



PAROLE-*Onco*

Contactez l'équipe



par téléphone au 418 589-3701
(ou sans frais au 1 877 484-3701), poste 252082



par courriel au
parole.onco.09cissss@ssss.gouv.qc.ca

Écoutez le balado
« Être accompagné pour
traverser la maladie »



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord*

Québec 

PAROLE-*Onco*

Un accompagnement personnalisé face au cancer

Ressentez-vous le besoin de parler à un(e) patient(e) accompagnateur(trice) ayant vécu un parcours clinique tel que le vôtre?

Patient

Accompagnateur

Ressource

Organisationnelle comme

Levier pour une

Expérience patient améliorée



Québec 

PAROLE-Onco, c'est quoi?

Vous avez reçu un diagnostic de cancer, suivi de traitements pour vivre avec la maladie? Ce programme, offert à Baie-Comeau et à Sept-Îles, vous permet d'être accompagné tout au long de votre trajectoire par une personne ayant vécu un parcours similaire au vôtre.

Pourquoi?

Le patient accompagnateur* est une personne ayant vécu l'expérience du cancer ou d'un épisode semblable et qui est prête à vous soutenir, à répondre à vos questions et à vos préoccupations. Elle vous écoutera et discutera avec vous pour vous aider à :

- Exprimer vos craintes et vos besoins;
- Répondre à vos questions sur la vie quotidienne avec la maladie et vous donner des conseils pratico-pratiques;
- Faciliter la communication entre vous, vos proches et votre équipe soignante selon vos attentes et vos capacités;
- Préparer vos rendez-vous avec vos professionnels pour être certain de ne rien oublier;
- Mieux comprendre les choix qui s'offrent à vous.

Comment?

Un service complémentaire intégré à votre équipe de soins

Le patient accompagnateur est un patient qui a déjà été soigné et qui est formé pour vous accompagner. Votre équipe soignante demeure responsable de vos soins et services et disponible pour répondre à vos questions concernant votre plan de traitement.

En toute confidentialité

En aucun cas, le patient accompagnateur n'aura accès à votre dossier médical. Avec votre consentement, l'équipe soignante en oncologie pourrait lui transmettre certains renseignements cliniques à votre sujet si celle-ci le juge nécessaire. Si tel est le cas, le patient accompagnateur est tenu de garder ces informations confidentielles.

Le patient accompagnateur informera également votre équipe soignante du contenu de vos conversations si et seulement si cela peut l'aider à mieux répondre à vos besoins et après avoir reçu votre consentement libre et éclairé. Un résumé succinct de vos échanges pourrait être inscrit à votre dossier par un intervenant de l'équipe d'oncologie.

La liberté de choisir

Vous restez libre, à tout moment, d'accepter de poursuivre ou de mettre fin à l'accompagnement offert par le patient accompagnateur. Si vous désirez y mettre un terme, vous n'aurez pas à motiver votre décision et cela n'aura aucun impact sur votre suivi.



Pourquoi le programme fait-il l'objet d'un projet de recherche?

Cela permet d'évaluer l'apport de ce type d'accompagnement pour améliorer votre expérience de soins. Vous pourriez donc être amené à répondre à un court sondage facultatif dont les réponses demeurent bien sûr anonymes et confidentielles.

Comment faire la demande pour un accompagnement?

 par téléphone au 418 589-3701
(ou sans frais au 1 877 484-3701), poste 252082

 par courriel à parole.onco.09cissss@ssss.gouv.qc.ca

Vous serez mis en contact avec un patient accompagnateur ayant eu un parcours similaire au vôtre.