

INFO-CISSS

VOLUME 12 / NUMÉRO 6 / 30 avril 2026

INAUGURATION DE LA SALLE CAMÉLÉON

Le mercredi 15 avril a eu lieu l'inauguration de la salle Caméléon au centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles du spectre de l'autisme et de réadaptation en déficience physique de Baie-Comeau.

Ce nouvel espace coloré, adapté et sécurisant permet aux enfants avec des besoins particuliers de développer leur plein potentiel. Les équipes en orthophonie, ergothérapie, physiothérapie et éducation spécialisée pourront utiliser ce milieu pour exercer leur rôle afin de soutenir le développement global de chaque enfant.

Le projet a été rendu possible grâce à **Karyna Paredes** et des collaborations avec la **Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan** et la **Fondation TELUS**. Félicitations à toutes les personnes impliquées!



Photo : Danielle Houle, Karine Jean, Sophie Boulva, Mélanie Talbot, Karine Landry, Karyna Paredes et Johanne Poirier.



Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Côte-Nord



ciyss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

Lancement du Bureau du respect de la personne	p.2
Le Commissariat aux plaintes : quel est son rôle? Et le vôtre?	p.3
N'oubliez pas d'annuler votre réservation de salle IRIS/Teams/Outlook	p.3
INFO PCI	p.4
Un Code d'éthique et de déontologie pour tout le réseau	p.5
Formation linguistique en anglais : session automne 2026	p.5
Créer des ponts Ashukan	p.6
Semaine de la sécurité civile : 3 au 9 mai 2026	p.7
Participant(e)s au projet Exprimer	p.7
L'inspection préventive : une pratique essentielle pour des milieux de travail sécuritaires	p.8
FSSSM : Un projet réalisé grâce à Randonnée Vélo Santé Alcoa	p.8
Inauguration de la nouvelle pédiatrie à l'Hôpital de Sept-Îles	p.9
CAMPAGNE BRAVO	p.9

La photo d'en-tête de cette édition provient de Mélanie Moreau, agente de relations humaines à la Direction de la protection de la jeunesse à Sept-Îles.

« Voici une photo prise à Sept-Îles le samedi 4 avril 2026. Les équipages des bateaux de pêche étaient en préparation, signe que le crabe allait se retrouver dans certaines assiettes de la région. »

Envoyez-nous vos photos au 09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca

PRIX D'EXCELLENCE DU CISSS DE LA CÔTE-NORD



Les personnes en nomination
ont reçu un courriel.

GALA VIRTUEL

20 mai - 12 h à 13 h 30

LANCEMENT DU BUREAU DU RESPECT DE LA PERSONNE

Dans un contexte marqué par l'évolution du cadre législatif québécois, notamment depuis l'adoption de la *Loi visant à prévenir et à combattre le harcèlement psychologique et la violence à caractère sexuel en milieu de travail*, le CISSS de la Côte-Nord réitère l'importance de maintenir un environnement de travail sain et respectueux.

Le Bureau du respect de la personne agit dans le respect de ses obligations légales et a pour mission exclusive de **prévenir** et de **faire cesser** toute forme de **harcèlement psychologique**, de **violence à caractère sexuel** ainsi que toute situation susceptible d'en constituer. À cette fin, il soutient l'organisation par des activités de promotion et de sensibilisation destinées à l'ensemble du personnel, réalise des diagnostics relationnels et déploie des

interventions ciblées visant à favoriser des milieux de travail empreints de civilité et de respect.

Les services offerts par le Bureau sont **neutres**, **confidentiels** et **accessibles** à toute personne contribuant à la mission du CISSS de la Côte-Nord, qu'elle soit directement impliquée, témoin ou à l'origine d'une situation rapportée.

Pour signaler une situation, vous pouvez remplir le [formulaire en ligne](#) ou écrire au Bureau du respect de la personne à l'adresse suivante : parlonsrespect.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca

Vous souhaitez en apprendre davantage, visitez la [section Web](#).

