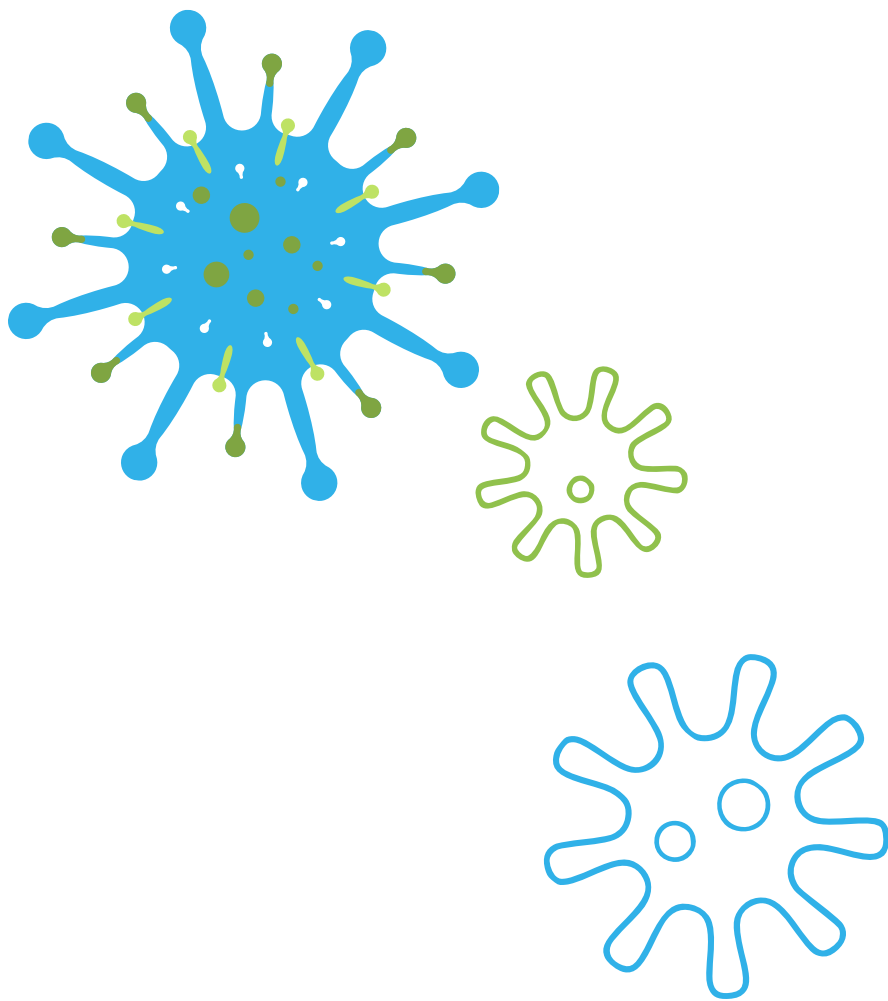
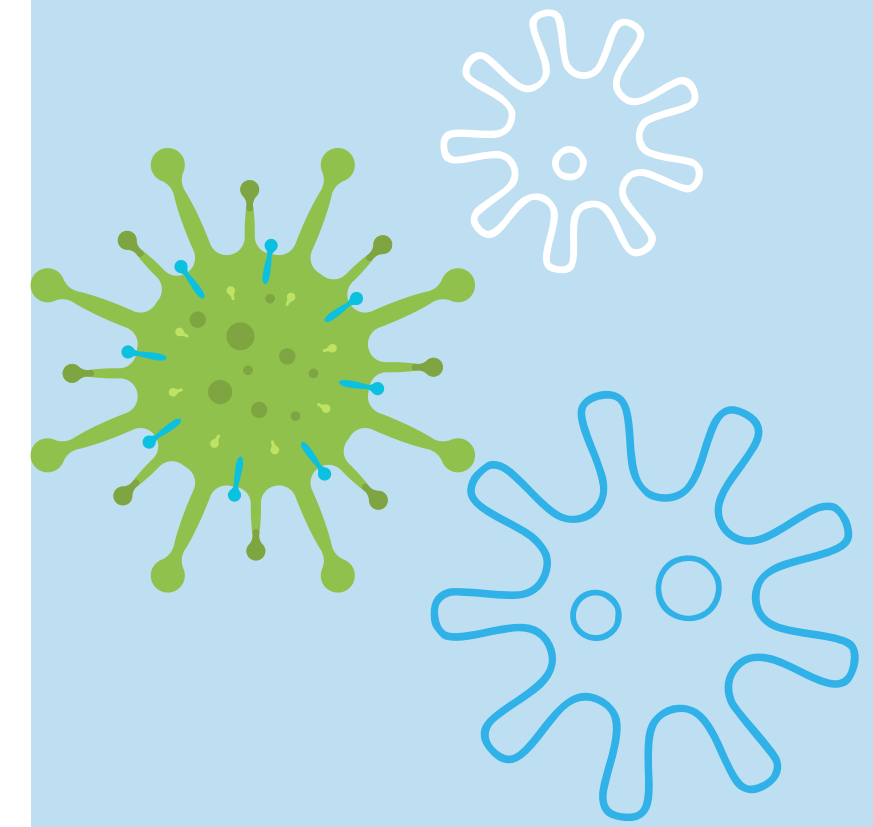


