

INFO COVID-19 RÉGION 09

CISSS de la Côte-Nord

INFO COVID-19 | numéro 11 | 25 mai 2020

CAS POSITIFS CONFIRMÉS COVID-19

25 mai 2020 - 13 h 15

Côte-Nord : 114

Québec : 47 984

Canada : 85 103

La Fondation régionale Hôpital Sept-Îles vous remercie!	1
Port du masque de procédure Consignes	2
Information aux employés	3
Campagne BRAVO!	4
Mois de la physiothérapie	6
Information à la population	6
Documentation et plateformes d'information	7

LA FONDATION RÉGIONALE HÔPITAL SEPT-ÎLES VOUS REMERCIE!



Personnel soignant

#angegardiendureseau

En cette période sans précédent, la Fondation régionale Hôpital Sept-Îles s'adapte et tente d'offrir le maximum de soutien aux usagers du CISSS de la Côte-Nord, mais spécialement à son personnel soignant.

Ces personnes ont choisi d'accompagner, de soulager, de consoler et de soigner tous les êtres humains, et ce, peu importe les conditions auxquelles elles doivent faire face pour y arriver. Tous les jours, nous voyons ces **super-héros** dévoués passer dans nos corridors.

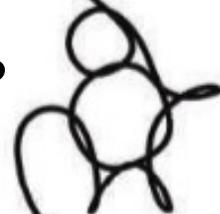
Ce sont des anges gardiens qui travaillent avec le cœur!

Nous sommes privilégiés de les côtoyer au quotidien et cela nous rend fiers de travailler pour une cause qui peut faire la différence dans leur travail.

Merci à eux de réaliser bien plus que l'impossible!

La Fondation régionale Hôpital Sept-Îles

Merci!



PORT DU MASQUE DE PROCÉDURE | CONSIGNES



Nous désirons vous rappeler les bonnes pratiques quant au port du masque de procédure. Il a été observé que, dans certains cas, le masque ne couvrait pas le nez, mais seulement la bouche.

Votre sécurité et celle de nos usagers est primordiale!

C'est pourquoi nous vous demandons de respecter les techniques recommandées pour le port du masque de procédure :

1. Effectuez l'hygiène des mains avant d'enfiler le masque.
2. Ajustez le masque sur le nez et sous le menton. Il faut absolument que le masque couvre la bouche et le nez, sans quoi la protection n'est pas adéquate :
 - a. Il n'est pas sécuritaire de le descendre sur votre menton ou dans votre cou.
 - b. Évitez de le toucher. Si vous le touchez, effectuez l'hygiène des mains.
3. Changez le masque s'il est humide, souillé ou endommagé.

4. Pour retirer le masque, vous devez prendre uniquement les élastiques sans toucher le devant du masque.
5. Jetez le masque dans la poubelle après son utilisation.
6. Effectuez l'hygiène des mains.

Pour plus d'information :

Comment mettre un masque ou un couvre-visage? :

<https://www.youtube.com/watch?v=2y3RKBK6c&feature=youtu.be>

Recommandation de l'INSPQ : [Port du masque de procédure en milieux de soins lors d'une transmission communautaire soutenue](#)



INFORMATION AUX EMPLOYÉS

CONDUITE LORS D'UNE SORTIE D'HOSPITALISATION

1. Une fois le congé signé, l'usager doit rassembler ses effets personnels et effectuer l'hygiène des mains à la sortie de la chambre. Si l'usager ne peut récupérer ses effets personnels, un membre du personnel récupère ceux-ci et accompagne l'usager à la sortie.
2. Si l'usager présente de la toux, s'il est suspecté ou s'il est confirmé COVID-19, il doit porter un masque de procédure dès la sortie de la chambre et jusqu'à la sortie de l'établissement. Le masque lui sera remis par le personnel.
3. Pour les usagers suspectés ou confirmés COVID-19, un membre du personnel doit accompagner ceux-ci afin de s'assurer qu'ils touchent au minimum de surfaces. Si tel est le cas, il doit désinfecter les surfaces touchées (high-touch) en respectant les mesures de prévention et contrôle des infections.
4. L'usager doit se diriger directement vers la sortie sans faire de détour ni d'arrêt à la salle de bain. Dans les milieux où il y a des ascenseurs dédiés :
 - Les usagers sans suspicion de COVID-19 doivent emprunter l'ascenseur froid.
 - Les usagers suspectés COVID-19 doivent emprunter l'ascenseur chaud.
 - Les usagers confirmés COVID-19 doivent emprunter l'ascenseur chaud.
5. Avant de sortir de l'établissement, l'usager doit effectuer l'hygiène des mains.

