



INFO-CISSS

VOLUME 12 / NUMÉRO 2 / 5 février 2026

IMPACT DE LA GÉNÉROSITÉ

Grâce à un généreux don privé, la **Maison des aînés et alternative (MDA-MA) de Baie-Comeau** a récemment fait l'acquisition d'une table interactive Tovertafel, un outil précieux pour le bien-être de nos résidents qui ont commencé à s'en servir en décembre dernier.

Mme **Solanges Bossé** souhaitait que son conjoint, résident à la MDA-MA puisse continuer de jouer et de profiter des bienfaits d'une table interactive. Son geste empreint de générosité permet aujourd'hui à plusieurs résidents d'en bénéficier.

La table Tovertafel propose des jeux interactifs avec images, musique et sons, spécialement conçus pour les personnes âgées ayant des troubles cognitifs. Cette « table magique » favorise les interactions sociales, stimule les capacités cognitives, physiques et sensorielles, et contribue à diminuer certains troubles de comportement. Elle est simple d'utilisation, autant pour les résidents que pour le personnel et les familles. C'est un réel bonheur de voir des résidents habituellement plus apathiques ou isolés s'installer autour de la table, sourire, rire et interagir avec les objets projetés. Ces moments de plaisir partagés font toute la différence au quotidien.



Un immense merci à Mme **Solanges Bossé** pour son don généreux. Merci à une gestionnaire dynamique **Nancy Pelletier**, vous avez contribué directement à améliorer la qualité de vie des résidents.

La **Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan** est fière de s'être associée financièrement à ce beau projet.

Ensemble, nous créons des moments qui comptent.



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord



ciiss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

Bilan 6 mois du PDG	p.2
L'importance de déclarer : un geste essentiel pour la sécurité	p.4
Protéger les effets personnels des usagers : un réflexe essentiel	p.4
Comprendre le partenariat de soins et services : un bref historique	p.5
Un usager partenaire, une co-construction enrichissante!	p.5
Créer des ponts Ashukan	p.6
Calendrier Agrément Du 15 au 28 février : Divulgarion des accidents	p.7
Ce que le Centre de l'éthique a accompli... et ce qui s'en vient!	p.8
Téléreadaptation pulmonaire : un gain pour nos patients	p.8
Plein de bonheur : Émile s'ennuie...	p.9
Activité bien-être de la relève en soins infirmiers	p.9
À l'urgence de Blanc-Sablon	p.10
CAMPAGNE BRAVO	p.11

La photo d'en-tête de cette édition provient de Chantal Banville, agente administrative à la Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique.

Cette photo a été prise au Vieux-Poste à Baie-Comeau le 26 janvier 2026.

Envoyez-nous vos photos au 09.ciiss.communications@ssss.gouv.qc.ca



de travail remarquable

« Et oui, déjà plus de six mois à **faire avancer les choses ensemble**. Une demie année à rencontrer les équipes partout sur notre grand territoire et à m'imprégner des réalités auxquelles celui-ci nous confronte. En regardant derrière, je suis fier de ce que nous avons accompli pour les gens d'ici. En voici un aperçu! »

Jean-François Miron, président-directeur général

Nos bons coups



Diminution remarquable du recours à la main-d'oeuvre indépendante (MOI)

Le taux de MOI est passé de 14,7 % en décembre 2024 à 8,8 % en décembre 2025.



Changements dans la gouvernance et restructuration de certaines directions



Bonne posture financière de l'organisation



Meilleure stabilité des équipes

Taux de roulement diminué de 2 % - Nombre de départs en diminution (69 de moins qu'en 2024) - Nombre moyen d'employés actifs en hausse (108 de plus qu'en 2024)



Mobilisation du personnel, des gestionnaires et des médecins lors d'assemblées de discussion



Concertation avec les élus pour l'attractivité de la main-d'oeuvre



Nombre record d'heures en soins à domicile

336 306 heures en 2025-2026 (période 8) comparativement à 327 879 heures en 2024-2025 à la même période



Efforts d'équipe en matière de recrutement afin de combler des postes clés et de stabiliser les équipes

À souligner

- Les relations positives bâties avec les équipes médicales sont à maintenir. Elles sont une force pour notre organisation.
- La mise en place d'un conseil d'administration d'établissement (CAE) représentatif des réalités locales est un atout indéniable. Les membres aux compétences diverses assurent des échanges pertinents pour la santé des gens d'ici.