Prévention et contrôle des infections

Formation des bénévoles et
des proches aidants



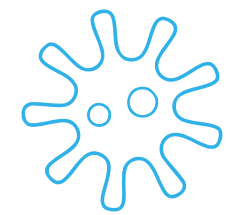
*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord*

Québec 



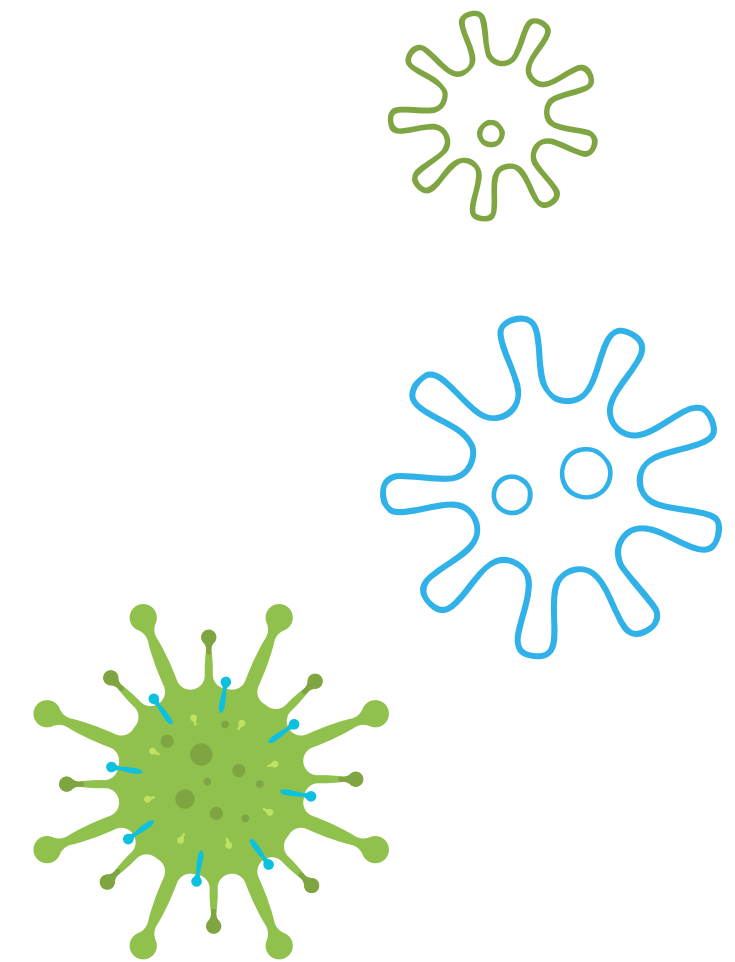
Objectifs de la formation

- Effectuer adéquatement les techniques d'hygiène des mains
- Connaître les bons moments pour effectuer l'hygiène des mains
- Appliquer les principes généraux de l'hygiène respiratoire
- Reconnaître les mesures d'isolement
- Appliquer les principes généraux pour le déplacement et les activités avec un usager/résident



Plan de la formation

- Hygiène des mains
 - Principes généraux
 - Technique à l'eau et au savon
 - Technique avec la solution hydroalcoolique
 - Les bons moments
- Hygiène respiratoire
- Mesures d'isolement
- Déplacement et activité avec un usager/résident
- Formulaire d'attestation de participation
- Références



HYGIÈNE DES MAINS

Principes généraux

Au cours d'une journée, vos mains touchent à plusieurs objets qui peuvent avoir été contaminés par des virus ou des bactéries.

