

INFO-CISSS

VOLUME 12 / NUMÉRO 7 / 21 mai 2026

UN TOURNAGE QUI S'AVÈRERA TRÈS UTILE POUR LES INTERVENANT(E)S À LA DPJ!

Au début du mois de mai, des membres de la **Direction des communications, affaires juridiques et corporatives** et de la **Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)** se sont rassemblés et ont réalisé un tournage qui servira aux actuel(le)s et futur(e)s intervenant(e)s.

À travers une simulation d'une cause de la DPJ en Chambre de la jeunesse, le personnel pourra voir et comprendre les bonnes pratiques et celles à éviter lors d'interventions au Tribunal.

Un merci particulier à **Louise Pichette** qui est sortie de sa retraite pour cette occasion spéciale d'outiller les intervenant(e)s. Merci aussi à **Dominic Cormier**, avocat, **Mariana Boulianne**, agente de relations humaines à l'application des mesures, **Noémie Durette**, spécialiste en activités cliniques, **Christina Sanikopoulos**, réviseure, et **Lorélie Plante**, stagiaire. Merci également à **Jean-Christophe Beaulieu**, conseiller en communication, derrière la caméra.



Photo : Dominic Cormier, Louise Pichette, agente de relations humaines à l'application des mesures (retraîtée) et Lorélie Plante.



Photo : Mariana Boulianne et Christina Sanikopoulos.



Photo : Louise Pichette, Lorélie Plante et Noémie Durette.



Photo : Dominic Cormier, Louise Pichette, Lorélie Plante et Noémie Durette.



Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord



ciyss_cotenord

TABLE DES MATIÈRES

Tournée des partenaires : la force du « nous » en action sur la Côte-Nord	p.2
Violence à caractère sexuel (VACS)	p.3
Midi-conférence en télésanté - compassion numérique : un incontournable	p.3
Confidentialité : avant de passer le mot, posons-nous les bonnes questions	p.4
Envoi de pièces jointes en PDF par courriel	p.4
DépistaFest	p.4
Lancement du Plan d'action gouvernemental 2026-2031 de la Stratégie nationale de prévention en santé	p.5
Participant(e)s au projet Exprimer	p.5
Maltraitance : ce que la loi vous oblige à signaler	p.6
FSSSM : un projet réalisé grâce à l'achat des billets Loto-Évasion	p.6
CAMPAGNE BRAVO	p.7

La photo d'en-tête de cette édition provient de Nadine Blanchette, infirmière à la Direction médicale, des services professionnels et de l'enseignement universitaire à Baie-Comeau.

« Voici une photo prise d'un lever de soleil au lac Fer-à-cheval. C'est mon décor chaque matin puisque c'est mon lieu de résidence, à 20 km de l'Hôpital Le Royer où je travaille. »

Envoyez-nous vos photos au 09.ciyss.communications@ssss.gouv.qc.ca

TOURNÉE DES PARTENAIRES : LA FORCE DU « NOUS » EN ACTION SUR LA CÔTE-NORD

Les 6 et 7 mai derniers, le Centre des congrès de Sept-Îles a accueilli la Tournée des partenaires en dépendance, un événement organisé en collaboration avec le RISQ (Recherche et intervention sur les substances psychoactives - Québec), l'Association des intervenants en dépendance du Québec (AIDQ) et l'Institut universitaire sur les dépendances (IUD).

Cette tournée a réuni les acteurs du réseau, du milieu communautaire et

de l'expertise universitaire autour d'un objectif commun : renforcer la réponse collective aux enjeux liés à la dépendance sur la Côte Nord.

Au total, plus de 103 personnes ont participé à la journée de conférences du 6 mai. Le lendemain, plus de 80 personnes ont suivi les ateliers de perfectionnement. Cette mobilisation exceptionnelle témoigne de l'engagement soutenu des partenaires régionaux et nationaux, et de l'importance accordée à la prévention, au

traitement et à la réduction des méfaits.

Ces deux journées ont favorisé le croisement des savoirs cliniques, scientifiques et expérientiels, autour de thématiques clés telles que les jeunes, l'usage plus sécuritaire des substances, les troubles concomitants et les pratiques d'intervention. La contribution de personnes expertes du savoir expérientiel a enrichi les échanges, en apportant une perspective essentielle à l'évolution des pratiques.

Au cœur des discussions, la force du « nous » s'est imposée comme un levier incontournable pour mieux répondre aux besoins de la population. En renforçant les liens entre les partenaires et en misant sur une vision commune, la Tournée a contribué à consolider une approche concertée, au bénéfice de services plus accessibles, humains et adaptés.