À venir

- Consultations auprès de la population
- Élaboration d'un lac de données
- **Plan clinique et académique**



« Avec ce plan d'action, travaillé avec la précieuse collaboration de Dre Ewa Sidorowicz, nous nous fixons une vision pour les 10-15 prochaines années. Les consultations sont terminées et le plan est en rédaction. Celui-ci nous permet de creuser les bases pour le futur. »



Comment bâtir notre projection pour les 10-15 prochaines années?

1

Se familiariser avec l'organisation et ses procédures

2

Consulter les équipes et les partenaires

3

Établir les priorités

4

Fixer une structure et se doter d'un plan

5

Travailler en équipe pour y arriver

6

Évaluer nos façons de faire et se réajuster

En images



Découvrir la culture autochtone au Pow Wow de Uashat mak Mani-utenam.



Visiter six installations de la Basse-Côte-Nord, les élus et les équipes sur place.



Visiter les installations de Schefferville, les administrateurs et les équipes sur place.



Tenir la première assemblée virtuelle avec l'ensemble du personnel.



Tenir les deux premiers conseils d'administration d'établissement (CAE).



Participer au regroupement des présidents de CAE et des PDG.



Assister à l'inauguration officielle de la Petite Boussole à Baie-Comeau.



Élaborer le plan d'établissement 2025-2028 du CISSS de la Côte-Nord.



Faire la connaissance et échanger avec les équipes sur l'ensemble du territoire.
Fermont et Anticosti, on se voit en février!

« Les défis demeurent présents et nous continuerons à unir nos forces pour mettre en place des initiatives répondant aux réalités démographiques, aux besoins grandissants et aux enjeux de main-d'œuvre qui persistent. Nous **apprenons à faire les choses autrement**, ensemble, pour une organisation plus forte, plus cohérente et mieux préparée pour l'avenir. 2026 sera remplie de défis, mais aussi d'occasions de faire rayonner nos avancées. Merci de contribuer, jour après jour, au mieux-être de la population nord-côtière! »

FORMULAIRE AH-223



L'IMPORTANCE DE DÉCLARER : UN GESTE ESSENTIEL POUR LA SÉCURITÉ

Au CISSS, chaque déclaration d'événement indésirable est un acte de vigilance qui protège nos usagers... et nos équipes. Déclarer, ce n'est pas chercher un coupable : c'est comprendre ce qui s'est passé, documenter les facteurs contributifs et améliorer nos pratiques.

Au Québec, la culture du non-blâme est au cœur de la sécurité des soins. Elle reconnaît que la majorité des erreurs découle de systèmes complexes, pas de négligence individuelle. En parlant

ouvertement des situations à risque, on se donne collectivement le pouvoir d'agir avant qu'un accident grave ne survienne.

Chaque déclaration compte. Elle nourrit nos analyses, oriente nos actions d'amélioration et contribue à créer un milieu plus fiable, plus transparent et plus sécuritaire pour tous.

Merci de continuer à faire de la sécurité une responsabilité partagée.

PROTÉGER LES EFFETS PERSONNELS DES USAGERS : UN RÉFLEXE ESSENTIEL

Dans nos milieux de soins, il arrive que des objets personnels d'usagers soient égarés ou endommagés. Ces situations peuvent souvent être évitées grâce à quelques mesures simples et à une utilisation rigoureuse des outils disponibles.

Important : l'utilisateur apte demeure responsable de ses biens. Notre rôle est d'informer, de prévenir et d'appliquer les mécanismes qui réduisent les risques.

