

2007-2010



Bilan statistique du suivi
des recommandations
des bilans actifs des visites
d'appréciation de la qualité

Édition :
La Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux

Le présent document est disponible uniquement en version électronique à l'adresse :
www.msss.gouv.qc.ca section **Documentation**, rubrique **Publications**.

Le genre masculin utilisé dans ce document désigne aussi bien les femmes que les hommes.

Dépôt légal
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012
Bibliothèque et Archives Canada, 2012

ISBN : 978-2-550-64443-9 (version PDF)

Tous droits réservés pour tous pays. La reproduction, par quelque procédé que ce soit, la traduction ou la diffusion de ce document, même partielles, sont interdites sans l'autorisation préalable des Publications du Québec. Cependant, la reproduction de ce document ou son utilisation à des fins personnelles, d'étude privée ou de recherche scientifique, mais non commerciales, sont permises à condition d'en mentionner la source.

© Gouvernement du Québec, 2012

Bilan statistique du suivi des recommandations des bilans actifs des visites d'appréciation de la qualité 2007-2010

19 mars 2012

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
1	CSSS DE KAMOURASKA	CENTRE D'HEBERGEMENT VILLA MARIA	100%	0%	8	2	0	10
		Total	100%	0%	8	2	0	10
		TOTAL AGENCE 01	100%	0%	8	2	0	10
2	CSSS CLEOPHAS-CLAVEAU	CENTRE D'HEBERGEMENT DE BAGOTVILLE	89%	11%	5	3	1	9
		Total	89%	11%	5	3	1	9
2	CSSS DE JONQUIERE	CENTRE D'HEBERGEMENT GEORGES-HEBERT	94%	6%	12	3	0	15
		Total	94%	0%	12	3	0	15
2	CSSS MARIA-CHAPDELAINE	CLSC ET CENTRE D'HEBERGEMENT DE NORMANDIN	100%	0%	7	1	0	8
		Total	100%	0%	7	1	0	8
		TOTAL AGENCE 02	97%	3%	24	7	1	32
3	CENTRE HOSPITALIER ST-FRANCOIS INC.	CENTRE HOSPITALIER SAINT-FRANCOIS	100%	0%	5	1	2	8
		Total	100%	25%	5	1	2	8
3	CHSLD DOMAINE SAINT-DOMINIQUE S.E.C.	CHSLD DOMAINE SAINT-DOMINIQUE S.E.C.	100%	0%	9	3	0	12
		Total	100%	0%	9	3	0	12
3	CSSS DE CHARLEVOIX	HOPITAL DE BAIE-SAINT-PAUL	87%	13%	13	0	2	15
		Total	87%	13%	13	0	2	15
3	CSSS DE LA VIEILLE-CAPITALE	CENTRE D'HEBERGEMENT LOUIS-HEBERT	100%	0%	11	2	0	13
		Total	100%	0%	11	2	0	13
3	CSSS DE QUEBEC-NORD	HOPITAL DE SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRE	100%	0%	7	4	0	11
		Total	100%	0%	7	4	0	11
		TOTAL AGENCE 03	93%	7%	45	10	4	59
4	CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ERABLE	CENTRE D'HEBERGEMENT DES ETOILES-D'OR	100%	0%	10	2	0	12
4	CSSS D'ARTHABASKA-ET-DE-L'ERABLE	CENTRE D'HEBERGEMENT DU ROSEAU	100%	0%	12	1	0	13
		Total	100%	0%	22	3	0	25
4	CSSS DE BECANCOUR - NICOLET-YAMASKA	CENTRE D'HEBERGEMENT DE FORTIERVILLE	100%	0%	5	4	0	9
		Total	100%	0%	5	4	0	9
4	CSSS DE LA VALLEE-DE-LA-BATISCAN	CENTRE MULTISERVICE FOYER DE SAINTE-THECLE	100%	0%	7	2	0	9
		Total	100%	0%	7	2	0	9
		TOTAL AGENCE 04	100%	0%	34	9	0	43

Bilan statistique du suivi des recommandations des bilans actifs des visites d'appréciation de la qualité 2007-2010