Photo : **Karine Bujold** (directrice adjointe, Direction des programmes santé mentale, dépendance et itinérance), **Jennifer Lavallée** (directrice des programmes santé mentale, dépendance et itinérance), **Audrey Bourrassa** (coordonnatrice, Centre de recherche RISQ), **Geneviève Villeneuve** (chef de service régional - prévention et promotion de la santé), **Karine Bertrand** (directrice scientifique de l'Institut universitaire sur les dépendances), **Sophie Boulva** (présidente-directrice générale adjointe), **Paméla Dion-Roussy** (répondante régionale des dossiers de prévention des substances psychoactives, surdoses et itinérance), **Lucie Cormier** (chef des programmes dépendance et itinérance) et **Marie-Pier Marcotte** (agente de liaison autochtone).

VIOLENCE À CARACTÈRE SEXUEL (VACS)

La violence à caractère sexuel (VACS) est définie comme toute forme de violence visant la sexualité ou toute autre inconduite se manifestant notamment par des gestes, des pratiques, des paroles, des comportements ou des attitudes à connotation sexuelle non désirées, qu'elles se produisent à une seule occasion ou de manière répétée, ce qui inclut la violence relative à la diversité sexuelle et de genre.

La VACS fait partie intégrante de la Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement

et de la violence en milieu de travail. [Cliquez ici](#) pour la consulter.

Elle s'applique notamment aux relations avec des personnes de l'extérieur dans le cadre de leur travail ainsi que lors d'activités professionnelles et sociales reliées au travail. En outre, elle s'applique lors de l'utilisation inappropriée des technologies de l'information, et ce, peu importe où se trouve l'auteur de la conduite fautive ou l'employé du CISSS de la Côte-Nord visé par cette conduite (ex. : réseaux sociaux, blogue, message texte).

LA VIOLENCE À CARACTÈRE SEXUEL (VACS)



MIDI-CONFÉRENCE EN TÉLÉSANTÉ - COMPASSION NUMÉRIQUE : UN INCONTOURNABLE

Saviez-vous que la compassion peut aussi se transmettre à travers un écran? L'équipe télésanté du CISSS vous invite à participer à un midi-conférence enrichissant, organisé par le Centre de coordination en télésanté (CCT) du CHU de Québec-Université Laval.

- **Jeudi 11 juin 2026 de 12 h à 13 h** (en ligne, depuis le confort de votre bureau)

Une conférencière passionnée

Nous aurons le plaisir d'accueillir **Mme Geneviève Rouleau**, professeure au Département des sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais et chercheuse affiliée au CISSS de l'Outaouais, à l'Institut du Savoir Montfort et au Women's College Hospital Institute for Health System Solutions and Virtual Care (WIHV). Sa passion? L'aspect relationnel des soins, avec un regard particulier sur la compassion dans un contexte de soins numériques.

Ce que vous allez découvrir

Cette conférence vous permettra de :

- comprendre ce qu'est la compassion numérique

et pourquoi elle est essentielle;

- explorer le rôle des technologies pour soutenir une approche humaine et bienveillante;
- découvrir des actions concrètes de compassion qui se vivent en consultation vidéo;
- repartir avec des stratégies pour développer vos compétences en compassion numérique, incluant une simulation numérique!

Pourquoi ça vous concerne?

Sur un territoire aussi vaste que la Côte-Nord, la télésanté fait partie de notre quotidien. Que vous soyez intervenant, gestionnaire, médecin ou professionnel de la santé,

la qualité du lien humain à distance est au cœur de ce que nous offrons aux usagers. Ce midi-conférence est une belle occasion de nourrir notre pratique et de s'inspirer ensemble.

Inscrivez-vous, c'est gratuit!

[Lien pour s'inscrire](#)

N'hésitez pas à partager cette invitation avec vos collègues. Plus on est nombreux, plus les échanges sont riches!

Au plaisir de vous y retrouver.

Votre équipe télésanté

télécomparution
téléassistance
télééducation téléavis
TÉLÉSANTÉ
téléconsultation
télésurveillance

CONFIDENTIALITÉ : AVANT DE PASSER LE MOT, POSONS-NOUS LES BONNES QUESTIONS

Plusieurs d'entre nous avons accès à des renseignements personnels qui sont au cœur de la vie privée des usagers et de leurs proches.