Ce que chacun peut faire :

1. Utiliser systématiquement le formulaire CR-00335 - Inventaire des effets personnels de l'utilisateur.

Ce document permet :

- d'identifier clairement les biens conservés auprès de l'utilisateur;

- de documenter les responsabilités;
- de prévenir des litiges ou réclamations inutiles;
- d'assurer une traçabilité lors des transferts et congés.

2. Appliquer les mesures préventives prévues à la procédure G1-253-122 :

- Encourager l'utilisateur et ses proches à laisser les objets de valeur à la maison;
- Conserver uniquement les biens essentiels (lunettes, prothèses, aides techniques, etc.);
- Documenter les interventions pertinentes au dossier;
- Signaler rapidement toute perte ou tout bris constaté.

Ces gestes simples réduisent les risques pour les usagers et facilitent notre travail.



Accès aux outils

Retrouvez les formulaires et toutes les informations dans la section « Biens personnels des usagers » de l'intranet

(Directions / Services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique / Biens personnels des usagers).

COMPRENDRE LE PARTENARIAT DE SOINS ET SERVICES : UN BREF HISTORIQUE



**BUREAU DE
PARTENARIAT**
CISSS Côte-Nord

Les pratiques de santé ont évolué grandement ces dernières décennies. La façon dont les professionnels interagissent avec les usagers

et leur famille a profondément évolué. D'une approche paternaliste dans les années 90 à une approche centrée sur la personne dans les années 2000, on parle maintenant plutôt d'un partenariat de soins et de services.

On est donc passé d'une philosophie où l'usager était plutôt passif à une approche où il est un expert de son expérience — expert de ce que représente vivre avec la maladie, l'incertitude, la douleur, l'adaptation.

Le partenariat de soins et services n'est pas une mode : c'est un changement durable dans la manière de concevoir les soins. Il repose sur la collaboration, la reconnaissance mutuelle des expertises et la volonté d'améliorer le système pour et avec les personnes qui l'utilisent.

N'hésitez pas à poser vos questions ou à partager vos réflexions. Le partenariat, après tout, commence par le dialogue.

Vous souhaitez intégrer un usager partenaire à un projet? Consultez le guide « Intégrer un usager partenaire en quelques étapes » disponible dans l'intranet dans la section **« Bureau de partenariat et de l'expérience usager »** (Directions / Services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique / Bureau partenariat et expérience usager).

Vous y trouverez toute l'information nécessaire, incluant le formulaire de demande à remplir.

UN USAGER PARTENAIRE, UNE CO-CONSTRUCTION ENRICHISSANTE!

Dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue, le CISSS de la Côte-Nord a entrepris la mise en place d'une pratique organisationnelle requise (POR) visant à optimiser le transfert d'information aux points de transition des soins et services. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de renforcer la sécurité et la continuité des soins des usagers.



Kathleen

Kathleen, usagère :

« Je suis dans le comité stratégique de transmission de l'information avec **Mélanie Morin**, c'est très intéressant. C'est génial et important que l'on prenne en compte les besoins de l'usager dans un tel contexte et je suis fière d'y apporter ma contribution. »

Le **Bureau de partenariat et de l'expérience usager** peut vous soutenir dans vos démarches d'améliorations où il est bon d'inclure la voix des usagers.

Pour en savoir plus, visitez la section du bureau dans l'intranet ou écrivez au bureau partenariat.09ci@ci@ss.ca ou ssss.gouv.qc.ca

Mélanie Morin :

« Pour enrichir cette démarche, nous avons choisi d'intégrer un usager partenaire au sein de notre comité. Cette collaboration marque une étape importante vers une approche de partenariat, où la voix de l'usager devient un levier essentiel pour améliorer nos pratiques.

Pourquoi cette co-construction est-elle une valeur ajoutée?

- Elle nous permet d'obtenir un feedback authentique sur les besoins et attentes des usagers.
- Elle favorise l'adaptation de notre vocabulaire et de nos outils afin qu'ils soient compréhensibles et alignés sur le vécu des personnes concernées.
- Elle apporte une vision concrète des impacts de nos décisions sur l'expérience réelle des soins.