COVID-19
LAISSEZ-PASSER

[HTTPS://LAISSEZ-PASSER.09CISS.S.CA/EMPLOYE/](https://laissez-passer.09ciyss.ca/employe/)

UN OUTIL FACILITANT POUR LE PERSONNEL QUI SE PRÉSENTE DANS LES INSTALLATIONS OÙ UN CONTRÔLE À L'ENTRÉE EST EFFECTUÉ

LE LAISSEZ-PASSER : UN OUTIL FACILITANT

Prochainement et à des fins préventives, un contrôle à l'entrée de certaines de nos installations sera effectué par un gardien. Un nouvel outil, le laissez-passer, permettra aux employés ayant un téléphone intelligent d'obtenir une autorisation d'accès sans être obligés de passer par les étapes du contrôle, qui incluent notamment la prise de température. Vous n'êtes pas obligés de vous servir de cet outil, mais il pourrait grandement accélérer votre entrée dans les installations de plus grande envergure.

Pour vous familiariser avec l'outil et utiliser le laissez-passer lorsque le moment sera opportun : <https://laissez-passer.09ciyss.ca/employe/>.

RECOMMANDATIONS - IMGA EN CLINIQUES EXTERNES : MISE À JOUR

Pour en savoir plus sur les recommandations mises à jour concernant les interventions médicales générant des aérosols (IMGA) à risque reconnu, possible, incertain ou non documenté pour procédures en clinique externe, consulter la [note de service V2](#).

PRISE ET REPORT DE VACANCES - ÉTÉ 2020

L'intention de l'organisation est d'honorer les vacances planifiées au calendrier jusqu'au 15 octobre 2020 pour les employés qui le désirent. Cependant, les employés qui le désirent peuvent annuler ou reporter les vacances planifiées, sous réserve de l'autorisation du supérieur immédiat. La demande doit être transmise au plus tard 14 jours avant la date planifiée du début des vacances. Pour les postes qui nécessitent un remplacement, les personnes salariées prévues pour les remplacements de vacances seront placées en surplus sur le département ou appelées à combler de nouveaux besoins survenus après la confection de l'horaire.

Trois choix sont offerts :

1. Se faire monnayer les vacances au taux et demi de son salaire en lieu et place de la prise des journées de vacances qui excèdent celles prévues à la Loi sur les normes du travail (Chapitre N-1.1);
2. Reporter 50 % de ses vacances planifiées en dehors de la période normale de vacances et se faire monnayer l'autre 50 % à taux et demi de son salaire;
3. Reporter 100 % de ses vacances planifiées en dehors de la période normale de vacances, selon les modalités prévues aux conventions collectives.

ÉTUDE ET DÉPISTAGE DES TRAVAILLEURS EN CHSLD

Du 18 au 29 mai, une étude sera réalisée auprès de tous les travailleurs en CHSLD (personnel soignant, préposés à l'entretien, agents de sécurité, cuisiniers, etc.) pour obtenir de l'information additionnelle sur la transmission de la COVID-19 dans ces milieux. Cette opération mènera à offrir un test de dépistage à tous les travailleurs de la santé et des services sociaux asymptomatiques qui oeuvrent auprès des clientèles les plus vulnérables. Toutes les installations de la province sont visées, il s'agit d'environ 48 000 travailleurs des CHSLD qui seront invités à passer un test au cours des deux prochaines semaines, soit jusqu'au 29 mai. Tous les travailleurs des CHSLD du CISSS de la Côte Nord sont visés, qu'importe leur titre d'emploi ou leur direction. Les travailleurs qui seront déjà en isolement parce qu'ils sont atteints de la COVID-19 ou parce qu'ils sont un contact d'un cas ne sont pas ciblés par ce dépistage.

