

INFO-CISSS

VOLUME 11 / NUMÉRO 13 / 23 octobre 2025

SONDAGE SUR VOS HABITUDES DE DÉPLACEMENT

Dans le cadre de son Plan d'action de développement durable 2025-2028, Santé Québec vous invite à répondre à un court sondage (environ 10 minutes) au sujet des modes de transport utilisés pour venir au travail ou pour les déplacements professionnels.

Ce sondage a été conçu par le Réseau des centres d'expertise en mobilité dans le cadre d'un mandat avec le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs.

Les résultats permettront de :

- connaître les habitudes de transport dans chaque établissement;
- identifier des solutions pour favoriser le transport actif (marche, vélo), le transport collectif et le covoiturage;
- réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) liées aux déplacements;
- offrir plus d'options de transport au personnel.

Votre participation est importante!

Répondez en toute confidentialité, d'ici le 21 novembre 2025, en [cliquant ici](#).



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



cissc_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

Politique en prévention du suicide	p.2
Rappel concernant les références vers les guichets d'accès	p.2
Nouveautés et mises à jour : politiques et procédures	p.3
Retour sur les activités cliniques de la DSI	p.4
Visitez la chambre des horreurs en PCI	p.4
Créer des ponts Ashukan	p.5
Partenariat de soins et de services : l'expérience des usagers au cœur de nos actions!	p.6
Nouvelle procédure pour les symptômes infectieux	p.7
Semaine nationale de l'éthique en santé!	p.7
La chronique linguistique	p.7
CAMPAGNE BRAVO	p.8

La photo d'en-tête de cette édition provient de Leila El Attar, infirmière à la Direction des soins infirmiers au CLSC de Port-Menier.

Cette photo a été prise à Port-Menier sur l'Île-d'Anticosti.

Envoyez-nous vos photos au 09.cissc.communications@ssss.gouv.qc.ca

POLITIQUE EN PRÉVENTION DU SUICIDE



Le CISSS de la Côte-Nord s'est doté d'une Politique en prévention du suicide. Cette politique s'applique à toute personne œuvrant au sein de l'établissement.

Nous sommes tous susceptibles d'être en contact avec des personnes présentant un risque suicidaire, qu'il s'agisse d'utilisateurs, de leurs proches, de visiteurs, de membres du personnel ou de toute autre personne présente dans nos installations ou bénéficiant de nos services. La politique

précise les principes directeurs ainsi que les rôles et responsabilités de chacun. Les travaux visant à élaborer une procédure en prévention et en intervention auprès des personnes ayant des idées suicidaires sont en cours et se poursuivront dans les prochains mois.

La politique est disponible dans la section « Documentation / Règlements, politiques, procédures et autres » de l'intranet. Différents outils sont aussi disponibles pour

l'ensemble du personnel dans la section de la Direction des services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique de l'intranet.

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette politique et des outils disponibles afin d'assurer une prestation de soins et de services sécuritaire et sécurisante à la population présentant des idées suicidaires.

RAPPELS CONCERNANT LES RÉFÉRENCES VERS LES GUICHETS D'ACCÈS

Voici quelques rappels concernant les demandes de nature psychosociale visant à référer des usagers vers les services psychosociaux généraux et certains guichets d'accès spécifiques. Ces précisions visent à favoriser la fluidité et diminuer les délais d'attente pour les usagers. Cela répond également à la pratique organisationnelle requise (POR) de l'agrément

concernant la transmission de l'information aux points de transition.

Divers documents sont disponibles sur le site Web du CISSS de la Côte-Nord afin d'aider les personnes référentes, médecins et professionnels, dont le [Guide abrégé du référent](#) qui donne des directives afin de remplir la demande de services.

Le formulaire de demande est disponible dans la même section du [site Web](#). Nous vous invitons à aller le chercher à cet endroit afin d'avoir le formulaire à jour. Il est possible de remplir le formulaire à l'écran ou en version papier à votre guise (au verso les adresses courriels des différents guichets sont inscrites afin de faciliter la référence).

RÉFÉRENCES vers les guichets d'accès



Tu es adepte de pizza?

