

# INFO-CISSS

## Spécial Agrément

L'excellence  
au cœur de nos  
préoccupations

### DANS CETTE PARUTION

Résultats de la visite additionnelle  
virtuelle 20-21 février 2025 | page 2

Résultats sommaires

Décision finale d'accréditation

Commentaires des visiteurs

Visite d'Agrément améliorée | page 3

Modalités de la prochaine visite

Méthodologie de la prochaine visite

Installations susceptibles d'être visitées

Profil des visiteurs

Étapes préparatoires | page 4

Responsable de site pour la visite

Webinaire - Planification des visites

Power BI disponible pour les gestionnaires

Boîte à outils | page 5

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponible

Bientôt à l'affiche

### NOUVEAUTÉS

[Power BI  
Agrément  
2023-2027](#)



[Calendrier annuel  
d'Agrément 2025](#)



[Présenter  
l'Agrément aux  
nouveaux employés](#)



« Mieux vaut prendre le  
changement par la main avant  
qu'il ne nous prenne par la  
gorge. »

- Winston Churchill



Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Côte-Nord

Québec



## RÉSULTATS DE LA VISITE VIRTUELLE

### Résultats sommaires :

La participation active au processus de suivi et la soumission de preuves à des fins d'examen (visites supplémentaires) sont une exigence du programme pour le maintien du statut d'Agrément octroyé à l'établissement. Ainsi, l'Agrément confirme que le processus de suivi exigé par le programme pour le cycle 1 est maintenant complété.

### Décision finale d'accréditation :

À la suite de la soumission des preuves lors de la visite de février 2025, le CISSS de la Côte-Nord est jugé conforme aux exigences d'Agrément Canada et maintient son statut d'établissement agréé pour le cycle 1 (2018-2023).

### Commentaires des visiteurs :

Les visiteurs reconnaissent le travail, l'engagement et l'appropriation de la démarche qu'ont démontrés les équipes terrain et nous encouragent à poursuivre et compléter les travaux en cours.

La suite des évaluations se fera dans le cadre des activités du cycle 2 (2023 - 2027).

### Thèmes évalués en février 2025 :

#### **Travaux en lien avec les POR (pratiques organisationnelles requises) :**

- Cheminement des usagers;
- Réduire les blessures liées aux chutes grâce à un programme de prévention;
- Transfert de l'information aux points de transition de soins;
- Évaluation des risques en matière de sécurité à domicile;
- Hygiène des mains;
- Bilan comparatif des médicaments (BCM);
- Prévention des plaies de pression;
- Programme de prévention du suicide.

Visite février 2025 -  
Cycle 1 - Suivis -  
Commentaires des  
visiteurs



## VISITE D'AGRÉMENT AMÉLIORÉE

### Modalités de la prochaine visite :

- Date : 15 au 21 juin 2025
- Moyen : Visite surprise sur le terrain
- Méthode : Observations, discussions, évaluations de la qualité de l'offre de service et analyse d'efficacité du secteur cible

Horaire type de la visite surprise  
juin 2025



### Méthodologie de la prochaine visite

La visite surprise signifie que nous n'allons pas connaître d'avance l'installation visitée par Agrément Canada. Les visiteurs prendront contact avec le responsable de site le matin même et discuteront avec les employés qu'ils croiseront sur leur chemin. Les visiteurs se concentrent à observer l'application des politiques et procédures par les employés, ils peuvent discuter avec les employés rencontrés, les usagers et les gestionnaires responsables des unités cibles. Uniquement certains cas traceurs vont être planifiés d'avance par les équipes impliquées (par exemple, intervention à domicile).

### Installations susceptibles d'être visitées en juin 2025

#### Haute-Côte-Nord

- CMSSS des Escoumins
- Centre de réadaptation des Escoumins
- CMSSS de Forestville
- Centre de réadaptation de Forestville
- CLSC de Tadoussac

#### Minganie

- CMSSS de la Minganie
- CLSC de Rivière-au-Tonnerre
- CLSC de Rivière-Saint-Jean
- CLSC de Longue-Pointe-de-Mingan
- CLSC de Baie-Johan-Beetz
- CLSC Victor-Lachance
- CLSC de Natashquan

#### Manicouagan

- Hôpital Le Royer
- Centre administratif de Baie-Comeau
- GMF-U de Manicouagan et CLSC Lionel-Charest
- CRJDA Richelieu
- CHSLD N.-A.-Labrie
- Aire ouverte de Baie-Comeau
- CLSC Marie-Leblanc-Côté
- CLSC de Franquelin
- CLSC de Godbout
- CLSC Corinne-Vallée-Therrien