Un bilan complet de la présence de la COVID-19 parmi les travailleurs de ces milieux sera disposé dans les prochaines semaines. Ceux dont le résultat sera positif feront l'objet d'une enquête de la part de leur direction de santé publique et leurs contacts étroits seront aussi considérés pour recevoir le test, selon l'évaluation de chaque situation.



BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE DES COMS J-C!

Depuis mars, le Service des communications peut compter sur un nouvel agent d'information basé à Sept-Îles, Jean-Christophe Beaulieu. Ouvrant dans le domaine des communications depuis quelques années, notamment en tant que journaliste, sa présence pour soutenir l'équipe est fortement appréciée! Il est déjà à l'oeuvre afin de vous transmettre les infos du CISSS sur nos différentes plateformes. Vous avez un projet de communication ou des informations à transmettre aux employés ou usagers? Contactez-le! : jean-christophe.beaulieu.09cisss@ssss.gouv.qc.ca ou 418 962-9761, poste 414009.

FORMATIONS ET OUTILS DISPONIBLES EN LIEN AVEC LA COVID-19

Prévention et contrôle des infections et autres outils de soutien!

NOUVELLES FORMATIONS SUR L'ENA!

- Zones de confinement dans les milieux de soins en contexte de COVID-19
- La communication face aux réactions d'inquiétudes lors des enquêtes téléphoniques COVID-19
- Revêtement de l'équipement de protection individuelle lors du soutien à domicile
- Cybersécurité : Mission possible*

**Dans la foulée de la pandémie de la COVID-19, les experts en cybersécurité ont constaté une hausse du nombre d'attaques d'hameçonnage.*

<https://fcp.rtss.qc.ca/ena-login/index.html>

On vous écoute !

Vous travaillez dans le secteur de la santé et des services sociaux ?

Vous souhaitez partager une préoccupation, une suggestion ou un bon coup vécu dans votre milieu de travail en contexte de pandémie ?

Le ministère de la Santé et des Services sociaux est à votre écoute !

Écrivez à onvousecoute@msss.gouv.qc.ca en toute confidentialité.

Votre gouvernement Québec

Campagne BRAVO!

Les projets ou actions peuvent être acheminés à Anna Dionne de la DSMQEPE à anna.dionne.09cisss@ssss.gouv.qc.ca. Bravo et merci pour votre dévouement et créativité.

Le comité régional Planetree



BRAVO les coordos!

Au cours des dernières semaines, les Services autochtones Canada et la Commission de la santé et des services sociaux des Premières nations du Québec et du Labrador, ont tenu à féliciter la façon de travailler du CISSS avec les communautés autochtones. Les partenaires ont souligné la proactivité, l'excellente collaboration et l'ouverture aux réalités autochtones de notre personnel dans le contexte de la pandémie. Ils ont même souligné que notre façon de faire sera prise en modèle pour les autres régions et même provinces.

Ces félicitations, nous tenons à les adresser particulièrement à Dale Walker, coordonnateur à la liaison autochtone pour son leadership exemplaire ainsi qu'aux coordonnatrices et coordonnateur des territoires de notre CISSS. Votre professionnalisme et votre souci d'accompagner les communautés dans la mise en place des mesures sont tout à votre honneur. Merci de contribuer activement à accompagner les communautés autochtones de notre région dans la mise en place des mesures de protection.