Viens donc couper des pointes pour le dîner annuel de la campagne Entraide. Ton comité local a besoin de toi.

**DONNER
ÇA FAIT
DU BIEN!**

Entraide



**Tu veux en savoir plus?
Clique ici**





NOUVEAUTÉS ET MISES À JOUR

Voici un résumé des plus récentes politiques et procédures en vigueur ainsi que des mises à jour. Pour consulter les documents, rendez-vous dans **l'intranet** (chemin pour s'y rendre : « Documentation / Règlements, politiques, procédures et autres »).

NOUVELLES POLITIQUES



Prévention des infections lors des travaux de construction, rénovation et entretien

G1-252-074



Prévention du suicide

G1-252-076



Alcool et drogues en milieu de travail

G1-252-075



Encadrement des pratiques en matière de prophylaxie de la thromboembolie veineuse

G1-252-077

POLITIQUES MISES À JOUR



Intégration à l'emploi des personnes en situation de handicap

G1-252-026

NOUVELLES PROCÉDURES



Prévention des infections lors de travaux de construction, rénovation et entretien

G1-253-117



Inspection préventive des lieux de travail

G1-253-120



Rupture d'inventaire et/ou commande en souffrance chez le fournisseur

G1-253-119



Gestion du personnel, des bénévoles et des personnes proches aidantes présentant des symptômes

G1-253-121



Gestion des biens personnels des usagers et gestion des petites réclamations

G1-253-122



Liste d'abréviations qui ne doivent pas être utilisées dans la rédaction d'ordonnances

G1-253-028

PROCÉDURES MISES À JOUR



Gestion de la médication en établissement de détention

G1-253-017



Frais exigibles pour la transcription, la reproduction et la transmission de documents

G1-253-055



Divulgarion de l'information nécessaire à l'utilisateur ou à son représentant

G1-253-022



Gestion des revenus de supervision de stages

G1-253-065

RETOUR SUR LES ACTIVITÉS CLINIQUES DE LA DSI

En 2024, la Direction des soins infirmiers (DSI) a publié une série d'activités cliniques portant sur différents sujets. Elle souhaite souligner le très bon travail de recherche et de conception des **conseillères en soins infirmiers**.

Nous souhaitons aussi remercier tous les **participants** à ces activités et féliciter les **gagnantes** des tirages, qui ont remporté un certificat-cadeau de 350 \$ pour une formation de leur choix.

- **Nelli Merveille Tsague Dongmo**, gagnante du 1^{er} tirage
- **Myriam Gauthier**, gagnante du 2^e tirage
- **Allyson Côté**, gagnante du 3^e tirage

- **Britany Turcotte et Chaima Elgougha**, gagnantes du 4^e tirage
- **Karina Poulin**, gagnante du 5^e tirage
- **Valérie Duchesne**, gagnante du 6^e tirage
- **Lydia Lechasseur**, gagnante du 7^e tirage
- **Mona Chevarie et Sara Parisé**, gagnantes du 8^e tirage

D'autres activités seront bientôt publiées. N'hésitez pas à vous défier entre collègues de départements ou d'installations.

Les activités cliniques déjà publiées sont accessibles dans l'intranet (dans la section « Directions / Soins infirmiers / Activités DSI pour

amélioration de la pratique infirmière »).

Vous aimeriez créer votre propre activité portant sur un sujet clinique? Vous pouvez communiquer avec les conseillères en soins infirmiers et l'équipe administrative de la DSI pour vous soutenir dans votre projet.

Liste des activités antérieures :

1. [Exercice pratique sur le plan thérapeutique infirmier \(PTI\)](#)
2. [Plan thérapeutique infirmier \(PTI\) - Dictée trouée](#)
3. [Exercice - Note au dossier](#)
4. [Activité - Notes infirmières](#)
5. [Le plan thérapeutique infirmier \(PTI\)](#)



6. [Exercice - Note infirmière](#)
7. [Exercice PTI - Lésion de pression](#)
8. [Prévention des plaies de pression](#)
9. [Activité analgésique narcotique](#)
10. [Administration sécuritaire des médicaments](#)



Semaine de la PCI - 20 au 24 octobre 2025



CLIQUEZ ICI POUR VISITER

LA CHAMBRE DES
HORREURS PCI!



