



INFO-CISSS

VOLUME 12 / NUMÉRO 1 / 15 janvier 2026

D'UNE PDGA À L'AUTRE!

Pendant quelques semaines, le CISSS de la Côte-Nord peut compter sur deux présidentes-directrices générales adjointes (PDGA)!

Souhaitons la bienvenue à **Sophie Boulva** qui a commencé son mandat le 5 janvier.

Nathalie Castilloux profitera quant à elle d'une retraite bien méritée dès la fin du mois de janvier. Nous la remercions pour son engagement exceptionnel et pour ses nombreuses années passées à œuvrer dans le réseau de la santé nord-côtier, consacrées à améliorer les soins et services pour la population.



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord



ciyss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

Les rendez-vous de l'amélioration continue : réservez vos dates!	p.2
Les Éclaireurs toujours bien actifs à Fermont	p.2
Calendrier Agrément 2026	p.3
Un nouveau guide pour les proches aidants	p.3
Acquisition de talents	p.4
Communications en situation d'urgence	p.5
Créer des ponts Ashukan	p.6
Comité tactique en télésanté	p.7
Gare aux chutes	p.7
INFO PCI	p.8
Aide médicale à mourir : un nouveau dépliant	p.9
Formation linguistique en anglais : session printemps 2026	p.9

La photo d'en-tête de cette édition provient de France Gagnon, agente administrative au Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie.

Cette photo a été prise à la Forêt noire à Baie-Johan-Beetz.

Envoyez-nous vos photos au 09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca



LES RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE : RÉSERVEZ VOS DATES!



Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec

Colloque annuel virtuel
du **6 au 8 mai prochain**



La 14^e édition des Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec aura lieu du 6 au 8 mai 2026. Il s'agit d'un événement 100 % virtuel. Tous les professionnels intéressés à y participer sont invités à en faire part à leur gestionnaire.

Ce sera une occasion unique d'assister à des conférences portant sur des initiatives qui ont fait une différence dans le réseau et qui s'alignent avec les objectifs de Santé Québec, portant notamment sur :

- Les améliorations en première ligne
- La fluidité des trajectoires
- Les systèmes de gestion
- Les soins à domicile.

Plus de détails seront communiqués sous peu concernant les inscriptions et le déroulement. Pour en savoir plus, abonnez-vous à l'infolettre de la Communauté virtuelle de pratique sur l'amélioration continue (CvPAC) : [cliquez ici](#).

LES ÉCLAIREURS TOUJOURS BIEN ACTIFS À FERMONT

Pour une troisième année d'affilée, la travailleuse communautaire et technicienne en diététique **Martine Brisson** a lancé une série d'activités à Fermont afin de « contrer les blues de l'automne ».

« Le ciel est gris, il fait plus froid, les journées raccourcissent, les sentiments de solitude peuvent être plus présents, le manque d'énergie, la morosité et la dépression saisonnière frappent à nos portes. On a donc offert des activités tout le mois de novembre pour affronter ça ensemble », explique Martine.

Les activités proposées permettent aux gens de se rencontrer, de créer des liens et de maintenir un réseau social. Elles améliorent le bien-être psychologique. Les

gens sont encouragés à sortir de chez soi, à bouger et à rester actifs. « Les activités proposées apportent de la couleur et de la joie dans les journées plus monotones », mentionne la travailleuse communautaire.

Ce sont donc **15 activités**, **25 éclaireurs impliqués** et **444 personnes rejointes** dans la communauté, un record.

Quelques commentaires recueillis par Martine Brisson : « Ça nous fait sortir, voir des nouveaux visages, jaser et même rire un peu », « Pour mon conjoint qui est plus ou moins nouveau à Fermont, ça lui a permis de faire la rencontre de nouvelles personnes », « Tout est bien organisé comme toujours et original, merci! ».