#### Caniapiscau

- CLSC de Schefferville

#### Sept-Rivières

- CMSSS de Port-Cartier
- CMSSS de Sept-Îles
- Hôpital de Sept-Îles
- Centre DI-TSA de Sept-Îles
- CRJDA de Sept-Îles
- CLSC de Sept-Îles
- Aire ouverte de Sept-Îles
- Foyer de groupe La Traversée

#### Golfe-du-Saint-Laurent

- CMSSS de la Basse-Côte-Nord
- CLSC de Rivière-Saint-Paul
- CLSC de Blanc-Sablon

### Profil des visiteurs :

- Chef d'équipe
- Visiteur 2
- Visiteur 3
- Visiteur 4
- Visiteur 5
- Visiteur 6
- Visiteur 7
- Visiteur 8
- Visiteur 9 (Mentoré)
- Visiteur 10 (Mentor)
- Visiteur observateur

- Donald Haineault
- Vincent Tam
- Mélanie Dubé
- Daniel Boisvert
- Francine Labrecque
- Carl Blondin
- Martine Potvin
- Sophie Gravel
- Marie-Pier Labelle
- Lise Chagnon
- Marina Larue

- BAC sciences inf., MBA
- BAC physiothérapie, MBA
- BAC sciences inf., MBA et Lean management
- BAC psychoéducation, psychologie, hypnose clinique
- BAC sciences inf., anthropologie et psychologie, MBA
- BAC psychologie, BAC TS et MBA
- BAC sciences inf., maîtrise en soins critiques
- BAC sciences inf., maîtrise en gestion
- BAC sciences inf., maîtrise et doctorat
- Archiviste médicale, BAC sciences, MBA
- BAC sciences inf., DESS gestion

Profil complet des visiteurs



AGRÉÉ



ACCREDITATION  
AGRÉMENT  
CANADA

## ÉTAPES PRÉPARATOIRES À LA VISITE

### Responsable de site pour la visite

Dans le but de bien coordonner les visites surprises d'Agrément, un responsable de site sera identifié pour chaque installation susceptible d'être visitée. Voici la liste des attendus du responsable de site en lien avec la visite d'Agrément :

- Accueillir le visiteur;
- Fournir au visiteur les équipements de protection individuelles si nécessaire;
- Diriger le visiteur vers les personnes/services qu'il voudrait évaluer;
- Partager toute information pertinente (outils cliniques, dossiers des usagers, etc.)
- Fournir un endroit pour déposer ses effets personnels;
- Être la personne ressource le temps de la visite sur place;
- Contacter le responsable logistique d'Agrément en cas de demandes particulières;
- Offrir un soutien technique, assurer l'accès à un ordinateur et à l'intranet.



### [Aide-mémoire - Responsable de site](#)

### Planification de la visite

Suivant la nouvelle méthode des visites surprises, n'importe quelle installation du CISSS de la Côte-Nord qui offre des services en jeunesse, santé mentale et dépendance peut être visitée par un visiteur d'Agrément Canada durant la semaine du 15 au 21 juin 2025 afin d'évaluer la qualité des services offerts dans nos installations. La meilleure manière de vous préparer est de visionner le webinaire, de consulter le guide de référence à l'intention des établissements, ainsi que de participer activement au processus d'Agrément initié dans vos directions.



### [Webinaire - Planification des visites - Séquence 2](#)



### [Guide de référence pour la visite](#)

### Power BI disponible pour les gestionnaires

Le Power BI met en évidence les avancements du CISSS de la Côte-Nord par rapport au processus d'accréditation de type Agrément.



# Spécial Agrément

## BOÎTE À OUTILS

### 1 SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

### 2 INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs



### 3 Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

### 4 Manuel INFO - POR

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs



Outils en élaboration continue

### 5 Amuse-gueule à saveur d'Agrément

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

### 6 Calendrier thématique d'Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



### 7 Power BI - Agrément 2023-2027

Suivi d'avancement du processus d'accréditation du type Agrément au niveau du CISSS de la Côte-Nord

### 8 Capsules pour les nouveaux gestionnaires

Vidéos explicatives du processus d'Agrément et son opérationnalisation au niveau de l'organisation

Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!



Idées?  
Suggestions?

