à la source? N'oubliez pas de renouveler votre don annuellement. Vous souhaitez contribuer? Joignez le défi 2PP en donnant 2 \$ par paie pendant un an.

Faire un don

Ensemble, faisons une différence.

Merci et bonne campagne!

Entraide 

DU 29 SEPTEMBRE AU 17 OCTOBRE

Il n'y a pas de petit DON!

DONNER ÇA FAIT DU BIEN

 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

 cisss_cotenord

L'INFO-CISSS est produit par le Service des communications. Pour toute proposition de texte, envoyez un courriel à l'adresse 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca.

TABLE DES MATIÈRES

Instauration du projet tout doux à Baie-Comeau : pour des soins tout en douceur	p.2
Des activités pour la Journée mondiale de prévention du suicide	p.3
Mois national de la sensibilisation à l'emploi des personnes en situation de handicap	p.4
Créer des ponts Ashukan	p.5
Une invitation aux midis bien-être	p.6
Mois de la sensibilisation à la cybersécurité	p.6
Vous avez participé au projet Exprimer?	p.7
Validation de votre ancieneté : PURA	p.8
Semaine de la sécurité incendie	p.8
Nouveau formulaire : Déclaration d'incident de sécurité de l'information	p.9
La chronique linguistique	p.9
Le comité d'éthique recrute!	p.10
CAMPAGNE BRAVO	p.11

La photo d'en-tête de cette édition provient de Maïka Miville-Laforest, technicienne en travail social à la Direction de la protection de la jeunesse à Baie-Comeau.

« Je vous partage une photo que j'ai prise à Havre-Saint-Pierre dernièrement. »

Envoyez-nous vos photos au 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec 

INSTAURATION DU PROJET TOUT DOUX À BAIE-COMEAU : POUR DES SOINS TOUT EN DOUCEUR

Afin de prévenir et prendre en charge la douleur et l'anxiété procédurale (peur ou inquiétude liée à une procédure médicale), la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan a décidé d'encourager un projet proposé par la monitrice clinique du centre mère-enfant (CME), **Karolane Lévesque**. L'acquisition de trois trousse de distraction permettra ainsi d'apporter un peu de douceur aux soins prodigués à la clientèle pédiatrique de l'Hôpital Le Royer.

La trousse de distraction est tirée du projet « Tout doux » du Centre hospitalier universitaire (CHU) Sainte-Justine, né de la volonté de mettre des moyens en place pour prévenir et gérer la douleur et l'anxiété procédurale chez les patients.

Pour la prise en charge de la douleur et l'anxiété procédurale, plusieurs

stratégies simples mais efficaces sont déjà appliquées telles que l'allaitement durant une intervention, le sucre, la préparation du patient, etc. Ayant la volonté d'augmenter la distraction lors des soins, le choix s'est naturellement posé sur l'achat de ces trousse, une étape de plus vers le développement de cette méthode.

La distraction est une stratégie psychologique qui peut être utilisée lors de procédures douloureuses ou anxiogènes dans le but de réduire la détresse et la douleur perçues lors d'une procédure. La distraction permet d'influencer positivement le parcours de soins du patient. L'utilisation d'autres stratégies combinées à la distraction la rendra plus efficace, soit d'autres stratégies psychologiques, physiques (par exemple asseoir un enfant sur son parent pendant l'intervention) ou pharmacologiques.



Chantal Asselin (directrice de la Fondation), Karolane Lévesque (monitrice clinique CME-Pédiatrie) et Léonie Roy (infirmière clinicienne soins critiques).



Jessie Leblanc et Kristen Letto-Lessard (agentes administratives CME), Karolane Lévesque (monitrice clinique CME-Pédiatrie), Chantal Asselin (directrice de la Fondation), Jeanne Lechasseur (chef de service CME-Pédiatrie et périnatalité secteur ouest), Cathy Landry-Proulx (assistante du supérieur immédiat CME-Pédiatrie) et Sonia Dion (préposée aux bénéficiaires CME).

SITE WEB LANGUE ANGLAISE

La section **Langue anglaise** du site Web a subi une métamorphose. Visitez-la pour y trouver tous les outils pertinents ou pour référer les usagers qui s'expriment en anglais.

DES ACTIVITÉS POUR LA JOURNÉE MONDIALE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Le 10 septembre dernier, lors de la Journée mondiale de prévention du suicide, plusieurs activités ont eu lieu.

