

# INFO COVID-19 RÉGION 09

CISSS de la Côte-Nord

INFO COVID-19 | numéro 7 | 1<sup>er</sup> mai 2020

## CAS POSITIFS CONFIRMÉS COVID-19

1<sup>er</sup> mai 2020 - 13 h

Côte-Nord : 113

Québec : 28 648

Canada : 53 657

Tous ceux qui respectent les mesures de précaution et les consignes : 1  
MERCI!

Masques artisanaux | Recommandations 2

Information aux employés 2

Information à la population 3

Documentation et plateformes d'information 4

## TOUS CEUX QUI RESPECTENT LES MESURES DE PRÉCAUTION ET LES CONSIGNES : MERCI!



Ceux qui respectent les  
mesures de précaution

#angardiendureseau

Cette semaine, le gouvernement québécois a annoncé la réouverture progressive des écoles, des commerces et des régions. Les points de contrôle sur la Côte-Nord, à part ceux qui limitent l'accès à la Minganie et la Basse-Côte-Nord, seront levés le 18 mai. **Malgré la réouverture de notre région, nous devons continuer à respecter les mesures de précaution et les consignes.** On doit continuer à se déplacer d'une région à l'autre seulement pour des raisons essentielles ou le travail. Les rassemblements extérieurs sont maintenant autorisés, mais non recommandés. **N'oubliez pas, la règle de distanciation sociale de deux mètres est et sera encore en vigueur pour un bon moment.**

Qui dit réouverture des écoles, des commerces et de l'économie ne veut pas dire se sentir plus à l'abri du virus. Au contraire, c'est à ce moment que nous verrons s'il y aura une remontée du nombre de cas sur la Côte-Nord. Si cette situation survient, nous

pourrons prendre toutes les mesures que la santé publique jugera nécessaires, ce qui peut vouloir dire un nouveau confinement selon des règles strictes.

Loin de nous l'idée de se décourager, mais plutôt de se conscientiser, même au sein des lieux publics.

Il est d'autant plus essentiel de respecter rigoureusement les mesures dans nos installations, tant **sur les départements que dans les salles de pause : restez à deux mètres les uns des autres tant que faire se peut.**

**À tous ceux qui respectaient, qui respectent et qui continueront à respecter** les mesures et les consignes : MERCI! C'est grâce à vous que nous pouvons réduire le nombre de vecteurs de transmission et d'éclosions de la COVID-19.

Denis Miousse,  
Président du conseil d'administration

Marc Fortin,  
Président-directeur général

# MASQUES ARTISANAUX | RECOMMANDATIONS

Récemment, la Direction de santé publique nationale a annoncé être favorable au port du couvre-visage. Ce dernier est recommandé dans les lieux publics lorsque la distanciation physique n'est pas possible. Cela peut se produire, par exemple, en se rendant à l'épicerie ou en prenant le transport en commun. Le port du couvre-visage dans les lieux publics doit obligatoirement s'accompagner des autres mesures de protection, comme l'application des mesures d'hygiène et de distanciation physique. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).

Cependant, les consignes du port du couvre-visage, ou masque artisanal, dans les installations du CISSS de la Côte-Nord sont claires :

- ⇒ Les masques artisanaux ne sont pas permis pour le personnel prodiguant des soins à moins de deux mètres d'un usager.
- ⇒ Ils peuvent être utilisés par le personnel, seulement dans un contexte où il n'est pas en contact à moins de deux mètres des usagers.

⇒ Ils peuvent être utilisés par les organismes communautaires partenaires du CISSS, seulement dans un contexte où les soins et services n'amènent pas un contact direct avec la clientèle (incapacité de respecter la distanciation sociale de plus de deux mètres).

Il est à noter que, dans les installations du CISSS de la Côte-Nord, aucun masque artisanal ne peut remplacer un masque de procédure. Veuillez respecter les indications émises sur place.

À l'heure actuelle, nous sommes favorables à l'utilisation des masques artisanaux dans la communauté afin de réduire la transmission et l'acquisition de la COVID-19. Toutefois, si le masque artisanal est souillé ou humide, il doit être changé immédiatement. Il doit être lavé quotidiennement.



## INFORMATION AUX EMPLOYÉS

### BUREAU PROPRE

Le principe du **bureau propre** consiste à ne laisser aucun document à vue lorsque vous quittez votre poste de travail et prendre les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité des informations qui vous sont confiées. Si vous manipulez des renseignements confidentiels, il est d'autant plus important d'en tenir compte. Voici quelques consignes pour un bureau propre, que vous soyez au bureau ou en télétravail :

- Protégez convenablement l'accès à votre identifiant et votre mot de passe.
- Activez toujours l'écran de veille en quittant votre ordinateur.
- Ne laissez traîner aucun document confidentiel en votre absence, mettez-les à l'abri.
- Fermez votre ordinateur en fin de journée, et mettez à l'abri tout document confidentiel.
- Ne jetez pas à la poubelle vos documents confidentiels, déchiquetez-les ou mettez-les à l'abri.
- Ne laissez pas de documents confidentiels traîner à l'imprimante.
- Si vous utilisez un tableau, faites attention d'en protéger les informations sensibles.

### Autres bonnes pratiques :

- Ne transmettez pas d'information confidentielle via les médias électroniques à moins que ce ne soit justifié et que le moyen de transmission ait été jugé sécuritaire par le CISSS.
- Soyez discrets lors de vos conversations orales de façon à ce que personne d'étranger ne puisse accéder à de l'information confidentielle.
- Assurez-vous en tout temps que les interlocuteurs avec qui vous êtes en rapport soient autorisés à connaître les informations que vous leur confiez.
- Dans le doute, n'hésitez pas à faire appel aux ressources spécialisées.