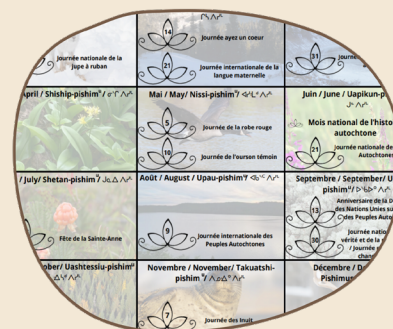


CRÉER DES PONTS ASHUKAN



JOURNÉES IMPORTANTES

Pour connaître les journées importantes en matière de sécurisation culturelle, consultez le nouveau calendrier des journées importantes [par ici](#).



LA CÔTE-NORD RAYONNE AU RPCU

Lors du congrès 2025 du Regroupement provincial des comités des usagers (RPCU) le 2 octobre dernier à Rivière-du-Loup, **Éloïse Carré**, agente de liaison autochtone, en collaboration avec un collègue de la Gaspésie, a eu la chance de tenir un kiosque sur le bureau de la collaboration autochtone et de présenter un atelier intitulé « Communauté autochtone : diversité culturelle et défense des droits ». Une belle opportunité de rayonnement pour la Côte-Nord.



DES INAUGURATIONS EN MINGANIE

Le 9 septembre dernier s'est tenue l'inauguration du site de ressourcement du centre de santé d'Ekuanitshit. **Marie-Andrée Vaillancourt**, agente de liaison autochtone en Minganie, a été invitée pour l'occasion.

Le 13 septembre, c'était au tour de Nutashkuan d'inaugurer son nouveau site de transmission de connaissances de la culture innue/l'innu-aitun aux générations futures. Les fondateurs invitent la population à venir participer aux activités pour découvrir la culture innue et créer des ponts entre les allochtones et les Innuat.

Restez à l'affût, la liaison autochtone désire développer de belles collaborations pour la planification d'activités sur ces sites.



UTSHEKATAK^U / ÉTOILE REMARQUABLE

Mohamed Ridha Hasnaoui, chef de service en psychiatrie interne à Sept-Îles, et l'équipe de la liaison autochtone souhaitent souligner le travail réalisé par **Marie-Claude Chiasson** et l'ensemble de son équipe à l'occasion de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. L'activité de création d'artisanat autochtone a été grandement appréciée par les usagers ainsi que le personnel.



Bureau de la collaboration autochtone



Entraide COMBIEN PÈSE LA CITROUILLE?

Moitié-moitié

1 mise = 5 \$

3 mises = 10 \$



Par virement Interac au

entraide.835joliet.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

Numérisez le code QR pour faire une mise.



À la réception du 835, Joliet.

PARTENARIAT DE SOINS ET DE SERVICES : L'EXPÉRIENCE DES USAGERS AU CŒUR DE NOS ACTIONS!

Le partenariat de soins et de services, c'est bien plus qu'un concept : c'est une véritable collaboration entre les usagers, leurs proches et les professionnels de la santé, pour des soins et des services plus humains et mieux adaptés.

Saviez-vous qu'il se décline en trois axes?

- Usager partenaire de ses soins et ses services
- Usager partenaire de l'organisation et de la gouvernance
- Expérience usager

Curieux d'en apprendre plus?

Découvrez ces trois composantes clés et voyez comment elles enrichissent notre façon de travailler en visitant la section du Bureau de partenariat et de l'expérience usager de l'intranet (« Directions /

Services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique »).

Des projets en partenariat : faites briller vos initiatives!