L'équipe de psychiatrie de l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau a participé avec enthousiasme au 4 à 7 organisé par le Centre de prévention du suicide de la Côte-Nord (CPSCN). L'événement a rassemblé plusieurs partenaires du milieu, dont le Cégep, la Sûreté du Québec, des organismes communautaires, ainsi que des représentants du CISSS, provenant de plusieurs directions.

À Baie-Comeau, une tournée des bars a été faite par **Cathy Langis et Jonathan Brulotte** afin de sensibiliser le personnel sur cette



Cathy Langis (agente de relations humaines en santé mentale positive) et Jonathan Brulotte (répondant régional en prévention du suicide) à la Direction de santé publique.

problématique. Une trousse contenant de l'information et des ressources d'aide a été remise à tous!

Au Maxi de Sept-Îles, environ 200 personnes ont été sensibilisées. **Marianne Creysson et Carolane Deraiche** (agents de relations humaines en santé mentale positive) ont offert le service d'emballage aux clients et remis du matériel promotionnel du CPSCN.

Marianne Creysson a également tenu un atelier à la Maison des jeunes de Port-Cartier pour parler de la santé mentale avec les jeunes. Sous forme d'une causerie, les jeunes ont discuté de santé mentale, comment prendre soin de soi et développer des facteurs de protection.



Carolane Deraiche (agente de relations humaines en santé mentale positive).



En compagnie de Marie-Pierre Verville du CPSCN, l'équipe de psychiatrie de l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau portent fièrement le nouveau chandail de la campagne régionale du CPSCN : Ensemble, portons l'espoir!



Marianne Creysson (agente de relations humaines en santé mentale positive).

22 septembre JOURNÉE SANS VOITURE



Audrey Parent

Congé pour moi aujourd'hui, mais déplacements à pied 🚶

Karine St-François

Même trajet, 2 directions: fille à l'école et maman au travail



Ysabou Desgin

Moi j'ai été au travail à pied, comme d'habitude ! 😊



Éloïse Carré

En route vers le bureau en vélo ❤️



Laurianne Deschênes de l'équipe de santé au travail se joint au mouvement! 🎉

Félicitations à Audrey Parent qui remporte une **carte-cadeau de 50 \$** chez Mon Vélo.

MOIS NATIONAL DE LA SENSIBILISATION À L'EMPLOI DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Ce mois thématique est l'occasion de rappeler l'importance de favoriser l'accessibilité dans les milieux de travail et de promouvoir l'inclusion des personnes en situation de handicap sur le marché du travail! Pour l'occasion, voici une entrevue avec **Julien Tremblay**, agent administratif chez Aire ouverte à Baie-Comeau, réalisée par **Aimy-Mei Gendron**, agente de la gestion du personnel au Service du développement organisationnel, des compétences et des conditions de travail des cadres. Son parcours illustre une belle réussite d'intégration dans son nouvel emploi au sein du CISSS de la Côte-Nord.

Qu'est-ce qui t'a motivé à postuler au CISSS de la Côte-Nord?

J'ai entendu parler de cette opportunité grâce à **Carole Gagnon**, du Service externe de main-d'œuvre (SEMO). À ce moment-là, j'avais envie de nouveaux défis et de changement. Je voulais découvrir quelque chose de différent tout en restant en contact avec les gens.

Avant d'être embauché au CISSS, j'ai travaillé comme animateur radio après mes études au Collège Radio et Télévision de Québec.

Quel a été le rôle du SEMO dans ton parcours?

Le SEMO a été un véritable moteur d'encouragement! Ils m'ont poussé à postuler

comme agent administratif et, surtout, m'ont aider à croire en moi. Comme tous les autres candidats, j'ai dû franchir les étapes du processus d'embauche : entrevue, tests de français ainsi que sur Word et Excel.

Est-ce qu'il y a un outil, une ressource ou un conseil qui a facilité ton intégration au CISSS de la Côte-Nord?

Mon premier travail comme agent administratif a été à la Direction des ressources humaines, pour une période de 5 mois. Honnêtement, ce n'est pas un outil en particulier qui m'a aidé à m'intégrer, mais bien toute l'équipe! Mes collègues ont toujours pris le temps de m'expliquer les tâches, de me montrer les logiciels utiles et de m'accompagner avec patience.

Quels défis as-tu rencontrés dans les premiers temps?

