

INFO-CISSS

Spécial Agrément

L'excellence
au coeur de nos
préoccupations

DANS CETTE PARUTION

Séquence 3 - Santé physique et services sociaux généraux (SSG) | page 2

Modalités de la visite

Dates de la visite

Régions visitées

Liste des installations

Documentation pertinente | page 3

Manuels d'évaluation

Fiches par chapitre

Fiches POR (pratiques organisationnelles requises)

Gestion documentaire

Visites simulées pour préparer la séquence 3 | page 3

Modalités des visites simulées

Planification des visites simulées selon les services visés

Boîte à outils | page 4

Outils disponibles pour vous

Nouvellement disponible

Bientôt à l'affiche

NOUVEAUTÉS

[Outils pour
gestionnaires -
Webinaire
Agrément](#)

[Capsules explicatives
simplifiées pour mieux
comprendre
l'Agrément](#)

[SharePoint
Agrément pour
les employés du
CISSS Côte-Nord](#)

« La perfection n'est pas
atteignable, mais si nous
poursuivons la perfection,
nous pouvons atteindre
l'excellence. »

- Vince Lombardi



SÉQUENCE 3 - SANTÉ PHYSIQUE ET SSG

Modalités de la visite

Type de visite : En présence

Horaire : Non annoncé

Dates de la visite

15 au 19 juin 2026

Secteurs visités

- Haute-Côte-Nord
- Manicouagan
- Fermont
- Sept-Rivières
- Minganie

Liste des installations susceptibles d'être visitées et les responsables d'accueil et orientation identifiés par installation :

Haute-Côte-Nord

- CMSSS des Escoumins
- Marie-Claude Rioux
- CMSSS de Forestville
- Katy Savard

Manicouagan

- Hôpital Le Royer
- Eric Paradis
- GMF-U de Manicouagan et
- Mélanie Jourdain /
- CLSC Lionel-Charest
- Nadine Dubuc
- CLSC Marie-Leblanc-Côté
- Marie-Claude Desbiens
- CLSC Corinne-Vallée-Therrien
- Josée Martin

Sept-Rivières

- CMSSS de Port-Cartier
- Nathalie Simard
- CMSSS de Sept-Îles
- David Lefrançois
- Hôpital de Sept-Îles
- Hugo Lemieux / Kathya Chapados
- CLSC de Sept-Îles
- Sophie Desbiens

Minganie

- CMSSS de la Minganie
- Chantale Tanguay
- CLSC de Rivière-au-Tonnerre
- Stéphane Porlier
- CLSC de Rivière-Saint-Jean
- Chloé Pelletier
- CLSC de Longue-Pointe-de-Mingan
- Nathalie Ward
- CLSC de Baie-Johan-Beetz
- Darlene Fortin
- CLSC Victor-Lachance
- Kathleen Caouette
- CLSC de Natashquan
- Raissa Galipeau-Théberge
- CLSC de Port-Menier
- Alexane Frigot

Fermont

- CMSSS de Fermont
- Joanie Gélinas



- [+ Manuel - Santé physique](#)
- [+ Santé physique - Fiches par chapitre](#)
- [+ Webinaire - Santé physique](#)
- [+ Santé physique - Gestion documentaire \(Excel\)](#)
- [+ Santé physique - Installations et services](#)
- [+ Manuel - Soins et services généraux \(SSG\)](#)
- [+ SSG - Fiches par chapitre](#)
- [+ Webinaire - SSG](#)
- [+ SSG - Gestion documentaire \(Excel\)](#)
- [+ SSG - Installations et services](#)
- [+ Livret des POR](#)
- [+ Fiches des POR](#)

VISITES SIMULÉES POUR PRÉPARER LA SÉQUENCE 3

Modalités des visites simulées

Type de visite : En présence

Horaire : Durant le mois de septembre 2025

Planification des visites simulées selon les services visés

Résultats dans
la prochaine
édition

Date	Région	Installation	Secteur
03-sept	Port-Cartier	CMS	Oncologie
04-sept	Sept-Îles	Hôpital SI	Urgence
04-sept	Sept-Îles	Hôpital SI	Soins et services à domicile (Inhalo)
04-sept	Sept-Îles	Hôpital SI	Oncologie
05-sept	Port-Cartier	CMS	Urgence
10-sept	Baie-Comeau	Hôpital Le Royer	Imagerie et médecine nucléaire
11-sept	Baie-Comeau	Hôpital Le Royer	Hospitalisation
11-sept	Baie-Comeau	Hôpital Le Royer	Urgence
12-sept	Baie-Comeau	GMFU	Groupes de médecine de famille
17-sept	Sept-Îles	Hôpital SI	Hospitalisation / jeunes
17-sept	Sept-Îles	Hôpital SI	Services critiques jeunes
17-sept	Sept-Îles	Hôpital SI	Services critiques
18-sept	Havre-St-Pierre	CMS	Santé courante
18-sept	Havre-St-Pierre	CMS	Urgence
19-sept	Havre-St-Pierre	CMS	Hospitalisation
23-sept	Forestville	CMS	Urgence
23-sept	Escoumins	CMS	Santé courante
24-sept	Escoumins	CMS	Consultation sociale et psychologique



Spécial Agrément

BOÎTE À OUTILS

1 SharePoint Agrément CISSS de la Côte-Nord

Centralisation de l'information en lien avec le processus d'accréditation d'Agrément Canada

2 INFO-CISSS Spécial Agrément

Restez à l'affût des nouveautés en continu, informez-vous et soyez proactifs

3 Fiches synthèses

Regroupement de l'information sous forme d'une fiche pour favoriser la diffusion

4 Manuel INFO - POR

Explication détaillée des différentes POR évaluées par les visiteurs

5 Amuse-Gueule à saveur d'Agrément

Différents outils qui visent la diffusion d'information de manière innovante, amusante et collaborative

6 Calendrier thématique d'Agrément

Promotion des activités en fonction de la thématique des critères d'évaluation d'Agrément Canada



Outils en élaboration continue



Demande de création d'un outil personnalisé, c'est par ici!

Idées?
Suggestions?

