

INFO COVID-19 RÉGION 09

CISSS de la Côte-Nord

INFO COVID-19 | numéro 8 | 8 mai 2020

CAS POSITIFS CONFIRMÉS

COVID-19

8 mai 2020 - 13 h

Côte-Nord : 113

Québec : 36 150

Canada : 65 399

Les écoles, les services de garde et les commerces : MERCI!

1

Merci aux travailleurs de la santé et des services sociaux

1

Textos, courriels et cellulaire | Aide-mémoire

2

Information aux employés

2

Information à la population

3

Documentation et plateformes d'information

4

LES ÉCOLES, LES SERVICES DE GARDE ET LES COMMERCES : MERCI!



Les écoles, les services de
garde et les commerces

#ange gardien du réseau

Comme vous le savez, la réouverture des écoles et des services de garde est prévue lundi prochain, soit le 11 mai. Par la suite, il devrait y avoir le déconfinement de la région, donc la levée des points de contrôle, le 18 mai.

Nous voulons d'abord remercier les milieux concernés qui réouvriront leurs portes et mettront en place toutes les conditions gagnantes afin d'éviter la propagation du virus. Ce n'est pas chose simple! Il y a énormément de choses à penser, que ce soit pour pouvoir respecter les mesures de distanciation sociale ou encore assurer la

désinfection et la sécurité des lieux. Merci donc d'être créatifs et de tout mettre en place pour la santé de notre population. Il est tout de même important de rappeler que les sorties dans les commerces devraient continuer de se faire par nécessité. C'est en offrant un effort collectif que nous pourrons enfin retrouver un retour à la normale. **Merci à tous d'être des agents de prévention!**

Denis Miousse,

Président du conseil d'administration

Marc Fortin,

Président-directeur général

MERCI AUX TRAVAILLEURS DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX

En cette période de pandémie de la COVID-19, nous souhaitons souligner l'excellent travail accompli au quotidien par les travailleuses et les travailleurs de la santé et des services sociaux. Votre dévouement exceptionnel est plus qu'apprécié; il est une véritable source de fierté collective. Nous vous remercions de veiller ainsi sur la santé de la population québécoise. Merci d'être nos anges gardiens!



Votre gouvernement



Québec

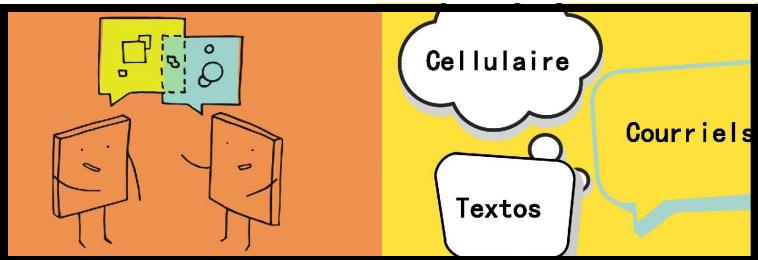
TEXTOS, COURRIELS ET CELLULAIRE | AIDE-MÉMOIRE

Messages textes

- Utilisez le texto seulement si une réponse urgente est requise d'ici 24 heures.
- Soyez patient : l'autre personne peut ne pas pouvoir vous répondre immédiatement.

Courriels

- Avant l'envoi d'un courriel, questionnez-vous sur la pertinence d'utiliser cet outil si : les niveaux d'interactions sont élevés et complexes, il y a un risque d'interprétation ou si l'échange peut devenir conflictuel. Les contacts directs (téléphone ou en personne) sont alors à privilégier.
- Utilisez le système de messagerie électronique de l'établissement seulement pour des communications professionnelles.
- N'utilisez pas un compte de messagerie personnel (Hotmail, Gmail, etc.) pour le travail.
- Avant d'inclure des personnes dans le champ « copie conforme », assurez-vous que ces



personnes sont toutes concernées par le courriel.

- Utilisez le bouton « répondre à tous » avec parcimonie afin d'éviter d'encombrer plusieurs boîtes de courriel.

Cellulaire

- Dans un premier temps,appelez la personne à son bureau et non sur son cellulaire.
- En cas d'absence,appelez la personne sur son cellulaire uniquement si vous devez lui parler rapidement.
- En réunion, évitez autant que possible de consulter votre cellulaire. Assurez-vous que votre cellulaire soit en mode « vibration » ou « silencieux ».
- Avez vos collègues si vous attendez un appel important.

Pour en savoir plus, consultez l'aide-mémoire complet dans l'[intranet](#).



INFORMATION AUX EMPLOYÉS

JOURNÉE DES INFIRMIÈRES AUXILIAIRES ET SEMAINE DES SOINS INFIRMIERS

Le 5 mai dernier soulignait la Journée des infirmières auxiliaires sous le thème **Infirmiers(ères) auxiliaires**

essentielles à la solution (#InfAuxLaSolution). Grâce à leurs compétences et à leur importante contribution, les infirmières auxiliaires occupent un rôle primordial dans le secteur de la santé au Québec. Lors de la Semaine des soins infirmiers, qui aura lieu du 11 au 17 mai, ce sera la Journée internationale des infirmières le 12 mai! Le thème cette année est **Les infirmières, une voix faite pour diriger – Vers un monde en bonne santé.**

Le comité jeunesse de l'Ordre régional des infirmières et des infirmiers de la Côte-Nord propose son **Défi-évasion** sur la profession d'infirmière du 11 au 15 mai prochain. Pour en savoir plus, contactez Jessie Landry par courriel : jessie.landry.inf.09ciiss@ssss.gouv.qc.ca.

