

# INFO-CISSS

VOLUME 12 / NUMÉRO 3 / 26 février 2026

## UN PASSAGE HARMONIEUX VERS LA VIE ADULTE

Les jeunes qui atteignent la majorité et qui quittent le réseau de la protection de la jeunesse pourront désormais compter sur de nouvelles ressources d'hébergement à Baie-Comeau et à Port-Cartier pour les aider dans leur transition vers la vie adulte.

Ces logements, mis en place dans le cadre du Programme de qualification des jeunes (PQJ), visent à offrir un milieu de vie stable, sécurisant et abordable.

Quelle belle initiative de la **Direction de la protection de la jeunesse**.  
Félicitations aux personnes impliquées!



Photos : **Nadia Denis**, directrice de la protection de la jeunesse, **Kateri Champagne Jourdain**, députée de Duplessis et ministre de la Famille, **Chantal Asselin**, directrice générale de la Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan, **Yves Montigny**, député de René-Lévesque, **Mélanie Dorion**, directrice générale de la Ressource Le Phare, **Michel Desbiens**, maire de Baie-Comeau, **Annik Lévesque**, directrice générale de l'Office d'habitation de Manicouagan, et **Jean-François Miron**, PDG du CISSS de la Côte-Nord.

Sur l'autre photo, le jeune **Benoît**, en compagnie du PDG du CISSS.



Centre intégré de santé et de services sociaux  
de la Côte-Nord



ciss\_cotenord

## TABLE DES MATIÈRES

Participerez-vous au 1 <sup>er</sup> colloque sur la proche aideance?	p.2
Aire ouverte dans la communauté	p.2
Les Prix d'excellence du CISSS de la Côte-Nord approchent à grands pas	p.3
Les rendez-vous de l'amélioration continue : inscrivez-vous dès le 9 mars!	p.3
Le chantier de la pédiatrie est en cours à l'Hôpital de Sept-Îles	p.3
INFO PCI	p.4
Un service de télésanté offert au CISSS : la téléthrombolyse	p.5
Créer des ponts Ashukan	p.6
Le portail CRJDA est maintenant accessible	p.7
Questionnaire d'auto-identification	p.8
En santé et sécurité au travail, comment voulez-vous être joints?	p.8
<b>CAMPAGNE BRAVO</b>	p.9

La photo d'en-tête de cette édition provient d'Annie Chassé, agente administrative à la Direction de santé publique.

Cette photo a été prise dans un sentier tout près du parc Aylmer Whittom (parc des écureuils) à Sept-Îles.

Envoyez-nous vos photos au [09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisscommunications@ssss.gouv.qc.ca)

## PARTICIPEREZ-VOUS AU 1<sup>ER</sup> COLLOQUE SUR LA PROCHE AIDANCE?

Un premier colloque sur la proche aidance aura lieu le 17 mars à Sept-Îles sous le thème « Unis pour les proches aidants : des liens qui comptent! ».

L'organisme L'Appui pour les proches aidants et le CISSS de la Côte-Nord s'unissent pour faire de cet événement un endroit où se réuniront les professionnels du réseau de la santé et des services

sociaux, les organismes communautaires, les aidés et les proches aidants. Ils pourront tisser des liens, partager leur expertise, découvrir les meilleures pratiques ainsi que les ressources disponibles dans la région.

Pour vous inscrire (10 \$, dîner inclus) et pour consulter la programmation complète, [cliquez ici!](#)

### Colloque PROCHE AIDANCE



Un événement ouvert à tous!  
Découvrez les pratiques gagnantes,  
les ressources disponibles et  
des panélistes inspirants

## GUIDE DE RECONNAISSANCE



CONSULTEZ LE ICI



La Direction des ressources humaines vous présente son guide de reconnaissance. Un outil pratique qui vous propose des moyens simples et des initiatives pour la faire vivre au quotidien.