J'ai eu probablement les mêmes défis que tous ceux qui commencent un nouvel emploi au CISSS, comme apprendre à connaître l'organisation et me familiariser avec les différents concepts liés au domaine de la santé.

J'ai aussi mes propres défis, car je vis avec une légère paralysie cérébrale depuis ma naissance. Elle affecte le côté droit de mon corps et entraîne des difficultés de coordination, notamment avec l'utilisation de mes deux mains en même temps.



Julien Tremblay (agent administratif).

Parfois, j'ai besoin d'un peu plus de temps pour exécuter certaines tâches. Ça peut paraître banal, mais utiliser une trancheuse à papier ou une plastifieuse peut représenter un petit défi de coordination pour moi. Mais avec un peu de pratique, le tout finit par être droit!

Au final, mon handicap ne m'empêche pas de réaliser mes tâches après avoir trouvé des façons de contourner mes légères limitations physiques.

Y a-t-il un message que tu souhaiterais transmettre pour favoriser une meilleure inclusion?

Ayez confiance en vos collègues en situation de handicap. Ce sont des personnes qui travaillent généralement très fort pour atteindre leurs objectifs. Si elles vous demandent de l'aide pour une tâche plus difficile pour elles, faites attention de ne pas trop les juger. Un beau geste, c'est de leur donner des conseils pratiques.

Ne leur répondez surtout pas qu'elles devraient déjà savoir comment faire. Donnez-leur, si possible, des trucs pour leur rendre la tâche plus facile à exécuter, et elles vous en seront très reconnaissantes!



Retrait de la main-d'œuvre indépendante (MOI)

Pour connaître les détails du projet de retrait de la MOI et suivre l'évolution du dossier, visitez la **nouvelle section Web**.





CRÉER DES PONTS ASHUKAN



30 SEPTEMBRE

JOURNÉE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION



UNE AÎNÉE ENGAGÉE

Mme Jeannette Brideau, résidente du CHSLD N.-A.-Labrie, a participé à la journée en portant fièrement le orange. Par sa présence, elle a joué son rôle de citoyenne engagée. Lors du repas, une jeune innue est venue la chercher et lui a proposé de passer devant les autres, comme elle est une aînée. Ce geste démontre le respect et la bienveillance envers les aînés au cœur de la culture autochtone. Elle pose en compagnie d'**Éloïse Carré**, agente de liaison autochtone.



UN KIOSQUE DYNAMIQUE ▲

Louise Lalo et Marie-Andrée Vaillancourt ont tenu un kiosque d'information en Minganie.



ATELIER DE RAYONNEMENT DE LA CULTURE INNUE

Le conseil d'administration d'établissement (CAE) a participé à l'atelier « Sensibilisation à notre culture pour mieux nous connaître » de l'organisme UAPASHKUSS à Sept-Îles. Les membres du CAE ont eu la chance de déguster de la bannique et un thé de mélèze, tout en apprenant sur la culture innue.



UN PIQUE-NIQUE THÉMATIQUE ▶

Un pique-nique linguistique a été organisé pour l'occasion, derrière l'Hôpital Le Royer.



LES COEURS ORANGES ▲

Des employées du 4^e étage de l'Hôpital Le Royer ont porté un coeur orange en cette journée spéciale.



UNE INVITATION AUX MIDIS BIEN-ÊTRE

L'équipe de santé mentale positive de la santé publique vous offre les midis bien-être *Renforcer son super pouvoir d'affirmation de soi*. Une présentation originale de 45 minutes dans le but de vous outiller à communiquer positivement.

Peu importe de quelle installation vous provenez, venez prendre un moment pour vous (de 12 h 15 à 13 h) :

- 16 octobre : CLSC Lionel-Charest, local E-101

- 21 octobre : CLSC de Chute-aux-Outardes, salle du conseil de la municipalité
- 23 octobre : CHSLD Boisvert, salle 23A (11 h et 12 h 45)
- 28 octobre : centre administratif, 835, boulevard Jolliet, salle du conseil
- 30 octobre : Hôpital Le Royer, salle E-213
- 4 novembre : 1250, rue Lestrat, salle 3 (R-128)

En espérant vous y voir!

Midis bien-être

Renforcer son super pouvoir d'affirmation de soi!