CALENDRIER AGRÉMENT 2026

La tradition du calendrier Agrément se poursuit pour une troisième année consécutive. Chaque mois de l'année 2026, des pratiques organisationnelles requises (POR) du présent cycle seront présentées dans le [calendrier Agrément 2026](#). Dans ce calendrier, vous retrouverez la documentation spécifique à chaque POR mis à l'honneur à chaque semaine. Par exemple, les POR « Liste de contrôle d'une chirurgie sécuritaire » et « Identification des usagers » sont à l'honneur

en janvier. Les comités POR seront également parfois présents aux rencontres de support RH dédiées aux gestionnaires du CISSS. Une belle nouveauté cette année : les capsules vidéo pour présenter chaque POR (ou presque!). Ces courtes capsules vidéo présentent de façon simple et conviviale les bonnes pratiques requises par les POR.

Soyez donc à l'affût des diffusions chaque mois et bonne année 2026 à tous!

UN NOUVEAU GUIDE POUR LES PROCHES AIDANTS

Parce qu'accompagner un proche lors de son entrée en CHSLD est une étape marquante, un nouveau guide a été conçu en partenariat avec des personnes proches aidantes afin de mieux les soutenir dans cette transition importante.

On y retrouve, entre autres, des conseils pour favoriser une communication bienveillante avec son proche, des informations sur le deuil blanc et la post-aidance, ainsi qu'une page de « coupons bonheur », invitant les proches aidants à prendre soin d'eux-mêmes.

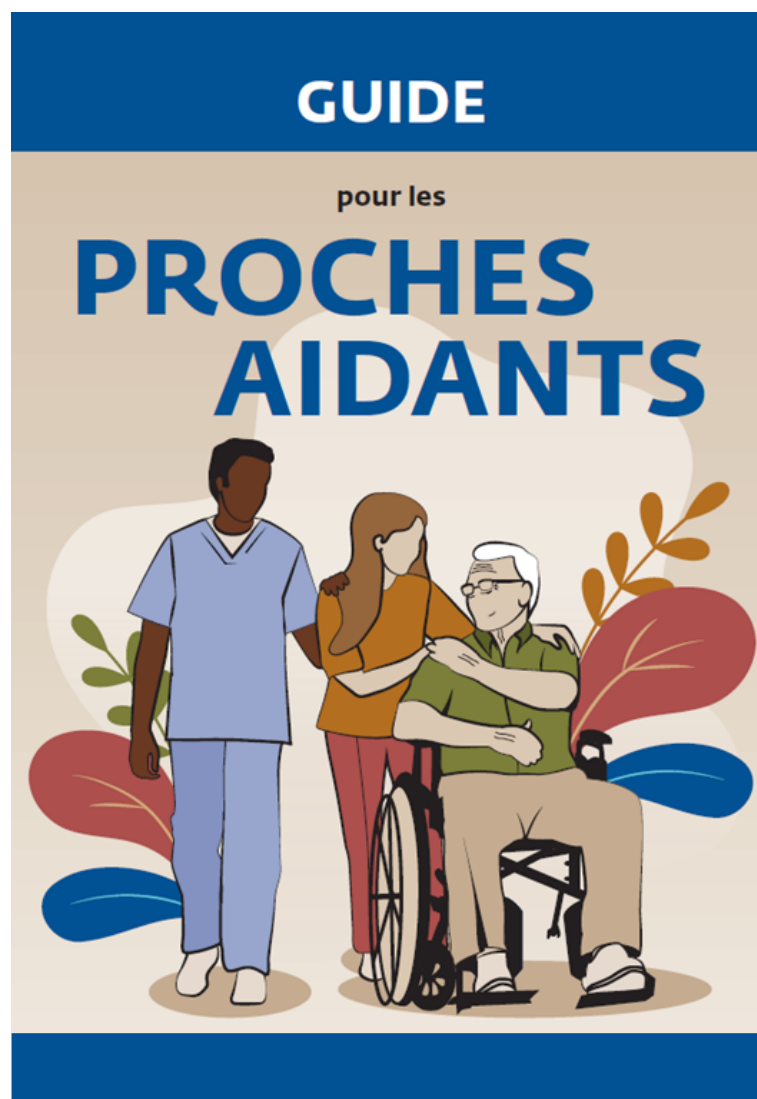
Afin de donner une voix à cette réalité, le témoignage touchant de la fille d'un résident y est présenté. Ses mots illustrent avec justesse les émotions et les défis vécus par les personnes qui accompagnent un proche dans ce changement de vie.