## AIRE OUVERTE DANS LA COMMUNAUTÉ

Voici quelques photos illustrant les actions de sensibilisation et de proximité auprès des jeunes. Aire ouverte va directement dans la communauté pour rencontrer les jeunes, discuter avec eux et leur faire découvrir les services disponibles. Que ce soit dans les écoles, les organismes ou lors d'événements, l'objectif est d'être visible, accessible et proche des réalités des jeunes!



## LES PRIX D'EXCELLENCE DU CISSS DE LA CÔTE-NORD APPROCHENT À GRANDS PAS



Le gala des Prix d'excellence du CISSS de la Côte-Nord aura lieu le 20 mai prochain à 12 h. L'événement a pour objectif de souligner et reconnaître la contribution significative des employés du CISSS de la Côte-Nord qui se sont distingués dans le cadre de leur travail, soit par leurs compétences, leurs réalisations, leur engagement, leur humanisme, leur initiative et l'innovation. La période de mises en candidature

se tiendra du 1<sup>er</sup> au 27 mars prochain. Belle nouveauté pour l'édition 2026 : les employés des équipes administratives et techniques (catégories 2 et 3) et les cadres intermédiaires sont admissibles. Restez à l'affût des communications sur le groupe Facebook du personnel.

Participez en grand nombre et faites rayonner vos collègues!

## LES RENDEZ-VOUS DE L'AMÉLIORATION CONTINUE : INSCRIVEZ-VOUS DÈS LE 9 MARS!

La 14<sup>e</sup> édition des Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec aura lieu du 6 au 8 mai 2026. Il s'agit d'un événement 100 % virtuel.

Comme le CISSS de la Côte-Nord est déjà inscrit, il sera possible de vous inscrire gratuitement du **9 mars au 1<sup>er</sup> mai 2026**. Tous les professionnels intéressés à y participer sont invités à en faire part au préalable à leur

gestionnaire. L'événement sera l'occasion d'assister à des conférences portant sur des initiatives qui ont fait une différence dans le réseau portant notamment sur :

- les améliorations en première ligne;
- la fluidité des trajectoires;
- les systèmes de gestion;
- les soins à domicile.

Pour plus de détails concernant la programmation, [cliquez ici](#).



Rendez-vous de l'amélioration continue du réseau de la santé et des services sociaux du Québec

Colloque annuel virtuel du **6 au 8 mai prochain**

Inscription gratuite

## LE CHANTIER DE LA PÉDIATRIE EST EN COURS À L'HÔPITAL DE SEPT-ÎLES

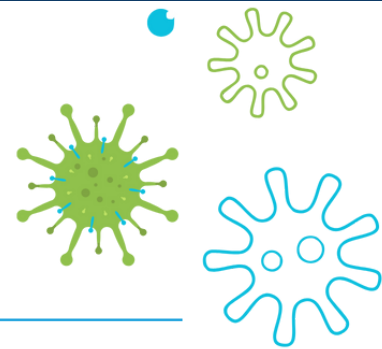
Le département de pédiatrie subit une grande métamorphose pour offrir un endroit tout en douceur pour les enfants qui y sont de passage et un milieu de travail plus adapté pour le personnel qui y œuvre au quotidien.

Le projet est rendu possible principalement grâce à **Opération Enfant Soleil**, **Aluminerie Alouette** et la **Fondation régionale de l'Hôpital de Sept-Îles**.