Nathalie Castilloux, directrice des services multidisciplinaires, qualité, évaluation, performance et éthique

Dyane Benoît, directrice générale adjointe par intérim et responsable des territoires périphériques



Danië Chamberland
Fermont

Constance Monger
Basse-Côte-Nord

Chantal Tanguay
Minganie

Isabelle Chouinard
Sept-Îles

Brigitte L'Italien
Port-Cartier

Marie Heppell-Cayouette
Manicouagan

Stéphane Sergerie
Haute-Côte-Nord

Dale Walker
Liaison autochtone

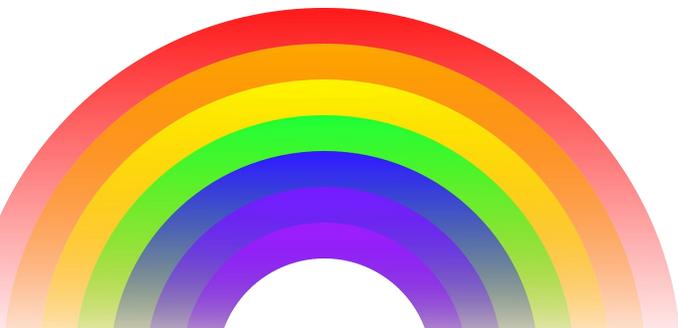
BRAVO la pédiatrie de Baie-Comeau!

Nous aimerions souligner le travail exceptionnel de l'équipe du Centre mère-enfant (CME)-pédiatrie de Baie-Comeau dans la préparation d'une pédiatrie dite « zone froide » dans les locaux de la clinique de grossesses à risque élevé (GARE). Chaque quart de travail a contribué à la mise en place de cette nouvelle unité et tout a été complété dans un très court délai de 24 à 48 heures. Bravo à toute l'équipe et merci pour votre travail exceptionnel en ces temps plus instables pour le système de santé! Merci également à l'ensemble des équipes (CME-pédiatrie, pédopsychiatrie, périnatalité, SIPPE secteur ouest) pour toute leur mobilisation, leur collaboration et leur attitude positive dans cette période de crise que nous vivons actuellement. Nous apprécions grandement votre engagement qui permet d'offrir les services essentiels et adaptés à nos usagers, petits et grands!

Karine Nadeau, directrice adjointe du programme jeunesse par intérim

Jeanne Lechasseur, ASI clinicienne CME-pédiatrie / chef de service par intérim

L'équipe du CME-pédiatrie



Campagne BRAVO!



BRAVO la liste de rappel!

Un ÉNORME merci aux employés de la liste de rappel pour tous leurs efforts depuis le début de la crise. Ils sont au rendez-vous pour accompagner les gestionnaires tous les jours et n'ont pas hésité à allonger leurs heures de travail. Ils sont aux premières loges de la pénurie de main-d'œuvre et de l'augmentation des besoins en raison de la COVID-19 et sont devenus de vrais pros en la matière! Je les remercie de leur efforts constants.

Vanessa Charest, chef de service - liste de rappel, rémunération et avantages sociaux

BRAVO l'équipe du recrutement!

Depuis le 12 mars :