Le guide propose également des ressources et les coordonnées d'organismes, offrant ainsi un filet de soutien concret et accessible.

Merci à toute l'équipe composée de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et de la Direction des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique, qui ont contribué à la réalisation de ce projet rendu possible grâce à la mesure 48 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026 (PAG PPA).

Le guide sera bientôt disponible dans toutes les résidences du territoire.

Restez à l'affût!



ACQUISITION DE TALENTS



505 embauches (année financière 2025)	dont →	140 étudiants
19 préposés aux bénéficiaires embauchés de l'international		59 publications de recrutement
23 bourses octroyées		102 embauches MOI (depuis mars 2024)

Évolution
du taux de MOI

14,7 %
Décembre
2024

8,8 %
Décembre
2025

Évolution
du nombre de MOI

572
Décembre
2024

321
Décembre
2025



Participation de l'équipe d'acquisition de talents à différents événements carrières à Chicoutimi, Sherbrooke, Québec, Baie-Comeau, Havre-Saint-Pierre et Sept-Îles.



Campagne de promotion des forfaitaires des catégories 1 et 4 sur les réseaux sociaux et dans nos installations.



Création d'une dizaine d'outils de recrutement, utilisés en collaboration avec les gestionnaires et les professionnels.

Merci à toute l'équipe et félicitations!

Cynthia Mercier, chef de l'acquisition de talents



Des candidatures à référer? **Par ici.**

COMMUNICATIONS EN SITUATION D'URGENCE

En situation d'urgence, il est crucial d'adopter les bons réflexes pour communiquer efficacement. La priorité est de rester informé et connecté tout en évitant de surcharger les réseaux.

1. Communiquer avec ses proches

- Utilisez **messages textes, courriels ou médias sociaux** plutôt que les appels vocaux pour éviter de surcharger les réseaux.
- Recourez à des outils spécialisés pour la recherche de proches comme **Facebook « Contrôle de sécurité », Google Person Finder** ou le service **« Rétablissement »** de la **Croix-Rouge**.
- Si un appel est nécessaire : soyez bref, limitez-vous à l'essentiel et privilégiez un téléphone fixe.

2. Planifier ses communications

- Préparez une **liste des coordonnées** (proches, employeur, services d'urgence).
- Constituez une **trousse de télécommunication** : chargeur, alimentation de secours, radio à pile ou solaire.
- À l'annonce des conditions extrêmes : **chargez vos appareils** et économisez la batterie (mode avion, luminosité réduite, désactivation Bluetooth).

3. Joindre les services d'urgence

- Composez le **911 uniquement pour des urgences vitales** (danger, accident, incendie).
- Pour des situations non urgentes : utilisez les numéros municipaux ou services **211, 311, 511**.



4. Utiliser les médias sociaux de manière responsable

- Partagez **uniquement des informations officielles** (autorités, services d'urgence, organismes reconnus).
- Évitez les rumeurs, photos choquantes ou données personnelles.

5. Informer employeur et prestataires

- Avertissez rapidement votre employeur en cas d'absence.
- Communiquez avec vos prestataires pour convenir d'arrangements si nécessaire.

6. Répondre aux médias

- Vous pouvez **accepter, poser des conditions ou refuser poliment** une entrevue.