BUREAU DU RESPECT DE LA PERSONNE

Le respect, au cœur
de notre engagement.



parlonsrespect.09ciyss@ssss.gouv.qc.ca

BONNES PRATIQUES EN ITINÉRANCE

Avec l'arrivée du printemps, la Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance souhaite vous rappeler qu'une hausse de l'itinérance visible peut être observée dans nos milieux et nos installations. Afin de vous outiller, voici deux courtes capsules présentant de bonnes pratiques en matière d'itinérance pour [accueillir](#) et [accompagner](#) les personnes plus vulnérables.

- ACCUEILLIR
- ACCOMPAGNER



LE COMMISSARIAT AUX PLAINTES : QUEL EST SON RÔLE? ET LE VÔTRE?

Le saviez-vous? Le Commissariat aux plaintes et à la qualité des services joue un rôle clé dans la protection des droits des usagers, et aussi dans le soutien des employés du CISSS de la Côte Nord.

La confidentialité est une règle essentielle. Tout usager a le droit de déposer une plainte en toute confidentialité. À ce titre, aucune note ne doit être inscrite au dossier de l'utilisateur à la suite d'un échange avec un membre du Commissariat. Cette règle est fondamentale pour préserver l'intégrité du processus de plainte.

Transmettre de l'information : c'est permis et encadré. Vous n'avez pas besoin de l'autorisation de votre gestionnaire pour transmettre au Commissariat des

renseignements contenus au dossier d'un usager. La *Loi sur la gouvernance du système de santé et de services sociaux* (LGSSSS) autorise explicitement le commissaire à exiger l'accès à toute information nécessaire à l'examen d'une plainte.

Être contacté par le Commissariat ne veut pas dire que vous êtes visé par une plainte. Bien souvent, vous êtes sollicité pour aider à mieux comprendre une situation. Votre collaboration est précieuse et contribue à l'équité et à la qualité de l'analyse.

Besoin de soutien ou de clarification? Le Commissariat est disponible pour répondre à vos questions, en toute confidentialité :

- par courriel à plaintes.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

- par téléphone : 418 962-2572, poste 414122
- Les formulaires de plainte sont disponibles sur le [site Web](#) du CISSS

Pour plus d'information sur la rédaction d'une note

d'évolution au dossier de l'utilisateur, consultez la page 14 de ce [document](#).

Un message du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services

COMMISSARIAT AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

Ensemble, améliorons les soins et services!

ANNULATION de réservation



N'OUBLIEZ PAS D'ANNULER VOTRE RÉSERVATION DE SALLE IRIS/TEAMS/OUTLOOK

Nous remarquons régulièrement que certaines salles réservées demeurent inoccupées, et ce, dans plusieurs de nos installations. Ces situations font en sorte que des salles pourtant disponibles ne peuvent être utilisées par d'autres équipes qui en auraient besoin. Dans un contexte où le nombre de salles est limité, une utilisation efficace des espaces est essentielle pour faciliter l'organisation du travail de tous.

Nous vous rappelons donc l'importance :

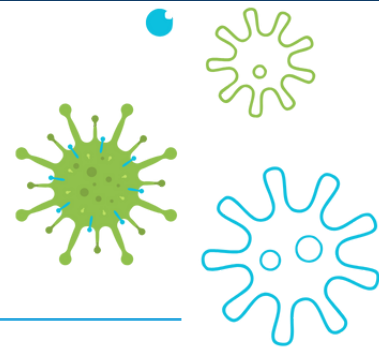
- d'annuler une réservation lorsque la salle n'est plus requise;
- de vous assurer que les réservations correspondent bien aux besoins réels.

Ce simple réflexe contribue à une meilleure gestion des espaces et au bon fonctionnement de nos installations!

Un message de la Direction des ressources informationnelles et du génie biomédical

INFO PCI

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DES INFECTIONS (PCI) - 14^e ÉDITION



SPÉCIAL

SEMAINE DE L'HYGIÈNE DES MAINS (HDM)

Dans le cadre de la Journée mondiale de l'hygiène des mains le 5 mai 2026, l'équipe PCI vous invite à tester vos connaissances. Des questionnaires sont ouverts du 3 au 10 mai inclusivement. Courez la chance de gagner un des 12 ensembles de savons de la compagnie *Juste pour toi* de Rivière-au-Tonnerre.