19 mars 2012

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
5	CSSS DU GRANIT	CSSS DU GRANIT - POINT DE SERVICE DE LAC-MEGANTIC	100%	0%	13	1	0	14
5	CSSS DU GRANIT	CSSS DU GRANIT - POINT DE SERVICE DE LAMBTON	100%	0%	17	0	0	17
		Total	100%	0%	30	1	0	31
		TOTAL AGENCE 05	100%	0%	30	1	0	31
6	88980 CANADA INC.	MANOIR BEACONSFIELD	100%	0%	12	2	0	14
		Total	100%	0%	12	2	0	14
6	CENTRE D'HEBERGEMENT WALDORF INC.	CENTRE D'HEBERGEMENT WALDORF	100%	0%	7	2	0	9
		Total	100%	0%	7	2	0	9
6	CENTRE D'ACCUEIL HERITAGE INC.	CENTRE D'ACCUEIL HERITAGE	67%	33%	2	4	3	9
		Total	67%	33%	2	4	3	9
6	CENTRE D'HEBERGEMENT CHARTWELL INC.	CENTRE D'HEBERGEMENT CHARTWELL - MAISON HERRON	100%	0%	15	0	0	15
		Total	100%	0%	15	0	0	15
6	CENTRE DE SOINS PROLONGES GRACE DART	CENTRE DE SOINS PROLONGES GRACE DART	95%	5%	15	4	1	20
		Total	95%	5%	15	4	1	20
6	CHSLD BUSSEY (QUEBEC) INC.	CHSLD BUSSEY (QUEBEC)	100%	0%	11	6	0	17
		Total	100%	0%	11	6	0	17
6	CHSLD DU CHATEAU-SUR-LE-LAC-DE-SAINTE-GENEVIEVE INC.	CHATEAU SUR LE LAC	100%	0%	15	6	0	21
		Total	100%	0%	15	6	0	21
6	C.H.S.L.D. JEAN XXIII INC.	C.H.S.L.D. JEAN XXIII	100%	0%	14	0	0	14
		Total	100%	0%	14	0	0	14
6	CHSLD PROVIDENCE NOTRE-DAME DE LOURDES INC.	CHSLD PROVIDENCE NOTRE-DAME DE LOURDES	95%	5%	18	1	1	20
		Total	95%	5%	18	1	1	20
6	CSSS CAVENDISH	CENTRE D'HEBERGEMENT HENRI-BRADET	100%	0%	13	3	0	16
		Total	100%	0%	13	3	0	16
6	CSSS D'AHUNTSIC ET MONTREAL-NORD	CENTRE D'HEBERGEMENT PAUL-LIZOTTE	100%	0%	26	2	0	28
6	CSSS D'AHUNTSIC ET MONTREAL-NORD	CENTRE D'HEBERGEMENT DE LOUVAIN	95%	5%	14	4	1	19
6	CSSS D'AHUNTSIC ET MONTREAL-NORD	CENTRE D'HEBERGEMENT LEGARE	100%	0%	12	3	0	15
		Total	98%	2%	52	9	1	62
6	CSSS DE BORDEAUX-CARTIERVILLE-SAINT-LAURENT	CENTRE D'HEBERGEMENT DE CARTIERVILLE	100%	0%	3	2	0	5
		Total	100%	0%	3	2	0	5
6	CSSS DE DORVAL-LACHINE-LASALLE	CENTRE D'HEBERGEMENT DE LASALLE	100%	0%	11	5	0	16
		Total	100%	0%	11	5	0	16

Bilan statistique du suivi des recommandations des bilans actifs des visites d'appréciation de la qualité 2007-2010

19 mars 2012

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
6	CSSS DE LA POINTE-DE-L'ILE	CENTRE D'HEBERGEMENT BIERMANS	100%	0%	6	0	0	6
		Total	100%	0%	6	0	0	6
6	CSSS DE SAINT-LEONARD ET SAINT-MICHEL	CENTRE D'HEBERGEMENT DES QUATRE-TEMPS	100%	0%	9	8	0	17
		Total	100%	0%	9	8	0	17
6	CSSS DU SUD-OUEST-VERDUN	CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-HENRI	100%	0%	6	1	0	7
		Total	100%	0%	6	1	0	7
6	CSSS JEANNE-MANCE	CENTRE D'HEBERGEMENT JEAN-DE LA LANDE	100%	0%	13	2	0	15
		Total	100%	0%	13	2	0	15
6	CSSS LUCILLE-TEASDALE	CENTRE D'HEBERGEMENT ROBERT-CLICHE	100%	0%	5	2	0	7
6	CSSS LUCILLE-TEASDALE	CENTRE D'HEBERGEMENT JEANNE-LE BER	100%	0%	9	4	0	13
		Total	100%	0%	14	6	0	20
6	CHSLD GOUIN INC. (Groupe Champlain Inc.)	CHSLD GOUIN	100%	0%	16	1	0	17
		Total	100%	0%	16	1	0	17
6	L'HOPITAL CHINOIS DE MONTREAL (1963)	L'HOPITAL CHINOIS DE MONTREAL (1963)	100%	0%	9	4	0	13
		Total	100%	0%	9	4	0	13
6	HOPITAL SANTA CABRINI	CENTRE D'ACCUEIL DANTE	100%	0%	8	1	0	9
		Total	100%	0%	8	1	0	9
6	INSTITUT UNIVERSITAIRE DE GERIATRIE DE MONTREAL	PAVILLON COTE-DES-NEIGES	94%	6%	15	2	1	18
		Total	94%	6%	15	2	1	18
6	LA CORPORATION DU CENTRE HOSP. GERIATRIQUE MAIMONIDES	CENTRE HOSPITALIER GERIATRIQUE MAIMONIDES	100%	0%	5	0	0	5
		Total	100%	0%	5	0	0	5
6	RESIDENCE ANGELICA	RESIDENCE ANGELICA	100%	0%	4	2	0	6
		Total	100%	0%	4	2	0	6
6	VIGI SANTE LTEE	CHSLD VIGI DE DOLLARD-DES-ORMEAUX	100%	0%	1	1	0	2
		Total	100%	0%	1	1	0	2
6	CSSS DU COEUR-DE-L'ILE	CENTRE D'HEBERGEMENT AUCLAIR	100%	0%	13	2	0	15
		Total	100%	0%	13	2	0	15
		TOTAL AGENCE 06	98%	2%	307	74	7	388