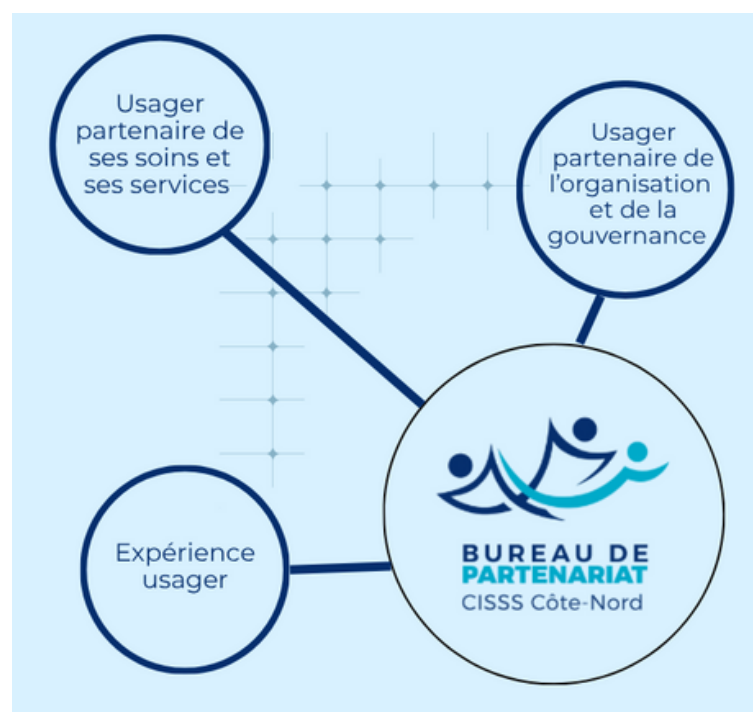
Vous avez actuellement un projet impliquant un ou des usagers partenaires?

Le Bureau de partenariat actualise l'inventaire des projets où des usagers partenaires ont partagé leur vécu expérimentiel et ont contribué à transformer nos pratiques.

Faites-nous connaître vos projets dès maintenant en répondant à ce court [formulaire](#).

Prêt à intégrer un usager partenaire dans un nouveau projet?

Envoyez-nous dès maintenant votre demande et



nous vous accompagnerons à travers les étapes pour y arriver.

[Lien pour la demande](#)

Pour nous contacter :

bureau partenariat.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

NOUVELLE PROCÉDURE POUR LES SYMPTÔMES INFECTIEUX

Tous les ans, la gastroentérite d'allure virale ainsi que les différents virus respiratoires risquent de générer des éclosions s'ils sont introduits dans nos installations. L'introduction de ces virus peut se faire via un usager nouvellement admis, un visiteur, un bénévole, un proche aidant ou par un membre du personnel.

Une nouvelle procédure est donc en place à ce propos depuis peu et se veut un guide dans la gestion du personnel, des bénévoles et des personnes proches aidantes présentant des symptômes infectieux. Veuillez la consulter car vous avez un rôle à jouer.

La procédure est disponible dans l'intranet (section

« Documentation / Règlements, politiques, procédures et autres »).

Contactez le Service de gestion de la santé et de la sécurité au travail si vous avez des questions!

NOUVELLE PROCÉDURE



SEMAINE NATIONALE DE L'ÉTHIQUE EN SANTÉ

2 AU 8 NOVEMBRE 2025



SEMAINE NATIONALE DE L'ÉTHIQUE EN SANTÉ!

Le Centre de l'éthique vous invite à souligner la Semaine nationale de l'éthique en santé du 2 au 8 novembre 2025.

À l'initiative de la Société canadienne de bioéthique, cette semaine est l'occasion de réfléchir ensemble au rôle fondamental de l'éthique dans nos pratiques, surtout en période de turbulences et de perturbations. C'est le thème choisi cette année.

Comment garder le cap en temps incertains? Grâce aux valeurs qui nous guident au quotidien, elles seront au cœur des activités proposées tout au long de la semaine.

Ne manquez pas nos rendez-vous éthiques :

- Lundi 3 novembre à 12 h - Midi quiz sur l'éthique et les valeurs
- Mardi 4 novembre à 11 h - Café éthique sur la dignité
- Mercredi 5 novembre à 10 h - Pause éthique sur la bienveillance
- Jeudi 6 novembre à 14 h 30 - Pause éthique sur la reconnaissance

Des invitations vous seront envoyées sous peu. Joignez-vous à nous pour des échanges stimulants et enrichissants!

POUR ÉCRIRE DES TEXTES PLUS INCLUSIFS

L'Office québécois de la langue française met à votre disposition, dans la Vitrine linguistique, une foule de ressources traitant de féminisation et de rédaction épicienne, dont des articles, des aide-mémoire et une

autoformation. Consultez tous les outils et aide-mémoire pratiques dans la [Vitrine linguistique](#).