Il est essentiel de protéger en tout temps la confidentialité de ces renseignements. Parce que protéger la confidentialité, c'est protéger la qualité et la sécurité de nos soins et de nos services.

Dans ce contexte, la campagne de sensibilisation **Passez le mot** vise à souligner les réflexes à adopter au quotidien et à prévenir les incidents de confidentialité, notamment avec l'aide d'un lexique de mots imitant des descriptions du dictionnaire.

En voici quelques exemples.



Verrouiller

verbe

Action de bloquer l'accès à quelque chose ou à un lieu. On ne quitte pas sa maison sans barrer la porte; on ne quitte pas sa session sans verrouiller l'écran de son ordinateur.



Code d'accès

n.m.

Information appartenant exclusivement à une personne, qu'il est encore plus mal vu de prêter que sa brosse à dents.

Ascenseur

n.m.

Cabine en mouvement servant à la circulation des individus d'un étage à un autre, et non à la circulation d'informations confidentielles.



Télétravail

n.m.

Mode de travail permettant de troquer ses souliers pour des pantoufles, mais où la confidentialité de vos dossiers reste bien en place.

ENVOI DE PIÈCES JOINTES EN PDF PAR COURRIEL

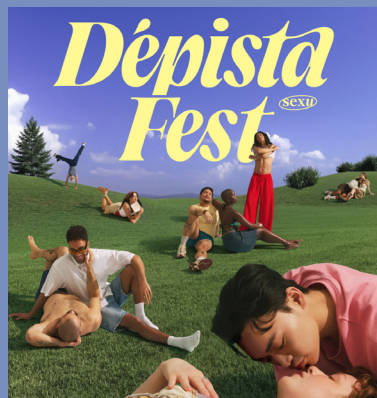
Afin d'assurer une diffusion efficace et sécuritaire de l'information, il est fortement recommandé d'envoyer les documents en format PDF lorsqu'ils sont transmis par courriel à un large auditoire.

Le format PDF garantit l'intégrité du contenu en

empêchant les modifications involontaires, assure une mise en page uniforme sur tous les appareils et systèmes d'exploitation, et réduit les risques de problèmes de compatibilité associés aux différentes versions de logiciels comme Word. L'utilisation de ce

format contribue ainsi à une communication plus professionnelle, fiable et accessible pour l'ensemble des destinataires.

Un message de la Direction des ressources informationnelles et du génie biomédical



DÉPISTAFEST

Le CISSS de la Côte-Nord est fier d'être partenaire du **DépistaFest**, le seul festival de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS).

Du 20 mai au 7 juin, diverses activités sont organisées sur le territoire. Pour consulter la programmation complète, [cliquez ici](#).

Un message de la Direction de santé publique

LANCEMENT DU PLAN D'ACTION GOUVERNEMENTAL 2026-2031 DE LA STRATÉGIE NATIONALE DE PRÉVENTION EN SANTÉ



Le ministère de la Santé et des Services sociaux a diffusé récemment le [Plan d'action gouvernemental 2026-2031 de la Stratégie nationale de prévention en santé](#).

Intitulé *Unir nos forces pour mieux prévenir*, ce plan d'action mettra en œuvre 54 mesures pour améliorer la santé et le bien-être de la population et contribuer à la pérennité du système de santé et de services sociaux.

Les mesures, qui seront déployées progressivement, s'articulent autour de quatre orientations :

1. Réduire le fardeau des maladies évitables
2. S'engager pour des générations en santé, aujourd'hui et demain
3. Préserver et bâtir des milieux de vie sains et durables

4. Faire de la prévention un projet de société

Le Plan d'action s'appuie sur la participation d'une trentaine de ministères et d'organismes gouvernementaux, ainsi que sur la mobilisation de plusieurs partenaires de divers secteurs de la société, incluant les citoyennes et les citoyens. Il contribuera à l'atteinte des deux principales cibles de la Stratégie : réduire la croissance du fardeau des maladies évitables et l'écart de mortalité prématurée lié aux inégalités socioéconomiques.

Consultez dès maintenant le [Plan d'action gouvernemental 2026-2031 de la Stratégie nationale de prévention en santé](#).

PARTICIPANT(E)S AU PROJET « EXPRIMER »

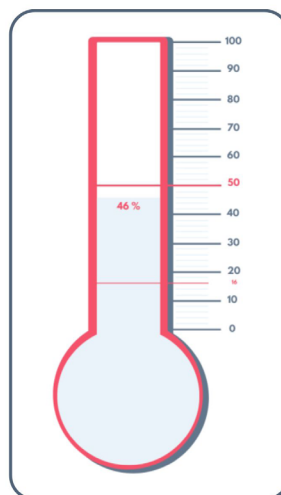
Le 4^e temps du projet « Exprimer » tire à sa fin.

