

INFO-CISSS

Spécial Agrément

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

DANS CETTE PARUTION

Visites simulées pour préparer la séquence 2 (2025) | page 2

Modalités des visites simulées
Services participant à l'activité
Résultats sommaires

Résultats de la visite | page 3

Résultats préliminaires de la visite
Décision d'accréditation
Présentation des résultats aux comités

Ligne du temps des prochaines évaluations (2025-2026) | page 4

Ligne du temps des évaluations 2025 - 2026
Modalités de la visite additionnelle
Documentation pertinente

Boîte à outils | page 5

Outils disponibles pour vous
Nouvellement disponible
Bientôt à l'affiche

NOUVEAUTÉS

[Power BI
Agrément
2023-2027](#)

[Calendrier annuel
d'Agrément 2025](#)

[Présenter
l'Agrément aux
nouveaux employés](#)

[Sommaire exécutif -
Résultats
d'Agrément](#)

« L'excellence n'est jamais un accident. C'est toujours le résultat d'une intention élevée, d'un effort sincère, et d'une exécution intelligente. »

- Aristote

AGRÉÉ



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec



Dans le cadre de la préparation à la visite officielle d'Agrément Canada, des visites simulées sont réalisées pour mobiliser les équipes et les préparer aux conditions réelles de l'évaluation. Conduites par M^{me} Charlotte Audet, ex-visiteuse d'Agrément Canada avec plus de 15 ans d'expérience, ces simulations de trois heures reproduisent fidèlement le déroulement officiel : entrevue avec le gestionnaire, cas traceurs sur le terrain, observation des lieux et implication des usagers lorsque possible. À l'issue de chaque visite, une évaluation complète est générée dans OnBoardQi, présentant les taux de conformité et des recommandations ciblées, permettant aux équipes d'ajuster leurs pratiques en amont de la visite officielle.

Services participant à l'activité

En avril 2025, plusieurs services ont participé activement au processus de visites simulées, incluant :

- DPJ
- DProgJ
- DSMDI



Résultats sommaires

Selon les rapports OnBoardQi, les taux de conformité ont été évalués entre 75 % et 83 %.

Forces observées

De manière générale, les équipes démontrent une forte orientation vers les besoins des usagers, ainsi qu'une maîtrise claire de leur rôle et de leurs responsabilités en lien avec la mission du service. Leur engagement envers la qualité des soins et des services est manifeste.

Défis communs

Un enjeu transversal demeure l'intégration concrète des Pratiques organisationnelles requises (POR) dans les activités quotidiennes. Les équipes doivent poursuivre leurs efforts pour adapter ces pratiques aux réalités et aux besoins spécifiques de leur clientèle, afin d'en assurer l'appropriation durable.



RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES DE LA VISITE

Manuel “Jeunesse”

Chapitre	Nom du chapitre	Taux de conformité
1	Excellence des soins et services	69 %
2	Soins et services en périnatalité (usagers inscrits)	68,9 %
3	Soins et services en périnatalité (usagers admis)	65,3 %
4	Soins et services en néonatalogie (usagers admis)	82 %
5	Soins et services de pédiatrie (usagers inscrits)	62,5 %
6	Soins et services pour jeunes en difficulté (usagers inscrits)	73,5 %
7	Soins et services pour jeunes en difficulté (usagers admis)	74,2 %

[Rapports
préliminaires
Séquence 2](#)



Manuel “Santé mentale et dépendance”

Chapitre	Nom du chapitre	Taux de conformité
1	Excellence des soins et services	71,8 %
2	Soins et services en santé mentale pour les enfants et les jeunes (usagers inscrits)	82 %
3	Soins et services spécifiques en santé mentale pour les adultes (usagers inscrits)	80,8 %
4	Soins et services spécialisés en santé mentale pour les adultes (usagers inscrits)	69,8 %
5	Soins et services d’urgences psychiatriques pour toute la population (usagers inscrits)	N/A
6	Soins et services en santé mentale pour toute la population (usagers admis)	71,1 %
7	Soins et services en dépendance pour toute la population (usagers inscrits)	84,6 %
8	Soins et services en dépendance pour toute la population (usagers admis)	82,7 %