Source : Office québécois de la langue française





**Campagne
Bravo!**

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

PLANTER AUJOURD'HUI POUR MIEUX RÉCOLTER DEMAIN!

Deux nouveaux pommiers ont été plantés dernièrement à la Résidence spécialisée Iberville (résidence à assistance continue) à Baie-Comeau.

En plus d'embellir le terrain, l'équipe en a profité pour en faire une activité pour les résidents!

Julie Morin, responsable d'unité de réadaptation à la Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique



Florent Chamberland, intervenant spécialisé en pacification et en sécurité, accompagné de résidents, lors de l'achat des nouveaux arbres au Centre Jardin Trudel.



Yves Perreault, intervenant spécialisé en pacification et en sécurité, lors de la plantation.



UNE CÉLÉBRATION DANS LA JOIE À HARRINGTON HARBOUR!

Le CLSC et CHSLD Donald-G.-Hodd a fièrement souligné la Journée internationale des personnes âgées, mettant en valeur l'esprit vibrant de nos aînés.

Ensemble, nous avons tour à tour parlé de personnes âgées spéciales dans nos vies, en prenant quelques instants pour honorer leur héritage et leurs contributions. Nous avons également participé à des activités amusantes et à un jeu-questionnaire, où les gagnants sont repartis avec de délicieuses récompenses.

Un sincère merci à tout le **personnel du CHSLD Donald-G.-Hodd** qui a contribué à l'organisation de cet événement, ainsi qu'à tous ceux et celles qui y ont pris part et ont fait de cette journée une célébration joyeuse et mémorable.

Susie Martin, gestionnaire responsable de CHSLD et chef d'unité en hébergement - Donald-G.-Hodd



UN ÉTÉ CHARGÉ AU CHSLD N.-A.-LABRIE

Voici quelques photos qui témoignent des nombreuses activités organisées cet été au CHSLD N.-A.-Labrie (Baie-Comeau).

Sur la première photo, on peut voir les belles réactions

suscitées par les lettres rédigées par les jeunes du camp de jour que les moniteurs ont fait parvenir aux résidents. Encore merci!

Sur la deuxième, on aperçoit les dons de Cargill qui

permettront à l'équipe du CHSLD d'améliorer l'aménagement extérieur.

Les trois autres photos ont été prises lors d'une activité musicale extérieure.

Stéphanie Harrison,
gestionnaire responsable
du CHSLD N.-A.-Labrie



Léonie, jeune bénévole,
et **Mme Tremblay.**



Une résidente qui lit une des lettres des jeunes du camp de jour.



En musique avec le duo **Renée et Claude.**



Stéphanie Harrison lors de la réception des plantes.



M. Néron et sa femme lors de l'activité musicale.

EN MODE FRIPERIE À LA JOURNÉE PORTES OUVERTES DU CHSLD DE SEPT-ÎLES

Sylvain Dion et Alyson Vaillancourt, éducateurs spécialisés, ont voulu permettre aux résidents du CHSLD de Sept-Îles de pouvoir magasiner gratuitement à l'interne sans sortir et dépenser de l'argent.

C'est la deuxième édition de ce projet de journée portes ouvertes, réalisé grâce à la collaboration de l'organisme Recyk et Frip de Sept-Îles.

Denise Mansour, proche aidante et bénévole, a choisi de beaux morceaux variés qu'elle a pris soin de laver et d'apporter petit à petit au CHSLD avant la journée portes ouvertes.

Le 14 octobre, de 10 h à 15 h, les résidents ont eu la chance de magasiner et de choisir des vêtements adaptés à leurs besoins et préférences.

Étant donné que plusieurs d'entre eux n'ont plus la capacité physique ou cognitive de se déplacer pour faire leurs achats, ce projet est réellement apprécié des résidents.



QUATRE EXTERNES AMORCENT UNE ANNÉE DE FORMATION À BAIE-COMEAU



Programme d'externat longitudinal intégré (ELI) 2025-2026 (de gauche à droite) : **Florence Perreault-Caumartin**, **Madison Picard**, **Julien Canniccioni** et **Tristan Chouinard**.