Lorsque vous portez vos mains à vos yeux, à votre nez ou à votre bouche, vous risquez de développer une infection par exemple la grippe, la COVID-19 ou la gastro-entérite.

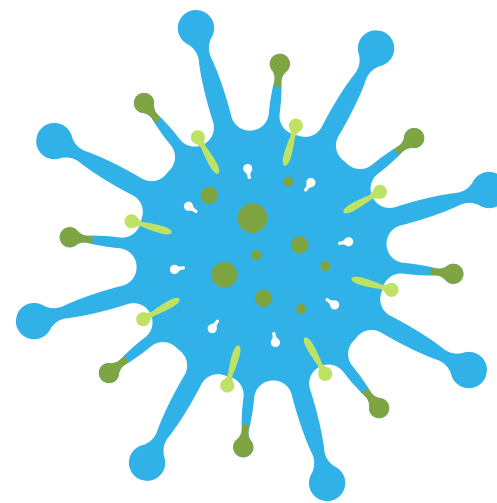
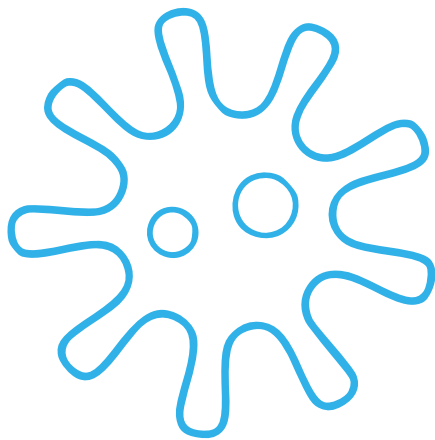
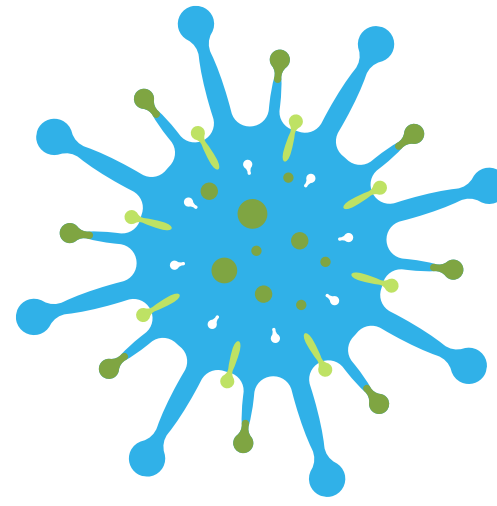
L'hygiène des mains est le moyen le plus simple et le plus efficace pour prévenir la transmission des infections.

L'hygiène des mains comprend le lavage des mains avec :

- **L'eau et le savon**
- **La solution hydroalcoolique**

Afin d'être efficace, l'hygiène des mains doit être d'une durée d'au moins **20 secondes**.

N'oubliez pas de frotter toutes les surfaces des mains; les paumes, le dessus des mains, les poignets, le pouce, entre les doigts, le bout des doigts et des ongles!



HYGIÈNE DES MAINS

Technique à l'eau et au savon

Le lavage des mains,
simple et efficace!