# INFO PCI

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI) - 12<sup>e</sup> ÉDITION

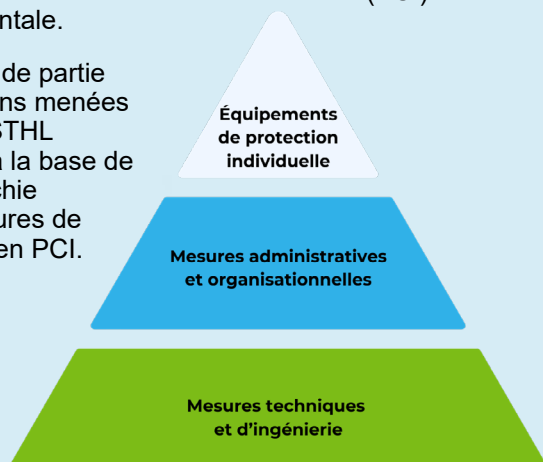


## DSTHL ET PCI : UNE COLLABORATION INDISPENSABLE

La Direction des services techniques, de l'hôtellerie et de la logistique (DSTHL) joue un rôle clé dans l'ensemble de nos installations. Elle ne se limite pas au secteur de l'hygiène et salubrité : on la retrouve également dans les services alimentaires, les buanderies, la gestion des équipements médicaux, la maintenance, les mesures d'urgence et la sécurité civile.

Par son implication essentielle, la DSTHL contribue directement à offrir des milieux sécuritaires et de qualité pour les usagers et les employés. La collaboration entre la DSTHL et le service de prévention et de contrôle des infections (PCI) est fondamentale.

Une grande partie des actions menées par la DSTHL s'inscrit à la base de la hiérarchie des mesures de contrôle en PCI.



### BONS COUPS

- Installation de stations d'hygiène des mains à l'unité de médecine - chirurgie de l'Hôpital Le Royer;
- Projet d'aménagement d'une station d'hygiène des mains à l'unité de courte durée au Centre multiservices des Escoumins;
- Implantation à venir des audits régionaux en hygiène et salubrité;
- Sollicitation du service technique et du bureau de projet lors des travaux de rénovation et construction.

## À LA BASE DE LA PYRAMIDE : LES MESURES TECHNIQUES ET D'INGÉNIERIE

Ces mesures touchent notamment la conception même de nos installations. Elles doivent répondre aux exigences essentielles de prévention des infections nosocomiales. Parmi les actions clés :

- Détermination du nombre de **chambres à pression négative** et le nombre de **chambres privées** avec toilettes individuelles requises dans chaque installation;
- Mise à disposition et renouvellement d'**équipements** conformes aux normes (bureaux, civières, parc immobilier);
- Installation d'un nombre adéquat de **postes de lavage des mains** et de **distributeurs de solutions hydroalcooliques** à des emplacements stratégiques;
- Assurer une **ventilation et qualité d'air** appropriée.

Ces éléments nécessitent une collaboration étroite entre la **PCI** et la **DSTHL** afin d'assurer la conformité aux normes, assurer la sécurité des milieux de soins et réduire la transmission des infections nosocomiales.

## AU CENTRE DE LA PYRAMIDE : LES MESURES ADMINISTRATIVES ET ORGANISATIONNELLES

Ces mesures encadrent et facilitent l'application des meilleures pratiques grâce, entre autres, aux différentes politiques, procédures et à la disponibilité de formations pour les travailleurs. Dans ce contexte, plusieurs secteurs sont interpellés : l'hygiène et salubrité, la buanderie, la sécurité civile et les services alimentaires.

Quelques exemples collaboratifs :

- Élaboration d'une formation en PCI pour les équipes d'hygiène et salubrité (ENA-18043);
- Guide en hygiène et salubrité (en cours de révision);
- Politique et procédure encadrant des travaux de construction, rénovation et entretien des installations ([G1-252-074](#)) et ([G1-253-117](#));
- Politique sur la gestion des réfrigérateurs décentralisés ([G1-252-079](#));
- Politique sur la gestion des déchets biomédicaux ([G1-252-078](#));
- Comité mensuel en hygiène et salubrité.

## AU SOMMET DE LA PYRAMIDE : L'APPROVISIONNEMENT

Le dernier niveau concerne l'approvisionnement, notamment en équipements de protection individuelle et en produits d'entretien. Celui-ci relève de la Direction des ressources financières et de l'approvisionnement, et non de la DSTHL.