Questionnaire pour les gestionnaires
[Cliquez ici.](#)



Questionnaire pour le personnel de la santé
[Cliquez ici.](#)



NOUVELLE AFFICHE POUR LES ENFANTS



« Un geste simple, un impact immense. »
Visionnez cette capsule.



Selon l'Organisation mondiale de la santé, l'hygiène des mains sauve des vies.

LES ÉQUIPES ÉTOILES : PLUS DE 80 % DE CONFORMITÉ

Nous tenons à souligner les efforts déployés par les équipes en lien avec l'hygiène des mains. Voici quelques équipes qui ont cumulé un total de plus de 80 % de conformité aux audits d'hygiène des mains dans l'année 2025-2026. Pour voir l'ensemble des équipes, consultez le rapport annuel HDM d'avril 2026. Pour connaître le taux d'hygiène des mains partout sur la Côte-Nord, [cliquez ici.](#)

CHSLD - Port-Cartier



CHSLD - Les Escoumins



Centre multiservices - Blanc-Sablon



450, Évangéline - Sept-Îles



L'hygiène des mains est la mesure la plus simple et la plus efficace pour réduire les infections nosocomiales.

Nous n'atteignons pas la cible de 80 % pour l'établissement en 2025-2026 (75 %). Avec quelques efforts supplémentaires, nous sommes convaincus que nous pourrions l'atteindre. Toutes les directions ont un nombre d'audits à effectuer et une fréquence à respecter. Pour plus d'information, consultez la section « Audits » dans l'onglet « Prévention et contrôle des infections » de l'intranet.

Le nombre d'audits d'hygiène des mains a augmenté considérablement dans la dernière année, autant en observation qu'en autoévaluation. Certains secteurs qui ne réalisaient pas d'audit en font maintenant de façon régulière.

Bravo à tous ceux qui nous aident à combattre l'invisible.

UN CODE D'ÉTHIQUE ET DE DÉONTOLOGIE POUR TOUT LE RÉSEAU

Santé Québec a lancé récemment son Code d'éthique et de déontologie, qui vient remplacer le code d'éthique du CISSS de la Côte-Nord.

Ce cadre commun s'adresse à toutes les personnes qui contribuent à la mission de l'organisation. Il s'appuie sur les valeurs de Santé Québec, soit le respect, la bienveillance, l'excellence, la collaboration et l'engagement, qui sont issues du plan stratégique 2025-2028.

Le Code propose des repères pour accompagner la réflexion et soutenir les équipes dans l'action. Il permet notamment de clarifier les comportements attendus et d'encadrer les pratiques dans des contextes parfois complexes. Il vise les soins et services aux usagers, la gestion et les relations avec les partenaires.

Le Code s'ancre directement dans la pratique quotidienne. Il rappelle notamment les droits des usagères et usagers, qui doivent guider les décisions

et les interactions dans tous les contextes, qu'ils soient cliniques, administratifs ou sociaux. Il précise également les pratiques attendues envers les usagères et les usagers, notamment :

- communiquer de façon claire et respectueuse;
- assurer la sécurité et le bien-être;
- favoriser la participation aux décisions.

Le Code énonce aussi des engagements concrets en matière d'éthique.

Vous pouvez consulter le document en visitant le [site Web](#) du CISSS. Il est aussi disponible dans l'intranet avec une foire aux questions dans la section « Directions / Direction des services multidisciplinaires de santé et services sociaux, qualité, évaluation, performance et éthique ».



Nouveau Code d'éthique et de déontologie

Un repère commun pour tous!

Découvrez-le

FORMATION LINGUISTIQUE EN ANGLAIS : SESSION AUTOMNE 2026



Vous avez un intérêt à suivre ou à poursuivre la formation en langue anglaise avec l'Université McGill? Une session sera offerte à l'automne. Remplissez le [formulaire](#) disponible dans l'intranet **d'ici le 15 mai**.

Les cours sont gratuits et s'adressent au personnel qui oeuvre directement auprès de la population et des usagers, par exemple des intervenants cliniques ou des personnes

qui travaillent à l'accueil, à l'évaluation et à l'orientation des usagers.

À la fin de la session, les personnes qui ont complété les cours reçoivent une bourse de 250 \$.