Source :

<https://www.quebec.ca/securite-situations-urgence/urgences-sinistres-risques-naturels/quoi-faire-avant-pendant-apres-urgence-sinistre/communiquer-situation-urgence>

Un message de l'équipe des mesures d'urgence du CISSS

Nouveauté

La section du Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) sur l'intranet et le site Internet a fait peau neuve. Cliquez ici pour la découvrir



Inscrivez-vous à Telus Santé Intégrale pour accéder au **Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)** offert par le CISSS de la Côte-Nord. Ce service, gratuit, confidentiel et facultatif, vous donne accès à des programmes et outils conçus pour vous.

4

Séances gratuites avec un(e) professionnel(le). Appelez au **1 855 612-2998** ou prenez rendez-vous sur l'application

Des programmes de soins immédiats axés sur les relations, le travail, l'esprit, les finances personnelles et le corps.

Quiz sur l'évaluation du bien-être

Une bibliothèque remplie d'articles, balados, conseils pratiques

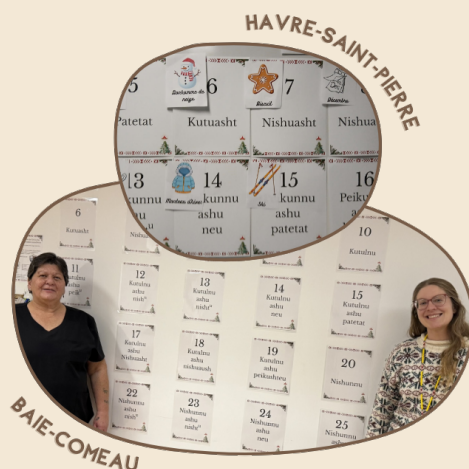


CRÉER DES PONTS ASHUKAN



SEMAINE DE PRÉVENTION DU DIABÈTE À NUTASHKAN

Lors de la semaine de prévention du diabète qui a eu lieu à Nutashkan du 10 au 15 novembre, une conférence intitulée « Prenez soin de votre bouche pour mieux gérer votre diabète » a été donnée par **Nancy Gallant**, hygiéniste dentaire au Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie à Havre-Saint-Pierre. Lors de cette semaine thématique, Nancy a également animé des activités dont la pêche aux questions sur la santé dentaire figurant sur chaque poisson et une pratique de brossage des dents dans les classes de 1^{re} et 2^e année de l'école Uauitshitun. Tshinashkumitin Nancy pour ta participation et ton implication communautaire!



CALENDRIER DE L'AVENT POUR L'APPRENTISSAGE DE L'INNU-AIMUN

Du 1^{er} au 25 décembre, le bureau de la collaboration autochtone a tenu un calendrier de l'avent pour promouvoir l'innu-aimun, mousser la curiosité et en favoriser l'apprentissage au Centre multiservices de la Minganie et à l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau. Pour l'occasion, des livres ont été tirés parmi les participants. Félicitations aux gagnantes : **Johanne Dubé** (Baie-Comeau), **Pauline Picard** (Baie-Comeau) et **Marie-Soleil Delisle** (Havre-Saint-Pierre).

Une mention spéciale aux participantes assidues : **Réna Guillemette**, **Raissa Galipeau-Théberge**, **Cindy Miville**, **Josée Savard** et **Gisèle Rock**.

4 JANVIER : JOURNÉE NATIONALE DE LA JUPE À RUBANS AU CANADA



Portée lors des cérémonies ou des événements spéciaux, la jupe à rubans est une tenue formelle, symbole spirituel de résilience, de féminité et d'identité depuis plus de 300 ans chez de nombreuses Premières Nations et chez les Métis.

Fruit du projet de loi S-219 de 2021, la Journée nationale de la jupe à rubans souligne le retour à l'école d'Isabella Kulak (Première Nation de Cote en Saskatchewan), le 4 janvier 2020, en compagnie de nombreuses femmes de sa communauté toutes vêtues de leurs propres jupes à rubans pour affirmer leur identité après qu'Isabella se soit fait dire, le 18 décembre 2020, que sa jupe à rubans n'était pas assez formelle pour l'événement organisé par son école.