Bilan statistique du suivi des recommandations des bilans actifs des visites d'appréciation de la qualité 2007-2010

19 mars 2012

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
7	CSSS DE GATINEAU	CENTRE D'HEBERGEMENT LA PIETA	100%	0%	11	0	0	11
7	CSSS DE GATINEAU	CENTRE D'HEBERGEMENT FOYER DU BONHEUR	100%	0%	26	1	0	27
		Total	100%	0%	37	1	0	38
7	VIGI SANTE LTEE	CHSLD VIGI DE L'OUTAOUAIS	100%	0%	10	1	0	11
		Total	100%	0%	10	1	0	11
		TOTAL AGENCE 07	100%	0%	47	2	0	49
8	CSSS DE ROUYN-NORANDA	CENTRE D'HEBERGEMENT DE ROUYN-NORANDA	100%	0%	12	0	0	12
		Total	100%	0%	12	0	0	12
		TOTAL AGENCE 08	100%	0%	12	0	0	12
9	CSSS DE LA HAUTE-COTE-NORD	CSSS DE LA HAUTE-COTE-NORD (PAVILLON FORESTVILLE)	100%	0%	8	2	0	10
9	CSSS DE LA HAUTE-COTE-NORD	CSSS DE LA HAUTE-COTE-NORD (PAVILLON BERGERONNES)	100%	0%	6	3	0	9
		Total	100%	0%	14	5	0	19
9	CSSS DE PORT-CARTIER	CENTRE DE SANTE ET DE SERVICES SOCIAUX DE PORT-CARTIER	100%	0%	22	4	0	26
		Total	100%	0%	22	4	0	26
		TOTAL AGENCE 09	100%	0%	36	9	0	45
11	CSSS DES ILES	CENTRE D'HEBERGEMENT VILLA PLAISANCE - HOPITAL DE L'ARCHIPEL (unité de soins de longue durée)	100%	0%	10	4	0	14
		Total	100%	0%	10	4	0	14
		TOTAL AGENCE 11	100%	0%	10	4	0	14
12	CSSS ALPHONSE-DESJARDINS	CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-RAPHAEL	100%	0%	12	0	0	12
		Total	100%	0%	12	0	0	12
12	CSSS DE LA REGION DE THETFORD	CENTRE D'HEBERGEMENT RENE-LAVOIE	100%	0%	12	0	0	12
		Total	100%	0%	12	0	0	12
		TOTAL AGENCE 12	100%	0%	24	0	0	24

Bilan statistique du suivi des recommandations des bilans actifs des visites d'appréciation de la qualité 2007-2010