Pour plus d'information, consultez la section « Langue anglaise » à partir de l'onglet « Documentation » de l'intranet.

CRÉER DES PONTS ASHUKAN



UNE PRÉCIEUSE COLLABORATION

L'équipe du Bureau de la collaboration autochtone était présente au Colloque de sensibilisation à la tuberculose au Musée Shaputuan à Uashat les 15 et 16 avril derniers. Une initiative inspirante du secteur Santé ITUM - Uauitshitun en partenariat avec la Direction de santé publique visant à informer la population et à appuyer les efforts de lutte contre la tuberculose.



LITTÉRATURE AUTOCHTONE

Dans le cadre de la Journée mondiale du livre le 23 avril, la semaine spéciale de la littérature autochtone a été un succès. Tshinashkumitinan (merci) à toutes les personnes participantes. Pour terminer cette activité en beauté, voici quelques suggestions de lecture des membres de la direction.



Sophie Boulva, PDGA
Le vent en parle encore de Michel Jean



Ce livre m'a été recommandé par mon fils de 17 ans qui l'avait lu à l'école. J'ai beaucoup aimé, car il m'a touché et aussi instruit sur l'histoire des pensionnats. Il aborde des thèmes difficiles avec une grande sensibilité. L'intrigue sous forme d'enquête est passionnante.



Manon Bourgeois, commissaire aux plaintes et à la qualité des services
Kukum de Michel Jean



Ce livre très inspirant raconte la vie nomade des Innus.



Karine Landry, directrice des programmes DI-TSA-DP
Bâtons à message de Joséphine Bacon



Parce que c'est doux, parce que c'est un livre qui fait du bien à l'âme, parce qu'il a fait vibrer la Côte-Nord en moi et parce que j'adore la poésie, c'est un livre à lire et à relire à haute voix régulièrement.



UTSHEKATAK^U/ ÉTOILE REMARQUABLE

Une utshekataku est décernée à **Julie Lafrenière**, infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat en maladies infectieuses, et à **Dr Richard Fachehoun**, directeur de santé publique. Leur implication a été essentielle dans le cadre du Colloque de sensibilisation à la tuberculose, en plus d'animer respectivement un atelier et une conférence.



TROIS PLANS FINALISÉS

Le CISSS de la Côte-Nord travaille activement avec l'ensemble des communautés autochtones dans le but d'élaborer des plans d'action spécifiques en sécurisation culturelle en santé et en services sociaux. Trois plans ont été finalisés avec les centres de santé Uauitshitun, d'Essipit et d'Unamen Shipu : une vision commune officialisée pour les quatre prochaines années.



Vous avez manqué le questionnaire Kahoot de la semaine thématique? [Cliquez ici](#) pour tester vos connaissances à votre rythme. Le lien restera disponible jusqu'au 19 mai prochain.

Bureau de la collaboration autochtone



PROTÉGER LES EFFETS PERSONNELS DES USAGERS

Des usagers rapportent parfois la perte ou le bris d'effets personnels. La plupart de ces situations peuvent être évitées.



Visionnez cette capsule pour voir comment



Semaine de la sécurité civile

3 au 9 mai 2026

AGIR ENSEMBLE POUR LA SÉCURITÉ DE TOUS

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ CIVILE : 3 AU 9 MAI 2026

Du 3 au 9 mai 2026, se déroule la Semaine de la sécurité civile.

Nous vous invitons à [cliquer ici](#) afin d'être bien préparé face aux situations d'urgence.

Cette semaine constitue une occasion privilégiée de consolider nos bonnes pratiques, d'approfondir nos connaissances et de contribuer collectivement à la sécurité des personnes, des installations et des communautés que nous desservons.

Surveillez votre agenda au cours des prochains jours. Des activités en matière de sécurité civile y seront intégrées.

PARTICIPANT(E)S AU PROJET EXPRIMER

Assistez aux webinaires de présentation des résultats. Plusieurs dates sont disponibles.

Pour vous inscrire, [cliquez ici](#).

Le 4^e temps du projet « Exprimer » est également lancé!

Poursuivez votre participation dès aujourd'hui à cette étude provinciale unique et courez la chance de gagner une des 100 cartes-cadeaux

électroniques d'une valeur de 250 \$.