La dernière semaine d'août, nous avons accueilli quatre externes juniors en médecine qui amorcent leur externat longitudinal intégré (ELI) jusqu'en mars 2026. Ces étudiants vivent une immersion complète dans la pratique régionale.

Le programme de formation médicale ELI permet aux étudiants d'être exposés à la pratique en région de manière continue plutôt que par bloc.

Cette approche favorise une meilleure compréhension des besoins locaux, développe l'autonomie des futurs médecins et renforce les liens professionnels avec l'équipe médicale et la communauté.

L'expérience est à la fois diversifiée, personnalisée et enrichissante. Elle contribue grandement à la formation de futurs médecins prêts à relever les défis du territoire. D'ailleurs, certains médecins ayant participé à cette formation dans les dernières années pratiquent désormais dans la région.

PARTICIPATION À LA JOURNÉE CARRIÈRE DE LA FMRQ

Le 19 septembre dernier, des **médecins et représentants du CISSS de la Côte-Nord** ont participé à la Journée carrière de la Fédération des médecins résidents du Québec (FMRQ) à Montréal.

La Direction médicale, des services professionnels et de l'enseignement universitaire remercie les médecins du CISSS de la Côte-Nord qui se sont déplacés afin de participer au recrutement.

L'événement a permis à l'équipe de rencontrer des résidents en médecine familiale et en spécialités diverses, afin de promouvoir les milieux de pratique nord-côtières et inciter les futurs médecins à s'installer sur notre territoire.



Rangée du haut de gauche à droite : Dre **Marie-Claude Thalabot**, Dre **Fatima Hachachena**, Dre **Nathalie Lebel**, Cendy Porlier (recrutement médical Sept-Îles), Dr **Guillaume Lord**, Dr **Louis Morin**, Dr **Jacques Ricard**, Dre **Julie Chaussé**, Dre **Mélanie Garneau** et Dre **Sarah Beaudoin**.

Rangée du bas : Dr **Jean-François Labelle**, Dre **Nancy Bédard**, **Leithicia Babin** (recrutement médical Baie-Comeau), Dr **Jean-Sébastien Otis-Carrasqueira** et Dr **Henri Cyr**.

UNE ÉQUIPE EXEMPLAIRE À HAVRE-SAINT-PIERRE

C'est avec une immense fierté que je souligne le travail remarquable accompli par les **membres du personnel de l'installation du Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie**.

Le 28 septembre, aux petites heures du matin, l'équipe, bien que réduite en nombre, a relevé un défi de taille en prenant en charge un accouchement gémellaire à

31 semaines de grossesse. Dans un milieu où les accouchements ne sont pas courants, et encore moins les soins néonataux, j'ai été témoin d'une collaboration exemplaire.

L'intervention s'est déroulée dans le calme, avec une cohésion admirable entre les professionnels, chacun respectant son rôle avec rigueur et humanité.

Je ne peux nommer toutes les personnes qui étaient sur place, mais je tiens à remercier sincèrement chaque membre de l'équipe, ainsi que ceux et celles qui sont venus prêter main-forte. Sachez que je suis plus que privilégiée de faire partie de cette incroyable équipe.

Je me joins donc à la Direction des soins infirmiers pour vous remercier de votre engagement et votre

professionnalisme qui font honneur à notre établissement et à notre mission.

Merci!

Lysane Delisle, inf., chef clinico-administratif - Minganie

MERCI POUR LES BONS SOINS

Je voudrais remercier les gens qui se sont occupés de moi du 18 au 21 septembre 2025. J'ai été hospitalisé au CLSC de Port-Menier et au Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie à Havre-Saint-Pierre.

Vous vous êtes occupés de moi lors de mon accident à Anticosti. J'avais le coude gauche fracturé et le poignet

droit brisé. Je voulais vous remercier des bons soins que vous m'avez prodigués lors de mon passage dans vos installations de santé.

Sincèrement, merci des bons soins que vous et votre équipe m'avez prodigués lors de mon passage.

M. Georges Vallée



CLSC de Port-Menier