Cette collaboration démontre que l'amélioration continue ne se limite pas à des processus internes : elle repose sur une écoute active et un dialogue ouvert avec ceux qui sont au cœur de notre mission. Ensemble, nous construisons des solutions qui font sens, pour des soins plus sécuritaires, plus humains et véritablement adaptés. »



Mélanie Morin



CRÉER DES PONTS ASHUKAN



NOUVELLE VERSION DU LEXIQUE ▼

Une toute nouvelle version bonifiée du lexique terminologique visant la promotion d'un dialogue bienveillant, culturellement adapté aux réalités autochtones est en ligne.

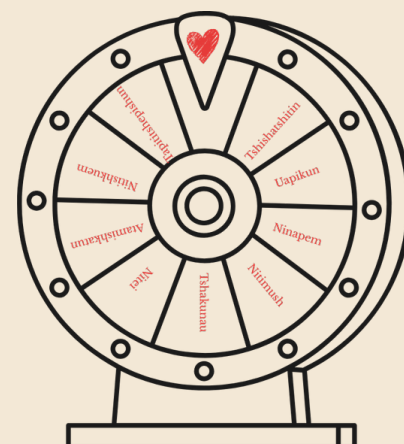
[Cliquez ici](#) pour le consulter.



◀ UNE SAINT-VALENTIN INNUE

Envie d'apprendre comment dire « je t'aime », « chocolat » et « fleur » en innu-aimun? Rendez-vous les 13 et 14 février prochains au bureau des interprètes de l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau (local A-043) pour tourner la roue de la fortune. De petites surprises vous y attendent!

De belles cartes de la Saint-Valentin réalisées par une artiste originaire de Pessamit, **Maïkan Washish**, seront également en vente au profit de la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan pour un projet spécial de salle des Premières Nations au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation de Baie-Comeau.



UTSHEKATAK^U / ÉTOILE REMARQUABLE ▼

L'équipe de la liaison autochtone tient à exprimer sa profonde reconnaissance pour le travail remarquable accompli par madame **Nathalie Castilloux** dans les dossiers de sécurisation culturelle au fil des dernières années. Son engagement, son rôle d'alliée et son leadership ont été des moteurs essentiels de changement et une inspiration pour plusieurs.

Merci pour l'héritage précieux que vous laissez au sein de notre établissement, nous nous engageons à poursuivre les travaux avec bienveillance et ouverture. Tshinashkumitinan, madame Castilloux. Nous vous souhaitons une retraite remplie de projets inspirants et de belles aventures.

À VOTRE AGENDA ▼

Le 21 février prochain aura lieu la Journée internationale de la langue maternelle qui souligne l'importance de la diversité linguistique, culturelle et du multilinguisme. Pour l'occasion, le 20 février de 11 h à 13 h 30, venez découvrir ou pratiquer l'innu-aimun en compagnie des interprètes à la cafétéria de l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau.



Bureau de la collaboration autochtone



CALENDRIER AGRÉMENT | DU 15 AU 28 FÉVRIER : DIVULGATION DES ACCIDENTS



La pratique organisationnelle requise (POR) à l'honneur est la divulgation des événements indésirables ayant touché un usager.

La divulgation de ces accidents est essentielle :

- elle représente **un droit pour les usagers**;
- elle constitue **une obligation légale pour notre établissement**;
- elle favorise la **transparence, la confiance et l'amélioration continue** de la qualité et de la sécurité des soins.

Pour en savoir plus, visionnez une courte capsule vidéo sur les bonnes pratiques en matière de divulgation : [cliquez ici](#).

Vous trouverez également de la documentation comme le règlement et la procédure dans la section Agrément de l'intranet.

Pour voir le calendrier Agrément 2026, [cliquez ici](#).