UTSHEKATAK^U / ÉTOILE REMARQUABLE

Notre utshekatak^U de cette édition est **Josée Martin**, intervenante en soins spirituels. Nous souhaitons reconnaître sa bienveillance et son travail exceptionnel auprès des Innus au CHSLD de Sept-Îles.



Bureau de la collaboration autochtone



COMITÉ TACTIQUE EN TÉLÉSANTÉ

Nous avons le plaisir de vous annoncer la mise en place du Comité tactique en télésanté au CISSS de la Côte-Nord! La première rencontre s'est tenue le 8 décembre 2025 et marque une étape importante.

Consultez cette [page](#) pour découvrir le représentant de votre direction.

Quel est le rôle du comité?

Son mandat est de soutenir le développement et l'intégration de la télésanté dans notre établissement. Chaque membre agit comme **courroie de transmission** auprès des équipes qu'il représente,

favorisant une communication fluide et efficace.

Nous sommes enthousiastes à l'idée que cette initiative apporte une **vision transversale et unifiée** de la télésanté, au bénéfice de tous.

Un grand **merci à nos membres** pour leur engagement et leur précieuse collaboration!

L'équipe Télésanté

télécomparution
téléassistance
télééducation **téléavis**
TÉLÉSANTÉ
téléconsultation
télésurveillance

La dernière édition du bulletin INFO CII (Décembre 2025) est disponible dans l'intranet.

[Cliquez ici](#) pour en prendre connaissance.

Bonne lecture!



EN HIVER, GARE AUX CHUTES!



GARE AUX CHUTES

Avec l'hiver qui est bien installé, le Service de la gestion de la santé et de la sécurité du travail (SGSST) souhaite vous faire quelques rappels pour votre sécurité.

Consultez la capsule vidéo « [En hiver, gare aux chutes](#) » dès maintenant!

Deux nouvelles capsules ont également été ajoutées. Visitez l'intranet pour les visionner les douze [capsules](#).

INFOPCI

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI) - 11^e ÉDITION

TRIAGE DES MALADIES INFECTIEUSES EN PREMIÈRE LIGNE!

Au cours des dernières semaines, un travail de collaboration entre la PCI, la santé publique et les services d'urgence a permis d'arrimer le questionnaire de triage avec l'Outil d'aide à la décision pour les maladies infectieuses lors de l'arrivée des usagers aux services d'urgence du MSSS.

En lien avec cette mise à jour, un nouveau raccourci a été ajouté dans la section PCI de l'intranet.

MRSI/Triage

OBJECTIFS VISÉS

Identifier efficacement et rapidement les usagers susceptibles de présenter une maladie infectieuse transmissible, incluant les maladies plus sévères (Ebola, MERS-CoV, etc.) et appliquer les mesures de PCI appropriées.

CE QU'ON RECHERCHE

Une histoire de voyage dans un pays à risque dans les semaines précédant un début de fièvre, frissons, toux ou dyspnée nécessite TOUJOURS une vigilance accrue.

En dehors d'un contexte de voyage, il est important de ne pas oublier les risques quotidiens auxquels nous sommes exposés tels que la gastro-entérite virale ou les infections des voies respiratoires.

L'évaluation des manifestations cutanées, notamment les éruptions, constitue également un volet important du triage.

Enfin, même en l'absence de risque infectieux, il demeure indiqué de procéder à l'évaluation des risques au point de service (ERPS) afin d'identifier si un équipement de protection individuelle est requis avant les soins aux usagers.

Référez-vous à la liste des pays faisant l'objet d'une surveillance accrue.



Lorsqu'un outil provincial est disponible et régulièrement mis à jour, il est essentiel de s'y référer directement afin de **réduire le risque d'erreurs**.