- 🕒 De 12 h 15 à 13 h
- 📅 6 dates en octobre et novembre
- 📍 Dans 6 installations de la Manicouagan
- 👤 Pour le personnel du CISSS

MOIS DE LA SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ

Pour le mois de la sensibilisation à la cybersécurité, la vigilance est de mise cette année encore, puisque les menaces se multiplient, particulièrement en raison des progrès de l'intelligence artificielle (IA).

Au cours des prochaines semaines, les sujets suivants seront abordés via différentes plateformes du CISSS :

IA générative, hypertrucage, désinformation, piratage psychologique et la sécurité des appareils mobiles.

D'ici là, testez vos connaissances en cybersécurité en participant à ce [jeu-questionnaire!](#)

**En cybersécurité,
j'ai mon rôle à jouer!**

LANCEMENT DU MOIS DE LA SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ

Déjouez les nouvelles menaces numériques

Pour en savoir plus

La Friperie de Boisvert



Une friperie a vu le jour au CHSLD Boisvert de Baie-Comeau. Ce projet est une initiative de Samuel Kerr, technicien en loisirs.

Divers articles usagés sont en vente pour financer des besoins liés aux activités des résidents (ex. matériel de décoration, de jardinage, etc.). Tout le monde est bienvenu!

📍 3^e étage du CHSLD Boisvert

📅 Les mardis 23 septembre, 7 et 21 octobre, 4 et 18 novembre et les 2, 16 et 30 décembre. De 13 h à 16 h.

💰 Argent comptant seulement

PAROLE-Onco



Le programme PAROLE-Onco permet à la personne ayant reçu un diagnostic de cancer et qui reçoit des traitements, d'être accompagnée tout au long de sa trajectoire par une autre personne ayant vécu un parcours similaire. Contactez l'équipe de PAROLE-Onco



418 589-3701 (ou sans frais au 1 877 484-3701), poste 252082



parole.onco.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

3^e TEMPS DE PARTICIPATION EN COURS

**Plus que jamais
le temps de vous
EXPRIMER!**



VOUS AVEZ PARTICIPÉ AU PROJET EXPRIMER?

Personnel infirmier, cet automne, il est temps de vous EXPRIMER à nouveau!

Du 1^{er} au 31 octobre, remplissez le questionnaire que vous recevrez par courriel et poursuivez votre engagement dans cette étude longitudinale unique sur votre expérience d'emploi dans le réseau public.

Votre participation est essentielle pour mieux comprendre vos réalités professionnelles et contribuer à l'évolution des pratiques.

À gagner :
100 cartes-cadeaux électroniques d'une valeur de 200 \$ chacune, tirées au hasard parmi les participant(e)s!

Tes biscuits sont légendaires?

Pourquoi ne pas les vendre pour la campagne Entraide?
Ton comité local a besoin de toi.



**DONNER
ÇA FAIT
DU BIEN!**

Entraide

**Tu veux en savoir plus?
Clique ici**



Vérifiez votre ancienneté

dans le réseau
d'ici le 29 novembre



VALIDATION DE VOTRE ANCIENNETÉ : PURA - PROCESSUS UNIQUE DE RECONNAISSANCE DE L'ANCIENNETÉ

Vous êtes invités à vérifier votre ancienneté acquise dans le réseau d'ici le 29 novembre 2025 sur la [plateforme PURA](#).

Si vous avez une adresse courriel du CISSS, vous recevrez de l'information à ce sujet. Les personnes n'ayant pas de courriel de

l'établissement recevront l'information à leur adresse courriel personnelle ou par la poste. Vous disposerez d'une période de 60 jours pour faire cette vérification.

Pour plus de détails, visitez la section [PURA](#) sur le site Web du CISSS de la Côte-Nord.

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ INCENDIE : DU 5 AU 11 OCTOBRE

Prévention des incendies

LE PREMIER RESPONSABLE C'EST TOI !



En collaboration avec votre service de sécurité incendie

Québec.ca/prévention-incendies

À l'occasion de la Semaine de la Sécurité incendie qui se tiendra du 5 au 11 octobre prochains, nous aimerions en profiter pour vous rappeler l'importance de connaître son environnement physique dans son lieu de travail.

Dans nos installations, la sécurité des patients, du personnel et des visiteurs est primordiale. C'est pourquoi il est crucial de connaître son environnement physique,



Formation sur l'utilisation des extincteurs

Une formation sur l'utilisation des extincteurs est maintenant disponible pour tous dans l'intranet (Directions / Services techniques, hôtellerie et logistique / Sécurité civile et mesures d'urgence / Formation).