12 FÉVRIER

Les sacs de petites douceurs



En vente à **Sept-Îles** le 12 février :

- À l'entrée de la cafétéria de l'Hôpital de Sept-Îles de 7 h 30 à 16 h
- Au CHSLD de Sept-Îles de 8 h à 16 h

ou auprès de :

- Mélanie Moreau au 128, Régnault
- Suzanne Côté au 450, Évangéline
- Lucie Cormier au 531, Gamache
- Marianne Creysson au CLSC (405 Brochu)

1 pour 6 \$
2 pour 10 \$

Réservez vos sucreries
par courriel



à Kathya Chapados

CE QUE LE CENTRE DE L'ÉTHIQUE A ACCOMPLI... ET CE QUI S'EN VIENT!



En 2025, nous avons été actifs! Voici quelques faits marquants :

- Animation de 10 ateliers éthiques :
 - 6 ouverts à tous
 - 4 sur mesure pour des équipes spécifiques
- Diffusion de deux capsules enregistrées dans le cadre du projet de sensibilisation aux discriminations :
 - [Sexisme](#)
 - [Âgisme](#)
- Présentation des services en éthique à différentes équipes
- Participation à plusieurs consultations éthiques sur des enjeux variés : consommation/ dépendance, dysphagie, risque suicidaire, risque de chute, maltraitance, conflits de séparation, chirurgie

- Rayonnement au Symposium en éthique clinique et organisationnelle en présentant notre projet de sensibilisation sur les discriminations

**Et ce n'est pas tout!
À venir en 2026...**

- Café éthique : l'ombrage diagnostique

Vous vous demandez ce que peut faire le Centre de l'éthique pour vous?

Écrivez-nous à ethique.09cisss@ssss.gouv.qc.ca pour en savoir plus ou collaborer!

L'équipe du Centre de l'éthique

TÉLÉRÉADAPTATION PULMONAIRE : UN GAIN POUR NOS PATIENTS

Depuis décembre 2025, le CISSS offre, en partenariat avec l'Hôpital Mont-Sinaï, un programme primé de téléréadaptation pulmonaire pour les personnes atteintes d'une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC).

Ce service novateur se fait par des rencontres Teams au domicile de l'utilisateur à raison de trois rencontres par semaine pour huit semaines. Il permet d'améliorer la qualité de vie et de réduire les risques d'aggravation de la maladie. Il favorise aussi l'autonomie,

tout en rendant les soins accessibles à distance pour la population de la Côte-Nord.

<https://www.sinaimontreal.ca/services/soins-respiratoires/programme-externe/programme-de-tele-readaptation-pulmonaire-externe/>

Pourquoi référer?

- Accessibilité sans déplacement
- Encadrement multidisciplinaire
- Résultats probants

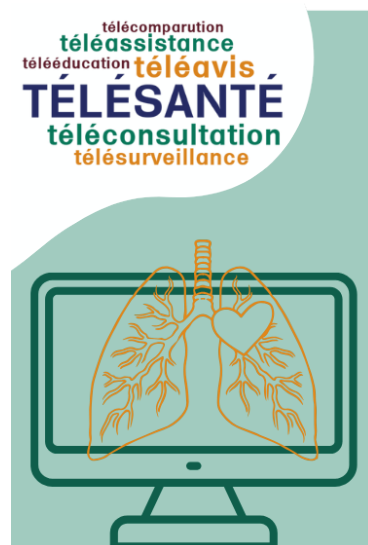
Pour qui?

Usagers ayant une MPOC et intéressés à recevoir des services à domicile par télésanté.

Comment référer?

Vous trouverez toute la documentation nécessaire ici : [Téléréadaptation pulmonaire](#)

Offrez aux usagers une solution qui améliorera leur qualité de vie!



PLEIN DE BONHEUR : ÉMILE S'ENNUIE...

La Côte-Nord abrite une vingtaine de résidences pour personnes âgées. Des lieux où ceux et celles qui ont atteint un âge dit vénérable peuvent bénéficier d'un environnement calme, sécuritaire, serein, pourvu de tous les services que requièrent ceux et celles qui ont bâti cette région à laquelle ils sont attachés.

Des reportages antérieurs publiés dans ce bulletin ont témoigné de l'ambiance enjouée dans laquelle baigne la vie en résidence pour aînés. On a toutefois peu parlé d'un aspect plus près du cœur humain de ceux et celles qui ont vécu dans cette région baptisée « Terre de Caïn » selon l'appellation que lui donna Jacques Cartier, le découvreur du Canada.