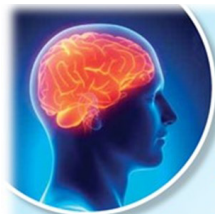
La dernière édition du bulletin INFO CII (Février 2026) est disponible dans l'intranet.

[Cliquez ici](#) pour en prendre connaissance.

Bonne lecture!



## UN SERVICE DE TÉLÉSANTÉ OFFERT AU CISSS : LA TÉLÉTHROMBOLYSE



### Téléthrombolyse

Le cerveau n'attend pas soyons dans les temps !



#### Un accès rapide à l'expertise spécialisée

Lorsqu'une personne arrive à l'urgence avec des signes d'AVC, nos équipes de Baie-Comeau et Sept-Îles peuvent joindre en direct un neurologue spécialisé grâce à la téléthrombolyse, un service offert chez nous depuis 2014.

Ce service permet une évaluation immédiate et une décision rapide quant au traitement, par une connexion vidéo sécurisée.

#### Un traitement qui réduit les séquelles

La thrombolyse doit être administrée dans les 4 h 30

suivant l'apparition des symptômes. Plus elle est donnée tôt, plus on augmente les chances de limiter les dommages au cerveau et réduire les séquelles de l'AVC.

La téléthrombolyse permet donc d'agir vite, même dans les régions comme la nôtre où les distances sont importantes.

#### Un service essentiel pour nos patients

En quelques minutes, nos équipes ont accès à l'expertise nécessaire pour offrir le bon traitement au bon moment — un service qui fait vraiment la

différence pour la santé et la récupération des patients. Il y a eu 39 utilisations du service pour l'année financière 2024-2025.

Vous pouvez consulter la [version résumée](#) du processus.

Vous pouvez trouver plus d'information en [cliquant ici](#).

## ENTRE DEUX MARÉES



Rendez-vous sur la page Facebook du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord pour consulter la rubrique **Entre deux marées**.

Vous avez la chance de lire le portrait d'une personne qui forme notre organisation, de partout sur notre vaste territoire. Trois rubriques ont déjà été publiées, allez y jeter un oeil. Bonne lecture!



J'ai vu mon oncle à l'urgence.

Est-ce que j'avise un membre de ma famille rapidement?

Oui, pour sa sécurité, c'est une bonne pratique.

Non, ce n'est pas permis.

LA RÉPONSE SE TROUVE ICI



Nous sommes tous responsables de la protection des renseignements personnels.

# CRÉER DES PONTS ASHUKAN



## BIENVENUE MARIE-PIER! ▶

L'équipe du bureau de la collaboration autochtone s'agrandit. Nous accueillons **Marie-Pier Marcotte**, agente de liaison autochtone à Sept-Îles. Elle sera répondante pour les communautés de Uashat mak Mani-Utenam, Pakua Shipi et Unamen Shipu, ainsi que les secteurs de Basse-Côte-Nord et Sept-Rivières. Bienvenue dans l'équipe!



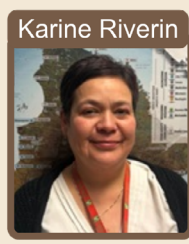
## UN FORUM REMPLI DE PARTAGE

Le 11 février dernier s'est tenu le Forum des partenaires de la Table locale d'accessibilité aux services pour les autochtones en milieu urbain, au Nutshimit de Sept-Îles. Pour cet important événement de partage, **Manon Bourgeois** (commissaire aux plaintes et à la qualité des services), **Geneviève Villeneuve** (chef de service régional - prévention et promotion de la santé à la Direction de santé publique), **Geneviève Deschênes** (directrice des services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique), **Jennifer Lavallée** (directrice des programmes santé mentale, dépendance et itinérance) ainsi que toute l'équipe du bureau de la collaboration autochtone étaient de la partie.