Ligne d'urgence

Savez-vous que vous devez utiliser la ligne d'urgence de votre installation pour signaler toute situation reliée aux mesures d'urgence? Visant à accélérer le processus lors d'un déploiement d'une mesure d'urgence, les numéros des lignes d'urgence débutent tous par le préfixe relié à l'installation et se terminent par 5555. Exemple : 23-5555 = CMSSS des Escommins. Consultez la section « Bottin téléphonique » de l'intranet pour voir le préfixe (XX) associé à votre installation.

NOUVEAU FORMULAIRE : DÉCLARATION D'INCIDENT DE SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Un nouveau formulaire électronique de déclaration d'incident de sécurité est maintenant disponible sur le site Sharepoint de la Direction des ressources informationnelles (DRI).

Lien pour y accéder :
[Formulaire de déclaration des incidents de sécurité](#)

Lorsque vous êtes témoin d'un incident de sécurité de l'information, nous vous demandons de remplir, dans les meilleurs délais, le formulaire électronique en ajoutant le maximum d'informations connues.

La déclaration d'incident de sécurité de l'information est un élément essentiel afin que nous puissions assurer la sécurité des actifs informationnels au CISSS de la Côte-Nord.

Elle vise aussi à agir rapidement par des actions appropriées afin d'éviter que des dommages ou des risques plus importants se présentent et accélérer un retour à la normale.

FORMULAIRE Déclaration d'incident de sécurité de l'information



TRAIT D'UNION OU SOUDURE DANS LES MOTS DÉRIVÉS FORMÉS AVEC UN PRÉFIXE



Doit-on toujours souder un préfixe au mot auquel il est joint?

Anti-, éco-, mini-, multi-... Comment devons-nous écrire les mots formés avec ce type de préfixes?

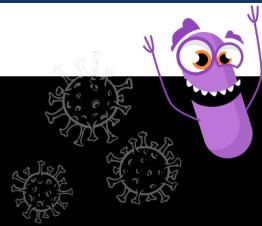
En règle générale, le préfixe est soudé au mot ou au radical qui le suit (écotourisme, minigolf, etc.). Mais... il est préférable de conserver le trait d'union dans certains cas, par exemple quand des lettres qui se suivent risquent d'être erronément prononcées ensemble plutôt que séparément (intra-utérin), devant des mots composés dont les éléments sont juxtaposés (co-porte-parole),

ou encore devant un sigle (pro-ONU) ou un nom propre.

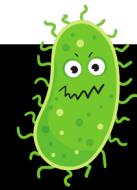
Voyez tout ce qu'il y a à savoir sur le trait d'union et la soudure dans les mots dérivés formés avec un préfixe grâce au tableau-synthèse de la [Vitrine linguistique](#) consacré à ce sujet.

Quant au pluriel des mots dérivés, en règle générale, on met la marque du pluriel aux dérivés soudés, et seulement au second élément de ceux comportant un trait d'union.

Source : Office québécois de la langue française



Semaine de la PCI du 20 au 24 octobre 2025



Préparez-vous à visiter la chambre des horreurs PCI.

LE COMITÉ D'ÉTHIQUE RECRUTE!

DEVENEZ AMBASSADEUR EN ÉTHIQUE



Avez-vous dans votre équipe une personne curieuse, ouverte et portée sur les valeurs humaines? Quelqu'un qui aime réfléchir, poser des questions et favoriser le dialogue? Cette personne pourrait devenir ambassadrice ou ambassadeur en éthique!

Un ambassadeur en éthique :

- Identifie les enjeux éthiques dans les services;
- Encourage la réflexion et les discussions dans son équipe;
- Propose des pistes de solution respectueuses des valeurs;
- Contribue à une culture de collaboration et de respect.

Pourquoi joindre le comité d'éthique? En tant que membre, vous pourrez :

- Approfondir votre réflexion éthique et la partager avec vos collègues;
- Participer à des activités de sensibilisation en éthique;
- Favoriser des décisions plus responsables et humaines.

Vous vous reconnaisserez? Vous avez l'intérêt, la curiosité et un peu de temps à offrir? Le comité serait ravi de vous accueillir!