19 mars 2012

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
13	CENTRE D'HEBERGEMENT L'EDEN DE LAVAL INC.	CENTRE D'HEBERGEMENT L'EDEN DE LAVAL INC.	100%	0%	10	2	0	12
Total			100%	0%	10	2	0	12
13	CHSLD ST-JUDE INC.	CHSLD SAINT-JUDE	100%	0%	8	1	1	10
Total			100%	10%	8	1	1	10
13	CSSS DE LAVAL	CENTRE D'HEBERGEMENT FERNAND-LAROCQUE	100%	0%	7	9	0	16
Total			100%	0%	7	9	0	16
13	GROUPE CHAMPLAIN INC.	CENTRE D'HEBERGEMENT CHAMPLAIN SAINT-FRANCOIS	100%	0%	17	1	0	18
Total			100%	0%	17	1	0	18
TOTAL AGENCE 13			98%	2%	42	13	1	56
14	CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE	CENTRE D'HEBERGEMENT SAINT-ANTOINE-DE-PADOUE	100%	0%	8	3	0	11
14	CSSS DU NORD DE LANAUDIÈRE	CENTRE HOSPITALIER REGIONAL DE LANAUDIÈRE (Unité de soins de longue durée Parphiliat-Ferland)	95%	5%	34	5	2	41
Total			96%	4%	42	8	2	52
14	CSSS DU SUD DE LANAUDIÈRE	CENTRE D'HEBERGEMENT DE L'ASSOMPTION	100%	0%	4	4	0	8
Total			80%	0%	4	4	0	8
14	VIGI SANTE LTEE	CHSLD VIGI YVES-BLAIS	100%	0%	9	1	0	10
Total			100%	0%	9	1	0	10
TOTAL AGENCE 14			97%	3%	55	13	2	70
15	CSSS D'ANTOINE-LABELLE	CENTRE DE SERVICES DE RIVIERE-ROUGE	95%	5%	12	8	1	21
Total				5%	12	8	1	21
15	CSSS DE SAINT-JEROME	CENTRE D'HEBERGEMENT LUCIEN-G. ROLLAND	100%	0%	2	5	0	7
Total			100%	0%	2	5	0	7
15	CSSS DES SOMMETS	CENTRE D'HEBERGEMENT DE MONT-TREMBLANT	100%	0%	8	3	0	11
15	CSSS DES SOMMETS	HOPITAL LAURENTIEN	100%	0%	10	1	0	11
Total			100%	0%	18	4	0	22
15	9040-9764 QUEBEC INC. (Groupe Champlain Inc.)	CHSLD VILLA SOLEIL	100%	0%	17	2	0	19
Total			100%	0%	17	2	0	19
TOTAL AGENCE 15			99%	1%	49	19	1	69

Bilan statistique du suivi des recommandations des bilans actifs des visites d'appréciation de la qualité 2007-2010

19 mars 2012

Région	Établissements	Noms des Centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)	% des recommandations réalisées ou en cours de réalisation	% des recommandations à réaliser	Nombre de recommandations réalisées	Nombre de recommandations en cours de réalisation	Nombre de recommandations à réaliser	Total des recommandations
16	CENTRE D'HEBERGEMENT REVERA ARGYLE INC.	CENTRE D'HEBERGEMENT REVERA ARGYLE	100%	0%	38	7	0	45
		Total	100%	0%	38	7	0	45
16	CSSS CHAMPLAIN-CHARLES-LE MOYNE	CENTRE HENRIETTE-CERE	100%	0%	9	5	0	14
16	CSSS CHAMPLAIN-CHARLES-LE MOYNE	CENTRE CHAMPLAIN	100%	0%	9	9	0	18
		Total	100%	0%	18	14	0	32
16	CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA	HOPITAL DE GRANBY (CENTRE D'HEBERGEMENT LECLERC)	100%	0%	14	2	0	16
16	CSSS DE LA HAUTE-YAMASKA	CENTRE D'HEBERGEMENT VILLA-BONHEUR	100%	0%	14	4	0	18
		Total	100%	0%	28	6	0	34
16	CSSS DU HAUT-SAINT-LAURENT	CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN	100%	0%	1	3	0	4
		Total	100%	0%	1	3	0	4
16	CSSS DU SUROIT	CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC	100%	0%	12	3	0	15
		Total	100%	0%	12	3	0	15
16	CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE	RESIDENCE ROUVILLE (RESIDENCE SAINT-CROIX)	100%	0%	4	1	0	5
16	CSSS HAUT-RICHELIEU-ROUVILLE	RESIDENCE CHAMPAGNAT D'IBERVILLE	100%	0%	11	3	0	14
		Total	100%	0%	15	4	0	19
16	CSSS PIERRE-BOUCHER	CENTRE D'HEBERGEMENT DE MONSEIGNEUR-CODERRE	100%	0%	1	15	0	16
16	CSSS PIERRE-BOUCHER	CENTRE D'HEBERGEMENT DE LAJEMMERAIS	100%	0%	3	9	0	12
		Total	100%	0%	4	24	0	28
16	CSSS PIERRE-DE SAUREL	CENTRE D'HEBERGEMENT DE TRACY	100%	0%	8	2	0	10
		Total	100%	0%	8	2	0	10
16	CSSS JARDINS-ROUSSILLON	CENTRE D'ACCUEIL PIERRE-REMI-NARBONNE	100%	0%	6	6	0	12
		Total	100%	0%	6	6	0	12
16	CSSS LA POMMERAIE	CENTRE D'HEBERGEMENT DE COWANSVILLE	91%	9%	2	8	1	11
		Total	91%	9%	2	8	1	11
16	CSSS DE VAUDREUIL-SOULANGES	CENTRE D'HEBERGEMENT LAURENT-BERGEVIN	100%	0%	8	1	0	9
		Total	100%	0%	8	1	0	9
		TOTAL AGENCE 16	100%	0%	140	78	1	219
Total provincial			98%	2%	863	241	17	1121