Émile (nom fictif) qui m'a accordé une entrevue, comblera cette lacune.

L'homme a doucement franchi le cap de la huitième dizaine d'années et vit en résidence depuis plus de dix ans. Donnons-lui la parole.

« Je suis né dans un patelin de la Côte-Nord, au sein d'une famille aimante et pourvue des valeurs propres à notre époque. Mon épouse a plus que largement contribué à transmettre à nos enfants ces valeurs que sont l'amour, l'entraide, la compassion, la joie. Issu d'une société qui a hissé celles-ci au sommet des comportements humains, j'ai franchi toutes les étapes du milieu du travail, depuis la fonction la plus modeste jusqu'à celle du sommet de la vie économique. J'ai également pu observer, au contact de la communauté innue que j'ai eu le bonheur de côtoyer, l'immense respect qu'ils affichent à l'endroit de leurs aînés. »

Un accident d'auto m'a arraché un ami très cher sur une route du Mexique, en route pour une mission humanitaire en Amérique centrale il y a plus de 60 ans. J'en souffre encore aujourd'hui ».

En revanche, adepte de l'observation de la gente ailée, Émile est tout autant heureux du spectacle qui s'offre à lui (photo), de la rentrée scolaire quotidienne ramenant l'heureux octogénaire dans sa « prime jeunesse » avec ses copains d'enfance, tous aussi aventureux que lui.

Message à ceux et celles qui nous succéderont : quel que soit le nombre de printemps que vous ayez traversés, sachez que votre vécu constitue un trésor accumulé au fil des ans, que personne ne pourra vous ravir. Un



Photo : Émile (nom fictif)
Source : Isabelle Couture

chemin de vie susceptible d'être transmis à vous, votre famille, votre entourage afin d'en faire un bon usage, pour peu que les jeunes comme les aînés réalisent l'importance d'aller vers l'autre.

Jean-Guy Gougeon, résident du CHSLD de Sept-Îles

ACTIVITÉ BIEN-ÊTRE DE LA RELÈVE EN SOINS INFIRMIERS

Activité bien-être de la relève en soins infirmiers

Un moment pour se ressourcer, connecter et prendre soin de soi.



Un moment pour se ressourcer, connecter et prendre soin de soi.

Le comité de la relève infirmière et infirmière auxiliaire (CRIIA) est heureux d'inviter les infirmières et infirmières auxiliaires de la relève à une activité bien-être spécialement conçue pour nous.

Cette activité s'adresse aux professionnelles de 30 ans et moins ou comptant moins de 5 ans d'expérience, afin de leur offrir un espace

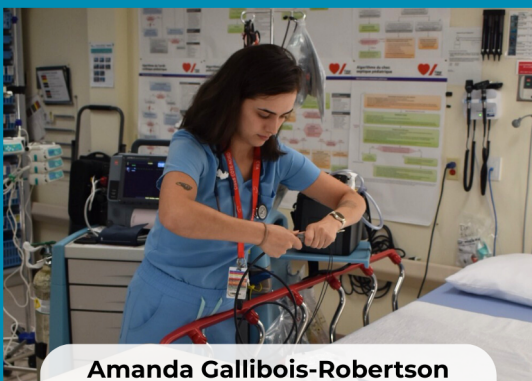
chaleureux, bienveillant et rassembleur, propice aux échanges, à la détente et au mieux-être.

- Lundi 16 février 2026, de 18 h 30 à 20 h 30 à l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau, local E-213 ou par TEAMS

Pour tous les détails et pour vous inscrire, remplissez ce [formulaire](#).