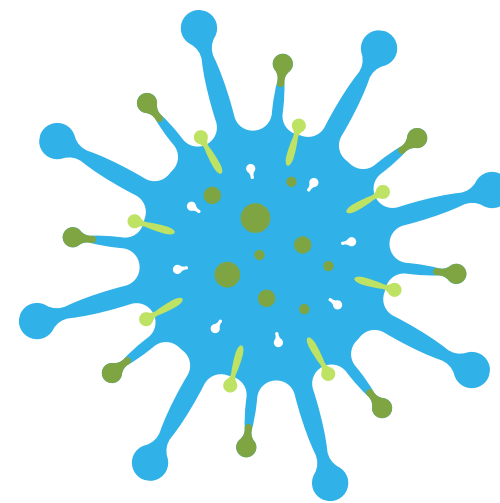
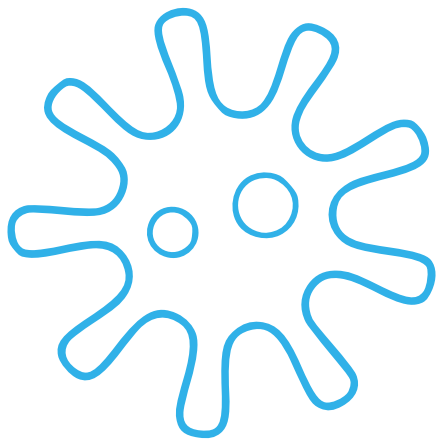
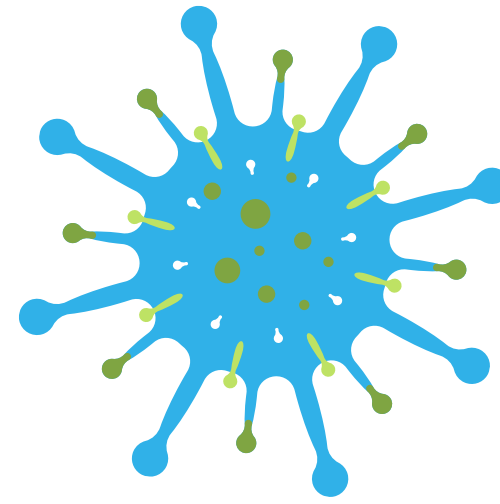
- 1 MOUILLER
- 2 SAVONNER
- 3 FROTTER DE 15 À 20 SECONDES
- 4 NETTOYER LES ONGLES
- 5 RINCER
- 6 SÉCHER
- 7 FERMER AVEC LE PAPIER

Québec.ca

Votre gouvernement

Québec

18.02.2018 © Gouvernement du Québec, 2018



5

HYGIÈNE DES MAINS

Technique avec la solution hydroalcoolique

Comment
désinfecter vos mains



- 

1 Prenez un peu de produit antiseptique (liquide, gel ou mousse).
- 

2 Frottez le bout des doigts.
- 

3 Frottez l'intérieur des mains et les pouces.
- 

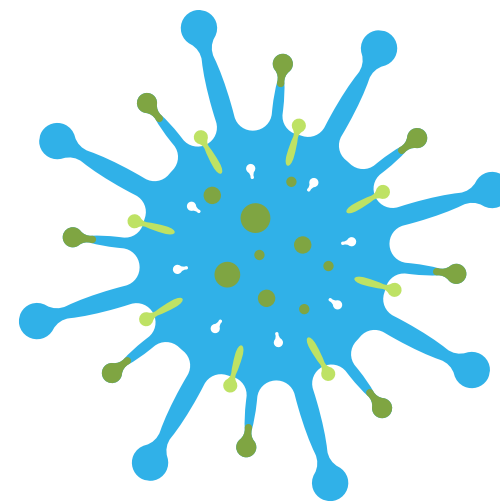
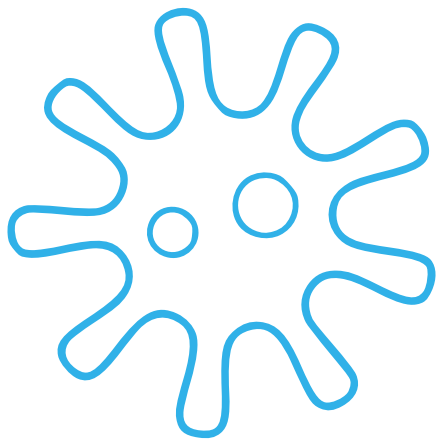
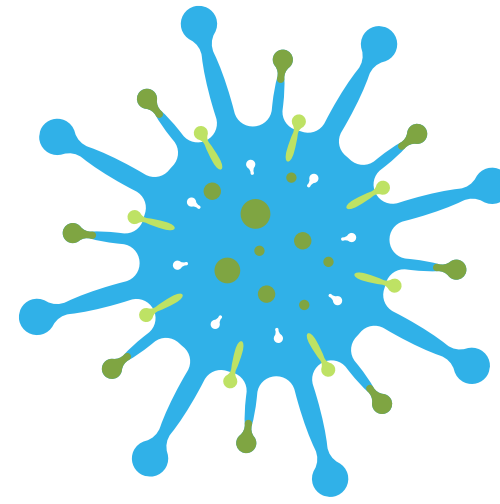
4 Frottez entre les doigts.
- 