Le projet de recherche « Exprimer » vise à mieux comprendre les principaux déterminants de la rétention et des démissions du personnel infirmier dans le réseau public québécois.

Il est destiné à l'ensemble du personnel infirmier syndiqué inscrit depuis le temps 1 du projet.



L'INSPECTION PRÉVENTIVE : UNE PRATIQUE ESSENTIELLE POUR DES MILIEUX DE TRAVAIL SÉCURITAIRES

L'inspection préventive est un réflexe essentiel en santé et sécurité. Elle consiste à prendre un moment, de façon planifiée, pour observer notre environnement de travail et le matériel utilisé, afin d'identifier les dangers potentiels, d'évaluer les risques et d'agir avant qu'un accident ne survienne.

Concrètement, l'inspection préventive permet :

- de repérer, éliminer ou contrôler les risques présents;
- de maintenir les installations, équipements et outils en bon état;
- d'assurer la conformité aux lois et règlements en santé et sécurité;

- et surtout, de prévenir les accidents de travail et les maladies professionnelles.

La prévention, c'est l'affaire de tous.

Comme **employé**, vous avez un rôle clé à jouer. Avant d'exécuter une tâche, vous êtes invité à participer à l'inspection préventive : repérer les dangers, vérifier que vous possédez les connaissances nécessaires pour utiliser l'équipement et signaler toute situation à risque. Si vous observez une lacune, un bris ou un danger potentiel, il est important d'en informer votre gestionnaire et, au besoin, de remplir le formulaire de déclaration d'accident, d'incident ou de



maladie professionnelle. Du côté de l'employeur, la responsabilité est de repérer les dangers réels ou prévisibles dans son secteur, de mettre en place des méthodes de travail sécuritaires et adaptées à chaque situation, et de fournir les équipements de protection individuelle requis. Cela inclut

également l'information, la formation, la supervision adéquate et la correction rapide de toute situation présentant un risque.

Un message de l'équipe du Service de gestion de la santé et sécurité au travail



FONDATION
de la santé et des services
sociaux de Manicouagan



Un projet réalisé grâce à Randonnée Vélo Santé Alcoa

Acquisition d'un respirateur de transport pour la clientèle néonatale

La Fondation de la santé et des services sociaux de Manicouagan souligne fièrement les nombreux projets réalisés chaque année grâce à la Randonnée Vélo Santé Alcoa. Elle tient à remercier les cyclistes et donateurs qui ont appuyé la cause et permis un ajout précieux pour l'Hôpital Le Royer, soit un ventilateur de transport néonatal. Cet équipement est indispensable pour assurer une ventilation précise, sécuritaire et adaptée aux besoins physiologiques uniques des nouveau-nés. Il contribue directement à réduire la morbidité, à prévenir les complications respiratoires et à optimiser la survie lors des transports interhospitaliers.

Vous pouvez dès maintenant encourager les cyclistes de l'édition 2026, qui vont parcourir 300 km de Sacré-Coeur à Baie-Trinité, du 28 au 30 août. Chaque cycliste doit amasser 1 500 \$.

Cliquez ici pour découvrir les participants :

<https://www.jedonneenligne.org/fondationssmanic/campagne/randonneevolosante/participants/>

Sur la photo : Karolane Lévesque, Dre Émilie Gagnon, Carolyne Grenier, Dre Valérie Thériault, Dre Maryse Tremblay, Dre Mélanie Beaulieu, Jérémie Verreault et Nathalie Hébert de la Fondation.



INAUGURATION DE LA NOUVELLE PÉDIATRIE À L'HÔPITAL DE SEPT-ÎLES

Les travaux de rénovation, lancés en avril 2025 sont maintenant achevés!

Le 28 avril, la **Fondation régionale Hôpital Sept-Îles**, avec **Enfant Soleil** et **Aluminerie Alouette**, a inauguré officiellement les nouveaux espaces de la pédiatrie à l'Hôpital de Sept-Îles.

Ces nouveaux espaces modernes, conçus pour le mieux-être des enfants nord-côtiers, présentent également des améliorations pour le personnel, qui profitera d'un environnement de travail plus fonctionnel, notamment avec la modernisation du poste de garde.