USAGERS AVEC DIFFICULTÉ AUDITIVE

Les personnes qui ont une perte auditive pourraient avoir encore plus de difficulté à communiquer : les masques nuisent à la qualité de la voix, en plus d'empêcher la lecture sur les lèvres et de voir les expressions faciales. De plus, l'écoute est déjà pénible lorsqu'on a une perte auditive. Le stress, la fatigue et la maladie peuvent réduire

davantage les capacités d'une personne à fournir les efforts nécessaires pour bien entendre. La Coalition canadienne pour la santé auditive des adultes vous offre des conseils pour communiquer avec des usagers qui ont une perte auditive : https://www.sac-oac.ca/sites/default/files/resources/COVID_communicating_HL_FR.pdf?ga=2.22669119.526922171.1588767622-1943026168.1588767622.

GESTION SÉCURITAIRE DES DOCUMENTS PAPIER

Une nouvelle approche pour la gestion sécuritaire des documents papier afin d'éviter la contamination du dossier de l'usager dans le contexte de la COVID-19 permettra de mieux gérer le risque en lien avec les documents au dossier des usagers, diminuant ainsi les risques de transmission de la COVID-19. Les recommandations du comité exécutif demeurent un guide de pratique et elles peuvent être modulées selon la disponibilité des ressources du milieu. Pour en savoir plus, consultez la [note de service](#).

RÉCUPÉRATION DES MASQUES N-95 : 3^E MISE À JOUR

Le masque N-95 peut être stérilisé pour tout type de bactérie ou virus. En effet, il peut être stérilisé dans le contexte actuel de COVID-19, mais aussi dans un contexte de tuberculose. Avant de mettre le masque N-95, assurez-vous d'y inscrire le nom de l'utilisateur, le numéro d'employé et l'installation. Pour en savoir plus, consultez la [note de service](#).

UTILISATION DES MASQUES ET EPI : 7^E MISE À JOUR

Une septième mise à jour des recommandations concernant l'utilisation des différents types de masques et des équipements de protection individuelle a été diffusée le 4 mai. Vous trouverez les éléments modifiés surlignés en jaune dans la [note de service](#). À noter que toutes les notes de service, en français et en anglais, sont maintenant disponibles sur le site Web, dans l'onglet COVID-19 section « Information aux professionnels de la santé » : [notes de service](#).



BRAVO DENIS ET SON ÉQUIPE!

En collaboration avec le Dr Timothé Beaudet et les infirmières Nadine Cormier et Cindy Deraps, le chef de service des installations matérielles en Minganie, Denis Tremblay, a créé une tente spéciale COVID-19. Le but de la tente est de pouvoir déplacer un patient suspect COVID-19 dans l'établissement et d'éliminer le risque de transmission de gouttelettes. Ces tentes sont maintenant disponibles à Havre-Saint-Pierre, Sept-Îles, Blanc-Sablon et Harrington Harbour. Une procédure a été rédigée par l'équipe PCI pour l'utilisation de la tente et son nettoyage.



Vous avez un bon coup à souligner? Utilisez la section « Bons coups » dans l'intranet ou écrivez à l'adresse courriel communications.09cisss@ssss.gouv.qc.ca.



INFORMATION À LA POPULATION

PERSONNES ÂGÉES : ASSOUPLISSEMENT DES MESURES

Un plan de déconfinement graduel dans les résidences pour personnes âgées a été annoncé le 5 mai. Les résidents sont à nouveau autorisés à sortir à l'extérieur sans supervision. Un proche peut également rencontrer un résident à l'extérieur de la résidence en maintenant la distance minimale de 2 mètres et il sera aussi possible pour les résidents de faire des activités intérieures ou extérieures.

Il est toujours recommandé aux personnes de 70 ans et plus de rester à la maison, sauf en cas de nécessité, comme pour se présenter à un rendez-vous médical important ou faire leur épicerie si personne ne peut le faire à leur place. Elles peuvent également sortir prendre une marche en respectant les consignes sanitaires recommandées.

On protège aussi
sa santé mentale
en restant en contact
virtuellement !



VISITES DES PROCHES AIDANTS SOIGNANTS

Certains proches aidants soignants sont autorisés dans les milieux de vie, incluant les CHSLD, sous plusieurs conditions, dont : avoir déjà donné de tels soins, être connu des responsables de l'établissement, ne pas présenter de symptômes compatibles avec la COVID-19, prendre soin uniquement d'une personne, porter l'équipement de protection et respecter la distanciation physique avec le personnel. La personne proche aidante devra notamment signer un formulaire attestant qu'elle prend une décision éclairée et volontaire qu'elle s'engage à adopter les comportements requis pour assurer sa sécurité, celle du résident qu'elle soutient, celle des autres résidents et des membres du personnel.

On protège
aussi sa santé
mentale en
bougeant !



Votre
gouvernement

Québec

DOCUMENTATION DU RSSS

- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- [Retour d'hospitalisation : consignes](#)
- [www.inspq.qc.ca/covid-19](#)
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Définition nationale des cas provisoires](#)
- [INFO COVID-19 spécial PCI](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

GUIDE AUTOSOINS ET AUTRES

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cissscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-controle-des-infections-pci/coronavirus/>

Facebook

[Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord](#) (page publique accessible à tous)
[Personnel du CISSS de la Côte-Nord](#) (groupe fermé et destiné au personnel et aux médecins)

Programme d'aide aux
employés et à la famille
1 800 361-2433

MORNEAU
SHEPELL