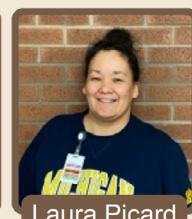


## JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA LANGUE MATERNELLE ▶

Le 21 février dernier avait lieu la Journée internationale de la langue maternelle. Une journée importante pour se rappeler la diversité linguistique du territoire et l'importance d'offrir le plus possible des services dans la langue maternelle de l'utilisateur. Une équipe complète se dévoue à l'interprétariat en innu-aimun et en naskapi, visitez la [page Web](#) pour les coordonnées complètes.



Karine Riverin



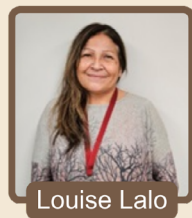
Laura Picard



Cyndie Grégoire



Sharon Tardif



Louise Lalo



Méline Moreau



OUTIL VEDETTE

[Le site Web Innu-aimun](#) | [Ressources de langue](#)



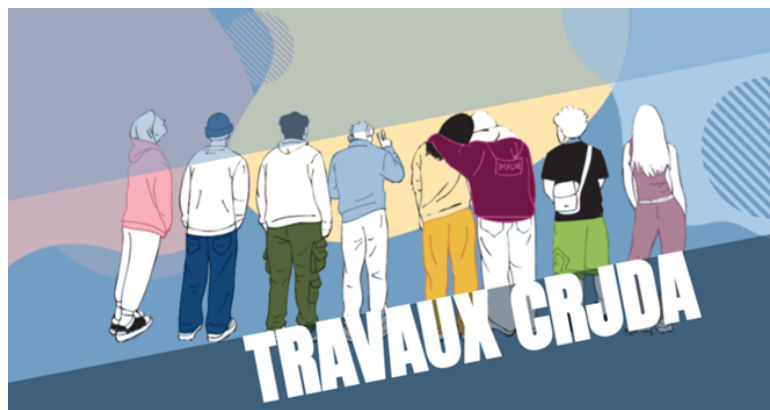
Bureau de la collaboration autochtone ✦

## LE PORTAIL CRJDA EST MAINTENANT ACCESSIBLE

Le nouveau « [Portail CRJDA](#) – Bâtir l’avenir : Des services de réadaptation pour les jeunes en difficulté et leur famille » est maintenant disponible. Ce portail centralise l’information liée aux travaux provinciaux en cours, aux orientations ministérielles et aux outils de soutien qui accompagneront la révision du cadre de référence prévue à l’automne 2026.

Il s’adresse notamment aux équipes œuvrant auprès des jeunes en difficulté d’adaptation, aux gestionnaires et aux directions concernées.

Il contient entre autres les publications et outils récemment développés et des documents de soutien.



**Affichage de poste en cours - 25 février au 11 mars**

### SPÉCIALISTE EN PROCÉDÉS ADMINISTRATIFS

Mandats principaux :

- ✓ Soutenir les équipes du CISSS dans la promotion de leurs projets et activités.
- ✓ Mener des initiatives pour améliorer l'accès aux services pour les usagers anglophones.

Direction des communications, affaires juridiques et corporatives | Port d’attache : Baie-Comeau ou Sept-Îles  
 Pour toute question concernant les tâches, communiquez avec Marlène Joseph-Blais



# 6<sup>e</sup> Loto-Évasion

Édition au bénéfice de la **FONDATION**  
de la santé et des services sociaux de Manicouagan

**COUREZ LA CHANCE DE REMPORTEZ L'UN DES**

Crédits voyages de **3 000 \$**

Prochain tirage le **26 mars 2026**

**Une chance sur 500 de gagner!**

**BILLET GRAND PUBLIC**

**BILLET EMPLOYÉS CISSS**

**Appelez à la Fondation : 418 589-3701, poste 302293**

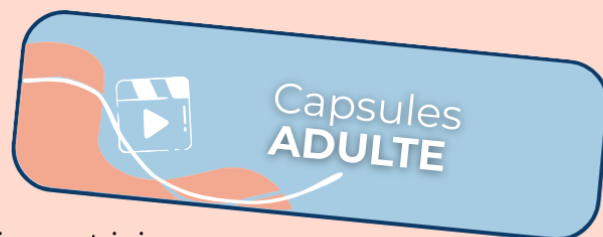
## Rêvez, Voyagez, Donnez!