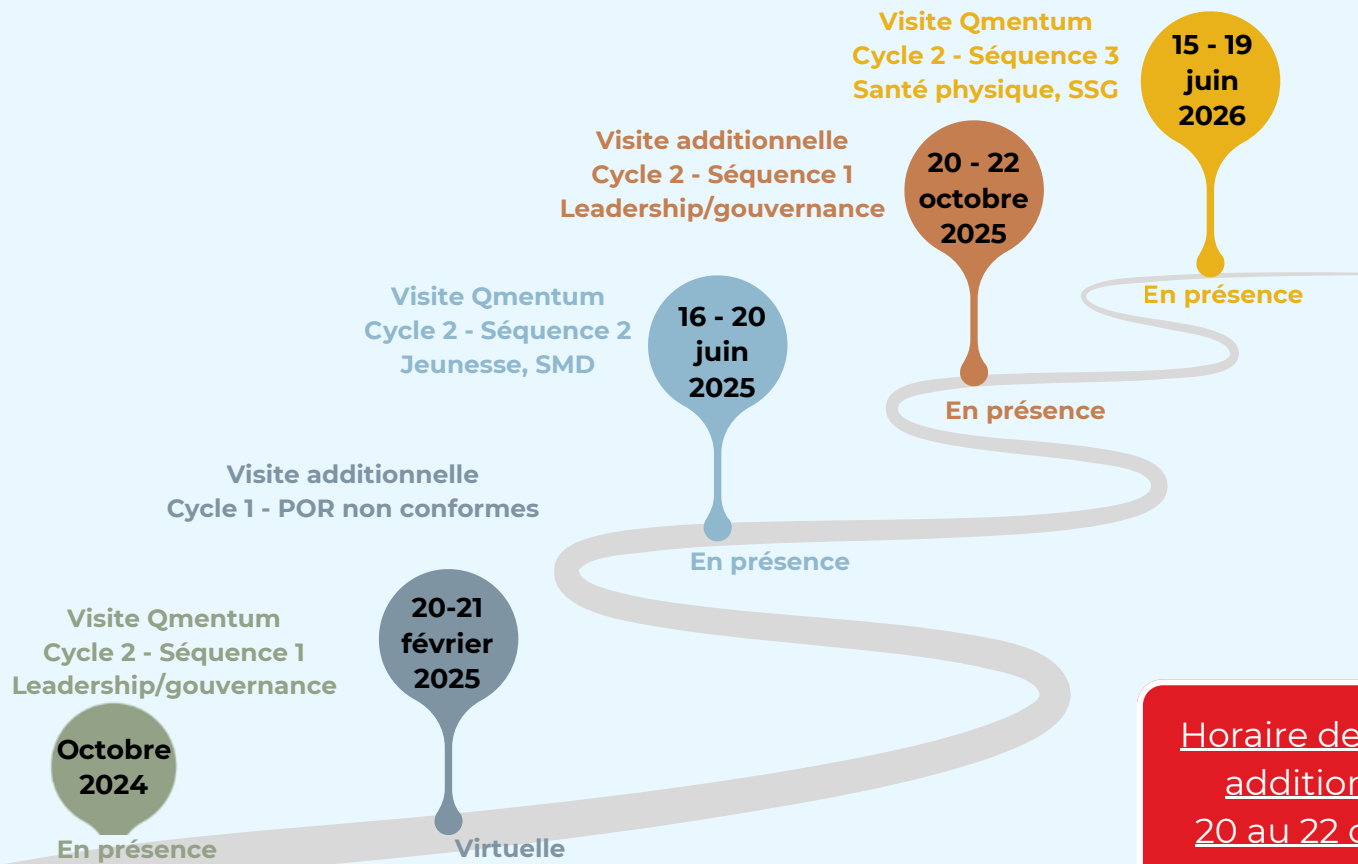
Décision d’accreditation

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord est agréé à la suite de l’évaluation

Présentation des résultats aux comités



LIGNE DU TEMPS DES ÉVALUATIONS 2025 - 2026



Horaire de la visite
additionnelle
20 au 22 octobre
2025

Modalités de la visite additionnelle d'octobre 2025

La visite additionnelle a pour objectif de revisiter les critères jugés non conformes lors de l'évaluation de la séquence 1, tenue en octobre 2024. Il s'agit d'un retour ciblé permettant de vérifier l'évolution des travaux et de valider les actions correctives mises en place pour répondre aux exigences.

Type de visite : En présence
Séquence sous évaluation : Séquence 1
Horaire : Planifié d'avance
Installations : Hôpital de Sept-Îles et Hôpital Le Royer
Dates : **20 au 22 octobre 2025**

Profil du visiteur



Visiteur : Sophie Ouellet

Documentation pertinente pour la visite

- + [Guide de référence pour la visite](#)**
- + [Séquence 1 - Manuel - Gouvernance, leadership, santé publique et normes transversales](#)**
- + [CISCN Seq 1 - Lettre de suivi - Critères en évaluation en octobre 2025](#)**
- + [SmartSheet - Séquence 1 - Soumission des exigences](#)**



Spécial Agrément

BOÎTE À OUTILS

1 SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

2 INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

3 Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion



4 Manuel INFO - POR

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs

5 Amuse-gueule à saveur d'Agrément

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative



Outils en élaboration continue

6 Calendrier thématique d'Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



7 Power BI - Agrément 2023-2027

Suivi d'avancement du processus d'accréditation du type Agrément au niveau du CISSS de la Côte-Nord

8 Capsules pour les nouveaux gestionnaires

Vidéos explicatives du processus d'Agrément et son opérationnalisation au niveau de l'organisation

Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!

Idées?
Suggestions?