Date limite d'inscription :
Vendredi 13 février à 12 h

À L'URGENCE DE BLANC-SABLON



Amanda Gallibois-Robertson
Infirmière



Kassandra Bobbitt-Anderson
Infirmière clinicienne

Cette journée-là, c'est avec le sourire et un calme impressionnant, qu'Amanda et Kassandra attendaient l'arrivée imminente d'usagers victimes d'un accident de la route. Les deux infirmières de l'urgence de Blanc-Sablon travaillent dans un contexte très particulier : des évacuations médicales par avion Medevac, des compétences généralistes et un sens de l'autonomie grandement exploité. Ici, le travail d'équipe prend tout son sens : elles peuvent compter sur des collègues d'expérience pour les soutenir au besoin.



Quels sont les attraits de vivre en Basse-Côte-Nord?

A : La région. Il y a beaucoup de liberté. Après un quart de travail de 8 h, tu n'as pas besoin de conduire 30 à 45 minutes pour revenir à la maison. Tu as tout le reste de la journée et un meilleur équilibre travail-vie personnelle.

K : Honnêtement, j'aime les gens ici. Ils sont super gentils et compréhensifs. Il y a beaucoup d'opportunités de les aider. Les gens d'ici sont extrêmement reconnaissants et comptent sur les infirmières pour les guider.

C'est comment être infirmière dans une localité éloignée?

A : À l'hôpital ici, ce n'est pas trop mal, comme nous avons des médecins sur place. Nous sommes deux infirmières sur place pour prendre soin de tout le monde, nous devons tout faire. Dans les petits CLSC, le long de la côte, c'est plus difficile comme nous sommes souvent une seule infirmière pour prendre soin de toute la communauté.

K : C'est un tout autre monde. Je n'avais jamais eu à prévoir une évacuation par Medevac auparavant. Nous avons eu des cas cardiaques pour lesquels nous avons dû intervenir en urgence afin que l'avion puisse venir chercher les patients. Ce sont les soins intensifs, mais dans un avion. Ce n'est pas comme en ville où l'ambulance vient chercher l'usager et l'apporte directement à l'hôpital. Tu continues de prodiguer des soins et de suivre des procédures, mais il s'agit d'un secteur supplémentaire à prendre en compte.

Mesures attractives - Personnel en soins infirmiers de 2 000 à 7 500 \$

Il est encore temps de bénéficier des incitatifs financiers en vigueur.
Une période d'affichage de postes aura lieu du 11 au 25 février.

Cliquez ici pour tous les détails sur les conditions d'admissibilité
ou communiquez avec l'équipe de la dotation interne :
dotation.interne.09cisss@ssss.gouv.qc.ca



**Campagne
Bravo!**

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être
acheminés à l'adresse courriel :

« **09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca** ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!



QUI N'AIME PAS LA PIZZA?

Les employés et les résidents des **résidences Urgel-Pelletier et Gustave-Gauvreau** ont eu droit à une belle surprise le 15 janvier dernier!

Plusieurs d'entre eux n'avaient pas encore eu la chance de goûter aux mets du restaurateur et étaient bien contents d'enfin pouvoir le faire.

L'équipe de Salvatore ont donné généreusement 42 pizzas ainsi que des frites en accompagnement pour un dîner spécial.

UNE BELLE MOBILISATION EN MINGANIE

Le 20 janvier dernier, l'urgence du **Centre multiservices de santé et de services sociaux de la Minganie** a été placée en code orange à la suite de l'écrasement d'un hélicoptère survenu dans le secteur de Havre-Saint-Pierre. Je souhaite souligner la rapidité

avec laquelle l'alerte a été déclenchée ainsi que la mobilisation exemplaire des équipes cliniques et professionnelles, permettant une préparation efficace de l'installation en prévision de l'arrivée des blessés. Chaque ressource mobilisée maîtrisait pleinement son

rôle et était prête à répondre aux différents besoins liés à l'intervention.

Que ce soit le **personnel de l'urgence**, les **équipes administratives**, de la **pharmacie**, de la **radiologie**, du **laboratoire** ou des **services psychosociaux**,

vous avez été nombreux à vous impliquer. Sachez que votre contribution a joué un rôle déterminant dans la coordination de cet événement.

Karine St-François Paquet, conseillère cadre mesures d'urgence et sécurité civile