**Partenaire principal club** **voyages**  
Baie-Comeau

## NOUVEAUTÉ

Le cadre de référence RI-RTF de 214 pages résumé en 17 capsules vidéos? C'est maintenant accessible!

**Visionnez** les capsules adulte dès maintenant, [en cliquant ici](#).



## QUESTIONNAIRE D'AUTO-IDENTIFICATION

AVEZ-VOUS REMPLI VOTRE  
QUESTIONNAIRE D'AUTO-IDENTIFICATION ?



**Vous n'avez pas rempli le formulaire d'auto-identification lors de votre embauche?**

Vous pouvez le trouver dans l'intranet : Formulaires et modèles -> Formulaires -> Ressources humaines.

**Qu'est-ce que le formulaire d'auto-identification?**

Il s'agit d'un formulaire qui permet à l'employeur d'assurer une représentativité équitable en emploi des femmes, des personnes en situation de handicap, des personnes autochtones,

des minorités visibles et des minorités ethniques.

**Pourquoi le remplir?**

Le fait de remplir ce formulaire permet une meilleure représentativité des cinq groupes visés dans tous les types d'emploi.

La démarche est totalement confidentielle et se fait sur une base volontaire.

COMMENT VOULEZ-VOUS  
ÊTRE JOINTS?



## EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL, COMMENT VOULEZ-VOUS ÊTRE JOINTS?

Sur le groupe privé du personnel sur Facebook? Dans l'INFO-CISSS? Lors de vos rencontres d'équipes? Quelle est la meilleure façon de vous joindre pour vous parler de santé et sécurité au travail?

Le comité sur la santé et sécurité au travail souhaite

pouvoir vous informer en dehors de la Semaine de la santé et sécurité au travail!

Nous vous invitons à remplir ce [sondage](#) d'ici le **29 mars** pour aider le comité à trouver les meilleures façons de vous joindre.



**Campagne  
Bravo!**

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« [09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca](mailto:09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca) ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

## UN 3<sup>E</sup> CARNAVAL D'HIVER AU CHSLD DONALD-G.-HODD D'HARRINGTON HARBOUR



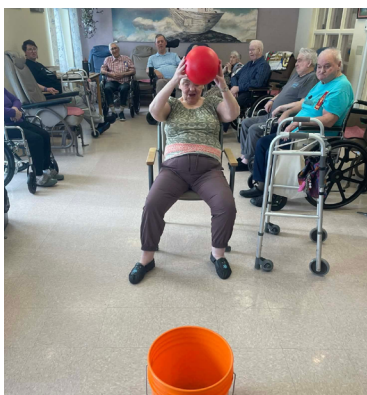
Le vendredi 13 février, le personnel et les résidents du **CHSLD Donald-G.-Hodd d'Harrington Harbour** ont célébré le 3<sup>e</sup> carnaval d'hiver.

Une variété de jeux a été mise en place pour les résidents (lancer de hache, balle dans le seau, lancer de sacs et jeu de Puissance 4).

C'était une journée remplie d'activités qui s'est terminée avec des invités musicaux spéciaux, M. **Bob Porter** et M. **Arthur O'Brien**. Ce fut également une occasion pour nos résidents de célébrer le **100<sup>e</sup> anniversaire** de la communauté et d'écouter de la musique traditionnelle qui leur a rappelé la vie sur la Basse-Côte-Nord.

« Un grand merci à **Samantha Vatcher**, auxiliaire aux services de santé et sociaux, pour l'organisation du carnaval ainsi qu'à tout le personnel qui a contribué à faire de cette journée un moment spécial pour nos résidents. C'était une journée remplie de souvenirs et de plaisir pour tous! ».