TESTEZ VOS CONNAISSANCES

Vous êtes infirmier(ère) au triage. Identifiez quelles précautions additionnelles doivent être mises en place auprès des usagers suivants :



Monsieur Beaulieu revient de la République démocratique du Congo, il y a 10 jours. Il consulte pour un début soudain de frissons et une fatigue extrême.



Madame Lavoie se présente pour de la fièvre accompagnée de toux et de dyspnée. Elle revient d'Arabie Saoudite. Il y a 5 jours, celle-ci s'est promenée en dromadaire dans le désert.



Bébé Sarah fréquente le CPE. Elle consulte pour une déshydratation en lien avec des vomissements et diarrhées aiguës. Elle fait 38 °C de température rectale au triage.



Vous devez changer le pansement souillé de **madame Bond**.



Charles, 9 mois, habite à Montréal. Il a consulté à l'urgence de l'Hôpital pour enfants le 1^{er} janvier pour un autre problème de santé. Il est en vacances à Blanc-Sablon avec sa famille. Il fait de la fièvre persistante à 39 °C et a des taches blanchâtres visibles dans la bouche. Il a également un écoulement oculaire et une éruption maculopapulaire.

RÉPONSES



Vous avez pensé au risque de maladie à virus Ebola, qui nécessite des précautions aériennes contact renforcées? Bien joué! Par contre, en date de la dernière mise à jour de la veille épidémiologique provinciale (15 décembre), aucun pays n'est identifié pour le risque de fièvre hémorragique virale. Les précautions additionnelles à mettre en place dépendront donc des autres signes et symptômes présentés par M. Beaulieu.



Risque de MERS-CoV. Nécessite des précautions aériennes contact renforcées.



Risque de gastro-entérite virale. Nécessite des précautions additionnelles, gouttelettes/Contact G.



Risque de rougeole. Appliquez les précautions aériennes contact puisqu'il y a une éruption cutanée. Si un diagnostic de rougeole est confirmé, appliquez uniquement les précautions additionnelles aériennes. Attention! Le nombre de cas de rougeole est en augmentation au Canada et dans plusieurs pays. Consultez l'appel à la vigilance de la Direction de santé publique. Surveillez les lieux d'exposition.



Risque de contact avec des liquides biologiques. Nécessite le port de gants selon les pratiques de base.

Dans un bulletin ultérieur, nous aborderons les aspects liés à la prise en charge et la trajectoire des soins pour les maladies respiratoires sévères infectieuses et autres maladies à surveillance extrême, comme la fièvre hémorragique virale.

AIDE MÉDICALE À MOURIR : UN NOUVEAU DÉPLIANT

La Direction médicale, des services professionnels et de l'enseignement universitaire (DMSPEU) vous présente la version revampée du dépliant sur l'aide médicale à mourir.

Ce dépliant porte sur l'aide médicale à mourir (AMM) contemporaine, pour vous informer et vous accompagner. Vous y

trouverez les conditions, les étapes à suivre ainsi que des ressources utiles.

Cet outil rassurant est disponible en français et en anglais sur le [site Web](#) du CISSS et dans l'intranet sous l'onglet « Soins palliatifs et de fin de vie » de la DMSPEU.

Nouveau dépliant Aide médicale à mourir



FORMATION LINGUISTIQUE EN ANGLAIS : SESSION PRINTEMPS 2026



Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation en langue anglaise avec l'Université McGill? Une session est offerte ce printemps. Remplissez le [formulaire](#) disponible dans l'intranet **d'ici le 2 février**.

Les cours sont gratuits et s'adressent au personnel qui oeuvre directement auprès de la population et des usagers, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes

qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers.

Pour plus d'information, consultez la section « Langue anglaise » à partir de l'onglet « Documentation » de l'intranet.

Votre **signature électronique** est-elle conforme?
Pour connaître le modèle à utiliser, visitez l'intranet (section « Formulaires et modèles / Modèles / Signature électronique »).

 # de matricule

 modèle à respecter

 image surdimensionnée