Pour toute information supplémentaire sur la sécurité de l'information, vous pouvez joindre l'équipe sécurité par courriel : [confidentialite.securite.09cisss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:confidentialite.securite.09cisss@ssss.gouv.qc.ca) ou contacter le Centre de services de la Direction des ressources informationnelles selon les procédures habituelles.

### LIGNE INFO-SANTÉ COVID-19 : MODIFICATION À L'HORAIRE

Étant donné la diminution du nombre d'appels reçus sur cette ligne, les heures d'ouverture seront modifiées à compter du lundi, 4 mai 2020 : du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et la fin de semaine de 8 h à 18 h. Nous encourageons le personnel et les médecins à utiliser ce service pour obtenir l'information concernant la pandémie ou si vous avez des symptômes liés à la COVID-19 en composant le 1 833 755-0668.

## UTILISATION DES MASQUES ET EPI : 6<sup>E</sup> MISE À JOUR

Une sixième mise à jour des recommandations concernant l'utilisation des différents types de masques et des équipements de protection individuelle a été diffusée le 29 avril. Vous trouverez les éléments modifiés surlignés en jaune dans la [note de service](#). **À noter que toutes les notes de service, en français et en anglais, sont maintenant disponibles sur le site Web, dans l'onglet COVID-19 section « Information aux professionnels de la santé » : [notes de service](#).**

## STÉTHOSCOPES

Le stéthoscope peut être un vecteur de transmission des virus important, c'est pourquoi le comité PCI recommande des précautions additionnelles. En zones tiède et chaude, il doit y avoir un stéthoscope dans chaque chambre selon la disponibilité des stéthoscopes. D'ici la réception de nos commandes, les installations prioritaires sont les centres hospitaliers et les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD). Pour en savoir plus sur l'utilisation adéquate des stéthoscopes, consultez la [note de service](#).

## #CAVABIENALLER | LES BONS COUPS!



### MERCI AU PERSONNEL DES CENTRES DE RÉADAPTATION RICHELIEU ET LA VÉRENDRYE



La Direction du programme jeunesse tient à remercier l'ensemble du personnel des centres de réadaptation pour jeunes en difficulté (pavillons Richelieu et La Vérendrye) pour leur dévouement, leur créativité et leur implication auprès des jeunes, et ce, malgré cette situation de pandémie qui demande une grande capacité d'adaptation.

*Sophie Ann St-Pierre*, chef de service au programme jeunesse



### MERCI À PATRICK BEAULIEU

Merci à Patrick Beaulieu, chef d'équipe infirmier, qui fait preuve de beaucoup de compassion, d'empathie et de professionnalisme depuis le début de la crise. Malgré une nouvelle fonction à la ligne téléphonique d'aide aux employés du CISSS de la Côte-Nord, il a su faire preuve d'une grande écoute. Merci à toi et continue ton excellent travail!

*Dominic Martin*, agent d'intervention à Baie-Comeau

***Vous avez un bon coup à souligner? Utilisez la section « Bons coups » dans l'intranet ou écrivez à l'adresse courriel [communications.09cisss@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.09cisss@ssss.gouv.qc.ca).***

## INFORMATION À LA POPULATION

### RÉOUVERTURE PROGRESSIVE DES COMMERCES, DES ÉCOLES ET DES RÉGIONS

Au cours des prochaines semaines, les activités reprendront de façon graduelle au Québec, et ce, toujours avec l'accord et la collaboration des autorités de santé publique. **Le Côte-Nord fait partie des régions dont l'accès sera permis à compter du 18 mai.** Pour plus d'information sur les modalités de la reprise des activités des secteurs concernés jusqu'à présent :

- [Retrait des points de contrôle dans les régions](#)
- [Réouverture des activités économiques](#)
- [Établissements préscolaires, primaires et secondaires](#)
- [Services de garde éducatifs à l'enfance](#)

## COVID-19

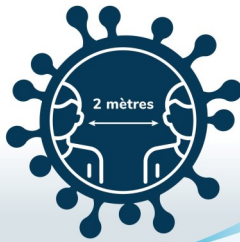


### ALLER MIEUX EN CONTEXTE DE PANDÉMIE

De ce contexte de pandémie, la gestion de ses pensées, ses émotions, ses comportements et ses relations avec les autres peut devenir plus difficile. Pour aller mieux, il est possible d'agir de différentes façons. Aussi, chacun peut faire une différence dans la vie des autres, par exemple en entretenant de saines relations, en étant attentif aux besoins de son entourage ou en dénonçant les situations de violence, par exemple. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).



**Gardez  
vos distances.**



Québec

# DOCUMENTATION DU RSSS

- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

## PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- **[Retour d'hospitalisation : consignes](#)**
- [www.inspq.qc.ca/covid-19](http://www.inspq.qc.ca/covid-19)
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Définition nationale des cas provisoires](#)
- [INFO COVID-19 spécial PCI](#)

## COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

## FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- **[Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)**

## GUIDE AUTOSOINS

- [Guide autosoins COVID-19](#)
  - \* [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

## SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)

# PLATEFORMES D'INFORMATION

### Site Web du gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

### Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

### Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

### Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cisscscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-contrôle-des-infections-pci/coronavirus/>

### Facebook

[Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord](#) (page publique accessible à tous)  
[Personnel du CISSS de la Côte-Nord](#) (groupe fermé et destiné au personnel et aux médecins)

Programme d'aide aux  
employés et à la famille  
1 800 361-2433