**Susie Martin**, gestionnaire responsable de CHSLD et chef d'unité en hébergement - Donald-G.-Hodd



## UNE BELLE COLLABORATION POUR FAIRE FACE À UNE SITUATION EXCEPTIONNELLE

En novembre 2025, nous avons été appelés à organiser le retour en région d'un bébé vivant une situation à la fois complexe et exceptionnelle. Cette démarche a exigé une collaboration étroite entre plusieurs directions et établissements.

Nous tenons à souligner la contribution remarquable de toutes les **personnes impliquées** dans ce retour

en région. Merci pour votre engagement remarquable, votre grande disponibilité et votre formidable capacité à unir vos forces, malgré les défis et les zones d'incertitude auxquels nous faisons face. Grâce à votre expertise et à votre esprit d'équipe, nous avons pu progresser efficacement et mettre en place des solutions, cohérentes et centrées sur les besoins de cet enfant et

de sa famille. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur des employés aussi professionnels, dévoués et humains. Vous incarnez pleinement les valeurs de notre organisation.

C'est grâce à des efforts collectifs comme celui-ci que nous réussissons à accomplir de belles choses pour la population nord-côtière.

**Karine Nadeau**, directrice adjointe du programme jeunesse

**Jessica Rioux**, directrice adjointe du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

**Mélanie Talbot**, directrice adjointe des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique

# ACCREDITATION DES LABORATOIRES : UN PROCESSUS EXIGEANT, UNE RECONNAISSANCE MÉRITÉE

Les laboratoires du Saguenay–Lac-Saint-Jean, de la Côte-Nord et du Nord-du-Québec ont récemment reçu leur réaccreditation du Conseil canadien des normes (CCN). Cette reconnaissance confirme la qualité et la fiabilité des services offerts à la population du territoire.

Ce processus est le résultat d'un long parcours d'évaluations faites entre janvier et octobre 2025. Ces visites ont demandé

beaucoup de résilience de la part de toutes les équipes. Durant cette période, les laboratoires ont été évalués sous plusieurs angles. Bien que cette accreditacion vise les laboratoires, sa réussite repose sur la collaboration de plusieurs directions transversales de nos organisations (CIUSSS du Saguenay–Lac-Saint-Jean, CISSS de la Côte-Nord et CRSSS de la Baie-James). L'évaluation a porté notamment sur l'assurance

qualité, les processus opérationnels, la justesse analytique et l'harmonisation des pratiques à travers l'ensemble des sites.

Cette reconnaissance reflète l'engagement quotidien des équipes à offrir des services de laboratoire de qualité, essentiels pour le diagnostic, le suivi et le traitement des patients.

Merci à tout le **personnel des laboratoires** et des

**directions partenaires** pour leur contribution exceptionnelle.

Votre travail, votre rigueur et votre engagement font toute la différence!

Voici quelques photos présentant une partie des équipes dévouées œuvrant sur la Côte-Nord.



Les Escoumins



Baie-Comeau



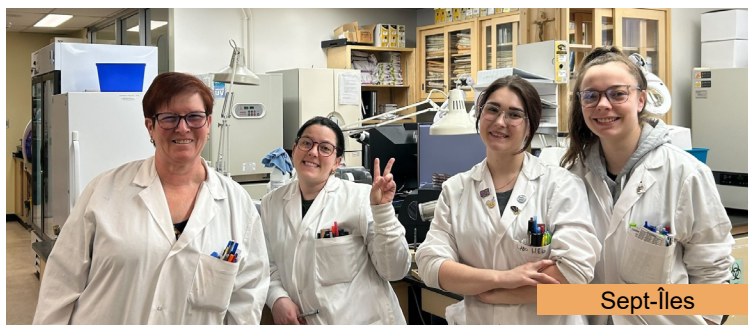
Baie-Comeau



Port-Cartier



Sept-Îles



Sept-Îles



Havre-Saint-Pierre



Blanc-Sablon