**Campagne
Bravo!**

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

45 ANS DE SERVICE POUR GENEVIÈVE JONES



Je souhaite prendre un moment afin de souligner les 45 années de service exceptionnelles de **Geneviève Jones** à l'Hôpital de Blanc-Sablon. Elle se rappelle avec précision ses deux premiers patients lors de sa toute première journée à titre de préposée aux bénéficiaires — un souvenir marquant qui témoigne de l'engagement et de l'humanité qui ont guidé l'ensemble de sa carrière.

Au fil des années, Mme Jones a œuvré au sein de plusieurs départements de notre établissement, faisant preuve d'un professionnalisme remarquable, d'une grande polyvalence et d'un dévouement constant envers les usagers et ses collègues.

Elle travaille désormais à l'accueil. Sa contribution a laissé une empreinte significative dans notre milieu et a grandement participé à la qualité des soins offerts.

Nous sommes profondément reconnaissants de pouvoir compter sur sa présence au sein de notre équipe. Son parcours est une source d'inspiration pour tous, et nous sommes privilégiés de l'avoir parmi nous. Nous lui adressons nos plus sincères remerciements pour ces nombreuses années de service exemplaire et lui exprimons toute notre gratitude.

**Émilie Joncas,
coordonnatrice de territoire
par intérim - Basse-Côte-Nord**

SE METTRE DANS LA PEAU D'UN USAGER GRÂCE À ACTION AUTISME

À l'occasion du Mois de l'autisme, nous avons eu le grand privilège d'accueillir Action Autisme Haute-Côte-Nord-Nord Manicouagan pour vivre l'expérience d'un casque de réalité virtuelle permettant de se mettre dans la peau d'un enfant ou d'un adolescent vivant avec un trouble du spectre de l'autisme.

Cette activité exceptionnelle nous a permis de vivre, comprendre et ressentir certaines réalités quotidiennes, favorisant ainsi une meilleure sensibilisation et une compréhension plus juste afin d'adapter nos interventions.

Un immense merci à Action Autisme pour cette belle initiative, qui contribue concrètement à l'amélioration de nos pratiques par le biais d'une sensibilisation humaine qui nous permettra de bonifier nos interventions.

Karine Jean, chef de l'administration des programmes en déficience intellectuelle et en trouble du spectre de l'autisme – Haute-Côte-Nord et Manicouagan



Photos : **Vicky Bélanger** (travailleuse sociale), **Marianne Laplante** (éducatrice spécialisée) et **Karine Jean** lors de l'activité.

DES USAGERS FIERS DE CONTRIBUER!



Dans le cadre de la Semaine de la déficience intellectuelle (du 15 au 21 mars 2026), **des usagers en déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP)** ont fait de l'emballage à l'épicerie Super C de Sept-Îles pendant deux jours. Ils vendaient également des pommes de tire par la même

occasion. Le but de l'activité était de faire valoir leurs forces et de sensibiliser la population à la différence. L'activité a été un succès pour tous!

C'est grâce à **Valérie Desrosiers**, technicienne d'intervention en loisirs et à **Katy Giasson**, éducatrice spécialisée, que les usagers ont pu réaliser cette activité.



LES ÉQUIPES DES PROGRAMMES DE DI-TSA-DP EN BLEU POUR LE MOIS DE L'AUTISME

À l'occasion du Mois de l'autisme, nous avons fait briller la Côte-Nord en portant fièrement le bleu, en signe de soutien, de solidarité et d'ouverture envers les personnes autistes et leurs proches.

Par ces gestes simples mais porteurs de sens, nous rappelons l'importance de mieux comprendre l'autisme, de valoriser la diversité et de

favoriser des milieux toujours plus inclusifs.

Merci à toutes les équipes qui ont participé et contribué à faire rayonner ce message à travers la région.

Joanie Boulay, chef de l'administration des programmes en déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme



128, Régnauld - Sept-Îles



4, des Pilotes - Les Escoumins (avec deux intervenantes de la DPJ qui se sont jointes à la photo!)



450, Évangéline - Sept-Îles



Équipe de gestion - DI-TSA-DP



1250, Lestrat - Baie-Comeau