

INFO-CISSS

Spécial Agrément

L'excellence
au cœur de nos
préoccupations

DANS CETTE PARUTION

Résultats officiels d'Agrément
Canada de la séquence 2 | page 2

Résultats du manuel jeunesse

- Analyse des résultats avec OnboardQi
- Décision d'accréditation
- Soumission des exigences

Résultats officiels d'Agrément
Canada de la séquence 2 | page 3

Résultats du manuel santé mentale et
dépendance

- Analyse des résultats avec OnboardQi
- Décision d'accréditation
- Soumission des exigences

Boîte à outils | page 4

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponible

Bientôt à l'affiche

NOUVEAUTÉS

[Rapport officiel
séquence 2 -
manuel jeunesse](#)



[Rapport officiel
séquence 2 - manuel
santé mentale et
dépendance](#)



[Sommaire exécutif
Cycle 2](#)



« Sans changement, il n'y a pas de progrès. Ceux qui ne peuvent pas changer leur façon de penser ne peuvent rien changer. »

- George Bernard Shaw.



AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord

Québec

Spécial Agrément

RÉSULTATS OFFICIELS DE LA VISITE MANUEL JEUNESSE

Analyse des résultats avec OnBoardQi

Critères portant sur des POR et de priorité élevée

POR



176
Critères

Priorité élevée



209
Critères

• Conforme (62)

• Non conforme (82) • S/O (32)

• Aucune réponse (0)

• Conforme (149)

• Non conforme (34) • S/O (26)

• Aucune réponse (0)

[Consulter le rapport
d'évaluation
complet](#)



Visite globale

625
Critères

- Conforme (387)
- Non conforme (155)
- S/O (83)
- Aucune réponse (0)

Décision d'accréditation

Avant la visite de la séquence 2 du manuel jeunesse, nous anticipions déjà certaines non-conformités, étant donné que plusieurs documents requis étaient encore en cours de rédaction ou de révision. Il n'est donc pas surprenant que le comité d'approbation du type d'agrément mentionne que les résultats obtenus lors de la séquence 2 ont été jugés insuffisants pour satisfaire aux exigences du programme d'Agrément Qmentum Québec. Bien que le renouvellement du statut d'Agrément se fasse uniquement à la fin du cycle, les exigences non conformes devront faire l'objet d'une attention particulière de la part de notre établissement afin de s'assurer qu'elles soient atteintes dans les délais prescrits, permettant ainsi de conserver le statut d'établissement agréé.

Soumission des exigences

La soumission des exigences représente des critères que l'établissement doit impérativement reprendre afin de maintenir son statut d'établissement agréé. Plus important encore, ces critères visent avant tout à assurer la sécurité et la qualité des soins offerts aux usagers. Pour le manuel jeunesse, sur un total de 155 critères jugés non conformes, 115 devront être repris, dont 33 à priorité élevée et 82 de type POR.

115 critères à reprendre au total

**33 critères
«priorité élevée»** et **82 critères
POR**

- 9 octobre 2026 - Soumettre des preuves écrites pour 115 critères par courriel.

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Spécial Agrément

RÉSULTATS OFFICIELS DE LA VISITE MANUEL SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

Analyse des résultats avec OnBoardQi

Critères portant sur des POR et de priorité élevée

POR



- Conforme (61)
- Non conforme (79)
- Aucune réponse (0)
- S/O (25)

Priorité élevée

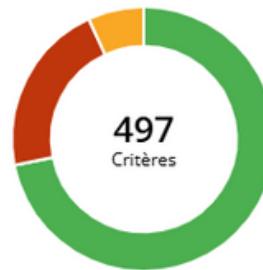


- Conforme (142)
- Non conforme (10)
- Aucune réponse (0)
- S/O (6)

[Consulter le rapport
d'évaluation
complet](#)



Visite globale



- Conforme (357)
- Non conforme (106)
- S/O (34)
- Aucune réponse (0)

Décision d'accréditation

Avant la visite de la séquence 2 du manuel santé mentale et dépendance, nous avions déjà anticipé certaines non-conformités, puisque plusieurs documents requis étaient encore en élaboration ou en processus de révision. Le constat du comité d'approbation du type d'agrément, selon lequel les résultats obtenus à cette étape ne répondent pas pleinement aux exigences du programme Qmentum Québec, était donc prévisible. Bien que le renouvellement du statut d'agrément ne soit prévu qu'à la fin du cycle, il sera essentiel d'accorder une attention prioritaire aux exigences non conformes afin d'assurer leur atteinte dans les délais prescrits. Cette démarche demeure stratégique pour maintenir notre statut d'établissement agréé et garantir la qualité et la sécurité des services offerts.

Soumission des exigences

La soumission des exigences représente des critères que l'établissement doit impérativement reprendre afin de maintenir son statut d'établissement agréé. Plus important encore, ces critères visent avant tout à assurer la sécurité et la qualité des soins offerts aux usagers. Pour le manuel santé mentale, sur un total de 105 critères jugés non conformes, 88 devront être repris, dont 9 à priorité élevée et 79 de type POR.

88 critères à reprendre au total

- 9 critères «priorité élevée» et 79 critères POR
- 9 octobre 2026 - Soumettre des preuves écrites pour 88 critères par courriel.

AGRÉÉ



ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA

Spécial Agrément

BOÎTE À OUTILS

1 SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada



2 INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

3 Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion



4 Manuel INFO - POR

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs

5 Amuse-Gueule à saveur d'Agrément

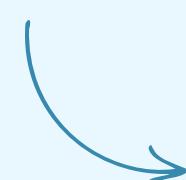
Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative



Outils en élaboration continue

6 Calendrier thématique d'Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!



Idées?
Suggestions?

AGRÉÉ



ACCRÉDITATION
AGRÉMENT
CANADA