Le taux de participation en date du 11 mai était de 46 % parmi le **personnel infirmier** syndiqué inscrit depuis le temps 1 du projet.

Poursuivez votre participation dès aujourd'hui à cette étude provinciale unique et courez la chance de **gagner une**

des 100 cartes-cadeaux électroniques d'une valeur de **250 \$**.

Le projet de recherche « Exprimer » vise à mieux comprendre les principaux déterminants de la rétention et des démissions du **personnel infirmier** dans le réseau public québécois.



TAUX DE PARTICIPATION T4

**CISSS DE LA
CÔTE-NORD**

11 mai 2026

100 % = 61 participants



MALTRAITANCE : CE QUE LA LOI VOUS OBLIGE À SIGNALER

La lutte contre la maltraitance est une responsabilité collective. Depuis 2022, la loi québécoise élargit les situations où le **signalement est obligatoire**.

Qui doit signaler?

Tout **prestataire de services** ou **professionnel** qui, dans l'exercice de ses fonctions, a un **motif raisonnable de croire** qu'une personne est victime de maltraitance **doit signaler sans délai** certaines situations.

Pour quelles personnes?

Le signalement est obligatoire notamment lorsque la personne est :

- usager d'un **CHSLD**;
- résident en **RPA en situation de vulnérabilité**;
- usager majeur d'une **ressource intermédiaire (RI) ou RTF**;

- **usager inapte** selon une évaluation médicale;
- personne **protégée** par une tutelle ou un mandat de protection homologué, peu importe son lieu de résidence.

Comment signaler?

Au **Commissariat aux plaintes et à la qualité des services**, idéalement :

- par courriel : plaintes.09cisss@ssss.gouv.qc.ca (le formulaire de signalement est disponible dans la section du commissariat sur le [site Web](#));
- par téléphone : **418 962-2572, poste 414122**.

La loi garantit la **confidentialité de la personne qui signale** et une **protection contre les représailles**.

COMMISSARIAT AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

Ensemble, améliorons les soins et services!

Pour toute question, vous pouvez aussi joindre votre intervenant pivot en maltraitance ou écrire à maltraitance.09cisss@ssss.gouv.qc.ca.

Un message du Commissariat aux plaintes et à la qualité des services



FONDATION
de la santé et des services
sociaux de Manicouagan



Un projet réalisé grâce à l'achat des billets Loto-Évasion

Une balance à bio-impédance

Grâce à l'achat des billets de la Loto-Évasion, l'équipe dispose maintenant d'une balance à bio-impédance, un outil qui permet d'aller au-delà du simple poids pour mieux comprendre l'évolution des patients.

En distinguant la masse grasse de la masse musculaire, il devient possible d'ajuster plus précisément les interventions et de mettre en valeur des progrès souvent invisibles, mais tellement motivants. L'appareil permet également un suivi longitudinal plus précis, en documentant l'évolution réelle de la composition corporelle au fil du temps.

Cet appareil sera particulièrement utile auprès de la clientèle en chirurgie bariatrique, dont les besoins sont en croissance. Il contribuera à des suivis plus sécuritaires, à la prévention de la dénutrition et au maintien des capacités fonctionnelles.

Sur la photo (de gauche à droite) : Julie Sim, Dre Hélène Milot et Marie-Élaine Anctil, nutritionniste.





Campagne Bravo!

Nous vous rappelons que les projets ou actions peuvent être acheminés à l'adresse courriel :

« 09.cisss.communications@ssss.gouv.qc.ca ».

Faites-nous parvenir vos photos, vos bons coups et vos remerciements!

RETOUR SUR LE MOIS DE L'AUTISME

En avril, **Valérie Desrosiers** et **Katy Giasson**, de l'équipe en déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP)

du 128, Régault à Sept-Îles ont fait quelques activités pour promouvoir le Mois de sensibilisation à l'autisme.



Le 11 avril : Une projection du match des Canadiens de Montréal sur écran géant pour la clientèle TSA dans le petit théâtre du Centre socio-récréatif. Chaque participant a reçu une boîte collation pour le match.



Le 17 avril : Journée d'emballage à l'épicerie pour sensibiliser la population à la différence et pour démontrer la force de nos usagers. De la documentation a aussi été remise aux clients pour démystifier l'autisme.