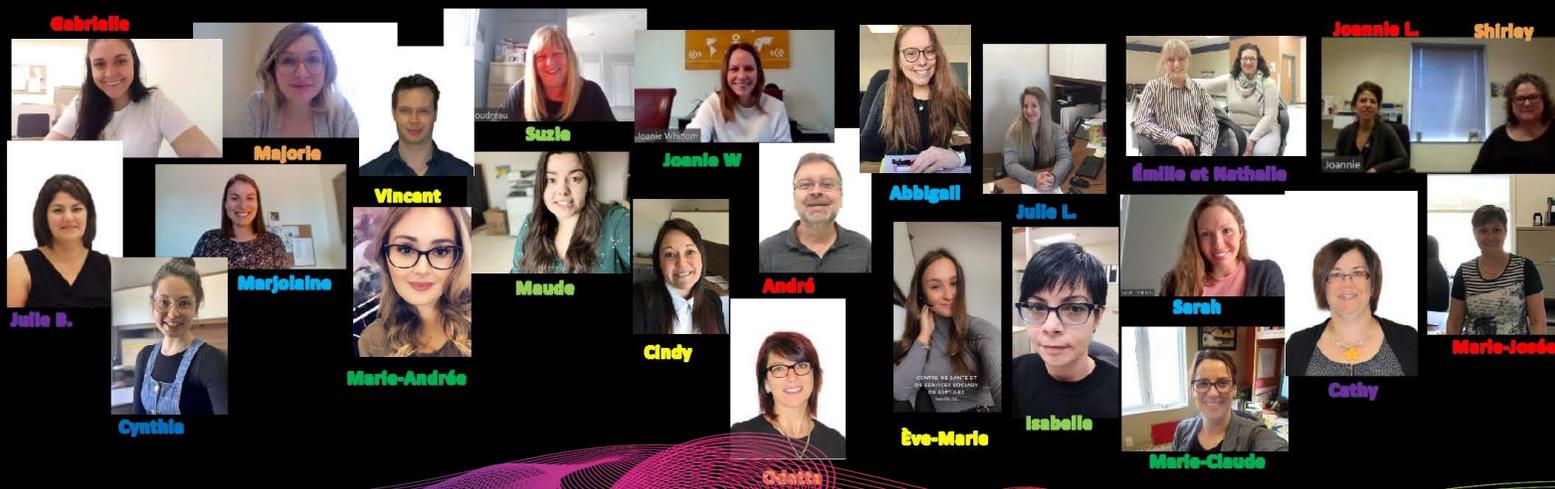
- **703 CV reçus!**
- Plus de **160 candidatures** en provenance du site jecontribue.ca
- Près de **100 candidatures** de l'éducation (personnel et étudiants) pour nous aider!
- **449 embauches!**
- **48 offres et demandes de stages!**

Le moins que l'on puisse dire c'est que l'équipe du recrutement n'a pas chômé depuis le début de la COVID-19! Merci à tous pour vos efforts et votre dévouement.

Sandra Morin, chef de service - recrutement, dotation et stages



Liste de rappel CISSSCN



MAI, MOIS DE LA PHYSIOTHÉRAPIE

Saviez-vous que le physiothérapeute intervient auprès de personnes atteintes d'une incapacité physique de nature orthopédique, rhumatismale, cardio-respiratoire ou neurologique en vue de rétablir son fonctionnement physique optimal. Il procède à une évaluation de la nature, des causes et de l'étendue des troubles fonctionnels des patients au moyen de tests (mobilité des articulations, force, endurance et tonus musculaires, démarche, etc.). Il établit des objectifs de réadaptation, planifie un plan de traitement, fait des recommandations et veille à l'application du traitement grâce à des exercices (massages, tractions, manipulations) et divers agents thérapeutiques (chaleur, froid, électricité, eau, ultrasons, etc.). Il assure aussi un suivi. Les physios oeuvrent dans la Direction des programmes de déficience intellectuelle, troubles du spectre de l'autisme et déficience physique et dans la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées.



INFORMATION À LA POPULATION

PROTÉGEONS COLLECTIVEMENT NOS ENFANTS

La pandémie du coronavirus (COVID-19) qui se déroule actuellement ainsi que les mesures inédites de prévention qui y sont liées représentent une réalité inhabituelle. Ces mesures, bien que nécessaires pour la santé de la population, ont des impacts directs sur l'organisation familiale et peuvent réduire considérablement le filet de sécurité entourant les enfants les plus vulnérables. Cette période d'isolement

Protégeons collectivement nos enfants



peut augmenter les risques de maltraitance et de négligence auprès des enfants. La protection d'un enfant relève d'abord de ses parents, mais elle concerne également les personnes de son entourage, les membres de sa communauté ainsi que l'ensemble de la collectivité. Vous avez un doute sur la situation d'un enfant? Contactez les services de protection de la jeunesse au 1 800 463-8547. Restons vigilants, [protégeons collectivement nos enfants.](#)

COVID-19 (Coronavirus)

Information importante
Prises de sang et autres prélèvements

PRÉLÈVEMENTS SUR RENDEZ-VOUS À CERTAINS ENDROITS

À partir du **27 mai**, les prélèvements (prises de sang, prélèvements gynécologiques et autres types de prélèvements prescrits), pour toutes les clientèles, à l'exception des personnes référées en urgence, seront faits uniquement sur rendez-vous dans les centres de prélèvements des localités ci-dessous :