Contactez le Centre de l'éthique pour en savoir plus :

- Courriel : ethique.09cissl@ssss.gouv.qc.ca
- Boîte vocale : poste 252006
- Section « Centre de l'éthique » de l'intranet (Directions, Services multidisciplinaires)



Numérissez le code QR
pour acheter vos
moitié-moitié



Un automne bien rempli et haut en couleur pour la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan!

La campagne « Les Lumières de la Santé » recherche des lutins

La campagne « Les Lumières de la Santé » débutera le 1^{er} octobre. Nous avons comme objectif d'amasser **25 000 \$**. Pour ce faire, nous recherchons des lutins et lutines de Noël pour nous aider à vendre les 5 000 lumières qui illumineront le sapin à l'Hôpital Le Royer. Ensemble, nous pouvons illuminer le quotidien des usagers et leurs proches, et démontrer que la solidarité fait toute la différence. Si vous êtes intéressé à faire partie de notre belle équipe, communiquez avec nous au 418 589-3701, poste 302293 ou par courriel à l'adresse suivante : fondation.ssss@ssss.gouv.qc.ca.

Rappelons qu'une activité ouverte aux familles et à la population se tiendra le samedi 8 novembre pour l'illumination du sapin devant l'Hôpital Le Royer.



Des p'tits pains pour des grands soins

Le 10 septembre, nous avons débuté une toute nouvelle campagne en collaboration avec Les délices de l'artisan. **Des p'tits pains pour des grands soins.** Avec les jeunes du programme d'éducation intermédiaire (PEI) de l'École secondaire Serge-Bouchard, nous avons été présents au marché public les samedis 20 et 27 septembre et avons fait du porte-à-porte les 26 et 28 septembre. Vous pouvez également vous en procurer directement chez Les délices de l'artisan.

Moitié-Moitié : Les couleurs du COEUR



Cet automne, la générosité se teinte de mille couleurs! En achetant vos billets, vous courez la chance de gagner 50 % de la cagnotte... tout en soutenant des projets de santé essentiels, ici même, dans notre communauté. Le tirage aura lieu le 30 octobre.

Pourquoi y participer?

- Pour appuyer les soins de santé de notre région
- Pour poser un geste concret de solidarité
- Pour peut-être repartir avec une belle surprise

Chaque billet est un geste du cœur. Ensemble, donnons des couleurs à la santé!

La dernière édition du bulletin INFO CII (Septembre 2025) est disponible dans l'intranet.

[Cliquez ici](#) pour en prendre connaissance.

Bonne lecture!



Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cissl.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

MAMU CONNECTONS ENSEMBLE! UN BEAU MOMENT DE PARTAGE ET DE RENCONTRES



Le CISSS de la Côte-Nord était bien représenté lors de la 2^e édition de l'événement annuel « Mamu connectons ensemble! », qui s'est tenu le samedi 13 septembre au parc Manicouagan de Baie-Comeau. Des membres des équipes de plusieurs directions étaient sur place pour faire découvrir nos services et échanger avec la population : Direction de santé publique, Direction du programme SAPA,

Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance, Direction du programme jeunesse et Aire ouverte.

L'événement a rassemblé plus de 500 participants, dans une ambiance chaleureuse. Une belle occasion de tisser des liens et de renforcer notre présence dans la communauté!

UN COUPLE QUI SE RAPPELLERA LONGTEMPS DES SOINS REÇUS!

Nous sommes un couple de Montréal et étions de passage à Baie-Comeau où mon épouse a dû être prise en charge par votre équipe de l'urgence de l'Hôpital Le Royer, le 12 août dernier.

Nous tenons à souligner la grande qualité des soins reçus. Il faut mentionner l'amabilité, la gentillesse et le dévouement du personnel tous niveaux confondus. L'empathie très sentie et le ton de leurs

voix démontraient une grande implication envers les patients. Sur une échelle de 1 à 10, nous accorderions 10+.

Parmi les paroles entendues, je retiens celles-ci prononcées par un préposé à une patiente qui semblait très stressée : « Rassurez-vous madame, vous êtes à l'hôpital. Nous sommes ici pour s'occuper de vous ». Mon épouse était encore sur place le lendemain midi et le dîner était excellent.

Compte tenu de tout ce que l'on entend à droite et à gauche, cela mérite une mention très favorable.

**Pierrette Paquin
et Claude Laferrière**



Hôpital Le Royer à Baie-Comeau