Valérie Desrosiers, technicienne d'intervention en loisirs, et **Katy Giasson**, éducatrice spécialisée, avec leur chandail bleu « Différents comme toi ».



Le 30 avril : Pour bien clore le mois de l'autisme, Katy et Valérie ont fait une distribution surprise de pommes de tige avec des usagers au personnel du 128, Régault, du 450, Évangéline et du CLSC. La pomme est de couleur bleue, symbole de la sensibilisation à l'autisme et de la différence.



BONNE RETRAITE DRE GAUMOND!

C'est avec émotion et gratitude que nous soulignons le départ à la retraite de **Dre Marjolaine Gaumond**, médecin de famille aux Escoumins. Tout au long de sa carrière, elle a incarné le dévouement, la rigueur et l'humanité, laissant une empreinte durable auprès de ses patients, collègues et partenaires.

Nous lui souhaitons une retraite bien méritée, remplie de santé, de sérénité et de beaux moments.

Dr Youssef Ezahr,
président du comité exécutif
du conseil des médecins,
dentistes, pharmaciens et
sages-femmes

Son engagement auprès des résidents en CHSLD, sa compassion et son écoute ont fait une réelle différence dans la vie des plus vulnérables. Dre Gaumond laisse derrière elle un précieux héritage et un modèle d'engagement.

JOHNNY, JEUNE EXPLO D'UN JOUR!

Le 16 avril dernier avait lieu la journée de stages Jeunes Explo partout dans la province. Une belle occasion de faire découvrir aux jeunes de 3^e à 5^e secondaire un milieu de travail sous la forme d'un stage d'un jour.

Du côté de Baie-Comeau, **Johnny Morin** était en stage à l'Hôpital Le Royer pour en apprendre davantage sur le métier de charpentier-menuisier, un titre d'emploi

méconnu dans nos installations de santé et de services sociaux.

C'est entouré de **l'équipe du fonctionnement et des installations matérielles de Manicouagan** qu'il a pu passer la journée et en apprendre davantage sur les activités du département (et même effectuer quelques réparations).



Photo 1 : Johnny Morin

Photo 2 : Une partie de l'équipe du fonctionnement et des installations matérielles de Manicouagan entoure l'étudiant : **Alexandra Ouellet, Karl Fortin, Amélie Méthot, Stéphane Larouche et Éric Paradis.**

L'IMPACT D'UNE ÉDUCATRICE DÉVOUÉE : SARAH BOULIANNE RÉALISE UN RÊVE



Photo : Sarah Boulianne, éducatrice spécialisée, avec Sylvain, fan du CH et usager de la Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP).

Au CISSS de la Côte-Nord, certaines interventions vont bien au-delà du quotidien. Elles transforment des vies. **Sarah Boulianne**, éducatrice, a récemment accompagné Sylvain, un usager de 43 ans des Escoumins vivant avec une déficience visuelle, dans une démarche visant à briser son isolement et à favoriser sa participation sociale. Au fil des échanges, Sylvain lui a confié un rêve qui lui tenait profondément à cœur : assister à un match des Canadiens de Montréal. Grâce à une mobilisation exceptionnelle, ce rêve a pu se concrétiser. Les Chevaliers de Colomb de sa communauté ont réussi à obtenir quatre billets pour le match du 7 avril dernier : un pour Sylvain, un pour sa mère et deux pour des accompagnateurs.

Mais l'histoire ne s'arrête pas là. Pour compléter cette journée de rêve, Sylvain avait un souhait bien précis : rencontrer Chantal Machabée, qu'il admire énormément. Avec son accord, Sarah a multiplié les démarches auprès de différentes organisations. Finalement, Mme Machabée, vice-présidente des communications du CH, a accepté de le rencontrer lors du match. Sylvain mentionne qu'il est « encore sur un nuage ».

Au-delà de cette journée mémorable, ce projet représente beaucoup plus : une source de motivation, de fierté et d'espoir pour un usager qui a traversé de nombreuses épreuves, notamment l'intimidation liée à son handicap et des deuils importants.



SEMAINE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

378
questionnaires
remplis

Les gagnants :

- Chopin Benoît
- Claudia Brisson
- Sylvette Clavet
- Diane Fortin
- Esmeralda Galvan Reyna
- Chantal Gaston
- Vicky Michaud
- Catherine Paquet
- Pascal Paradis
- Mélanie Rouleau
- Marie-Christine Savard
- Marie-Hélène St-Pierre