- Les Escoumins
- Forestville
- Baie-Comeau
- Port-Cartier
- Sept-Îles
- Havre-Saint-Pierre
- Blanc-Sablon
- Fermont

La prise de rendez-vous **début** aujourd'hui sur le site Web clicsante.ca ou à la ligne téléphonique sans frais 1 833 704-0087. Les prélèvements à domicile seront toujours faits pour les personnes immunosupprimées ou âgées de 70 ans et plus qui ne peuvent se déplacer. Ces personnes doivent appeler à la ligne 1 833 704-0087. Pour en savoir plus, consultez la [note de service](#) et le [communiqué de presse](#).

SONDAGE SATISFACTION DES USAGERS

Le CISSS de la Côte-Nord souhaite avoir l'avis de ses usagers quant aux services et soins dispensés. Pour s'exprimer : [http://](http://www.ciiss-cotenord.gouv.qc.ca/votre-ciiss/qualite-des-services/sondage-qualite-satisfaction-des-usagers/)

www.ciiss-cotenord.gouv.qc.ca/votre-ciiss/qualite-des-services/sondage-qualite-satisfaction-des-usagers/



DOCUMENTATION DU RSSS

GUIDE AUTOSOINS ET AUTRES

- [Guide autosoins COVID-19](#)
 - * [Guide autosoins en langue des signes québécoise](#)

PROTECTION DE LA JEUNESSE

- [Protégeons collectivement nos enfants](#)

SANTÉ MENTALE, DÉPENDANCE ET ITINÉRANCE

- [Stress, anxiété et déprime liés au contexte de pandémie](#)
- [Mon enfant est inquiet en raison de la pandémie](#)
- [Je suis en deuil d'une ou de personnes chères en raison de la pandémie](#)
- [Le deuil chez l'enfant et l'adolescent](#)
- [Conseil et mesures préventives pour les utilisateurs de drogues et personnes itinérantes](#)
- [Pour un usage de substances à moindre risque dans le cadre de la pandémie de COVID-19](#)
- [Trousse portant sur l'identification des personnes à risque de vulnérabilité psychosociale](#)

On continue de se protéger!



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage
(si moins de 2 mètres)



Limitez vos déplacements

Québec.ca/coronavirus

1-877-644-4545

PROTOCOLES ET CONSIGNES (À JOUR EN CONTINU)

- [Retour d'hospitalisation : consignes](#)
- www.inspq.qc.ca/covid-19
- [Outil d'évaluation - triage à l'urgence](#)
- [Protocole ministériel préhospitalier](#)
- [Définition nationale des cas provisoires](#)
- [INFO COVID-19 spécial PCI # 2](#)

COMMUNICATIONS EN INNU ET INFORMATIONS AUX AUTOCHTONES

- [On reste à la maison et on sauve des vies!](#)
- [Reste à la maison - 5 mesures](#)
- [Gardez vos distances](#)
- [Informations pour les communautés autochtones](#)

FOIRE AUX QUESTIONS

- [Réponses aux questions sur la COVID-19](#)
- [Port du couvre-visage dans les lieux publics](#)

PLATEFORMES D'INFORMATION

Site Web du Gouvernement québécois

Section COVID-19 pour la population : <https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/>

Site Web du MSSS

Section COVID-19 pour les professionnels de la santé et des services sociaux : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/coronavirus-2019-ncov/>

Site Web du CISSS de la Côte-Nord

Pour tout savoir sur les informations régionales en lien avec la COVID-19 : <http://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/sante-publique/covid-19/>

Intranet

Pour tout savoir sur les différentes actions en cours au CISSS de la Côte-Nord, les recommandations en vigueur et les directives et consignes mises en place : <http://cissscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/directions/soins-infirmiers/prevention-et-control-des-infections-pci/coronavirus/>

Facebook

[Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord](#) (page publique accessible à tous)
[Personnel du CISSS de la Côte-Nord](#) (groupe fermé et destiné au personnel et aux médecins)

Programme d'aide aux
employés et à la famille
1 800 361-2433