5 Frottez l'extérieur des mains.

FROTTEZ LES MAINS JUSQU'À CE QU'ELLES SOIENT SÈCHES, SANS UTILISER DE PAPIER ESSUIE-MAINS.

msss.gouv.qc.ca/grippe

Santé et Services sociaux
Québec



6

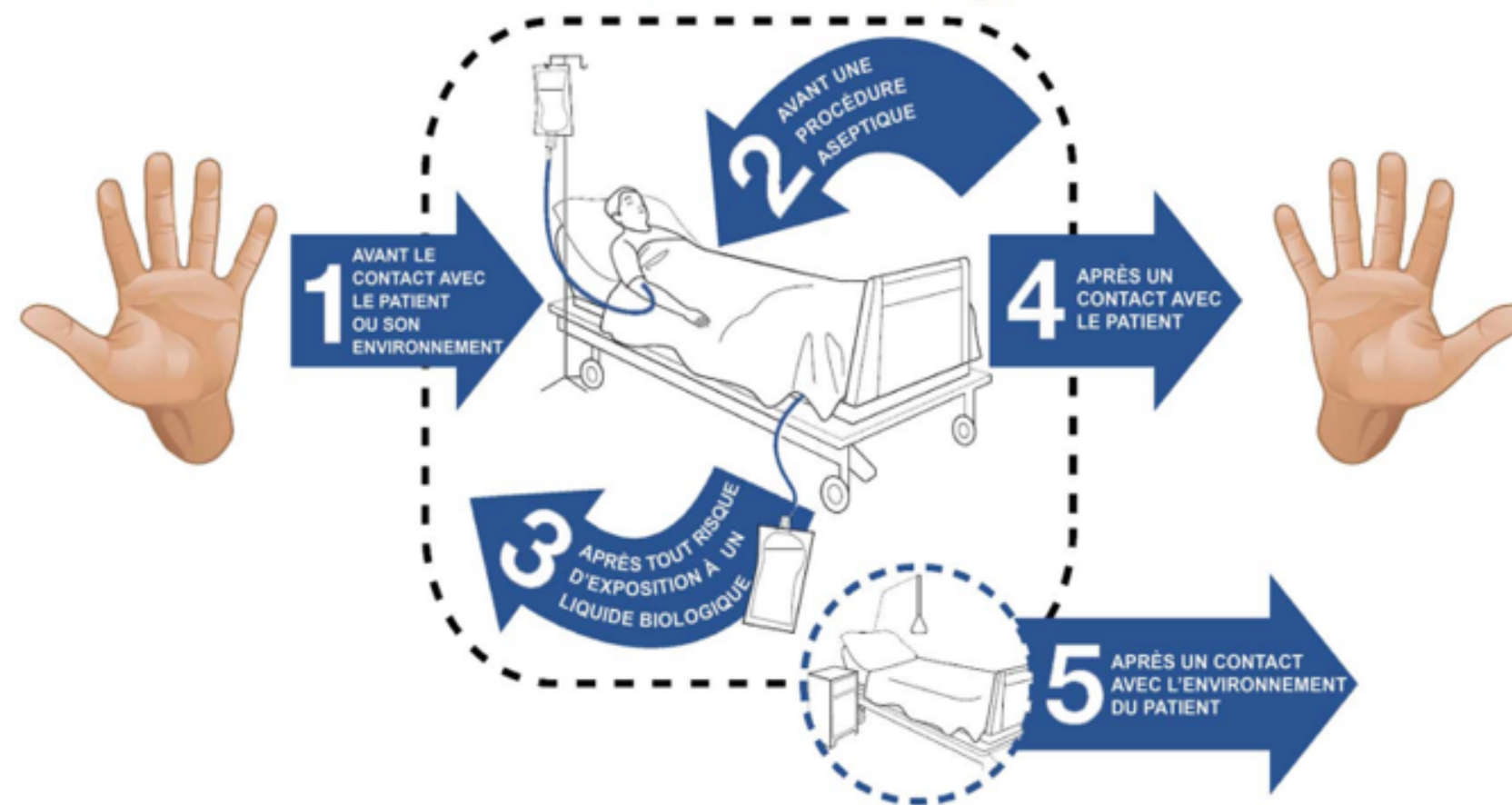
HYGIÈNE DES MAINS

Les bons moments

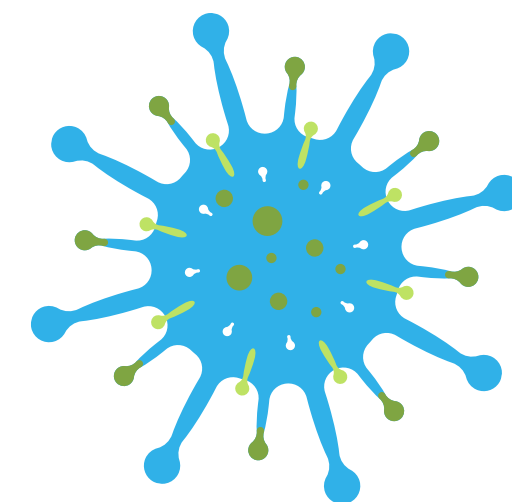
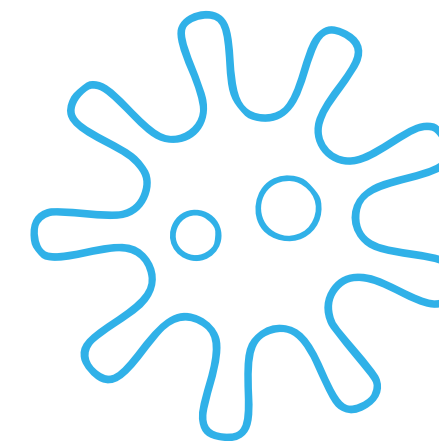
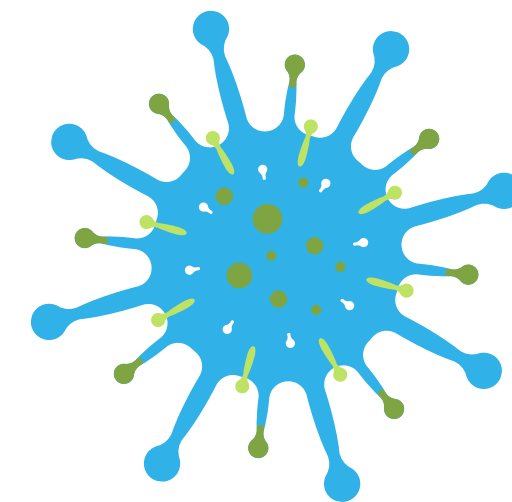
Il est important d'effectuer l'hygiène des mains surtout :

- Avant de toucher à un usager/résident ou son environnement
- Après un contact avec l'usager/résident ou son environnement

Les 5 indications pour l'hygiène des mains



1	Avant le contact avec le patient ou son environnement	Quand ? Pourquoi ?	Pratiquer l'hygiène des mains en approchant le patient, avant de le toucher. Pour protéger le patient des germes présents sur les mains.
2	Avant une procédure aseptique	Quand ? Pourquoi ?	Pratiquer l'hygiène des mains immédiatement avant d'exécuter un geste aseptique. Pour protéger le patient de l'inoculation de germes, y compris ceux dont il est porteur
3	Après tout risque d'exposition à un liquide biologique	Quand ? Pourquoi ?	Pratiquer l'hygiène des mains immédiatement après toute exposition potentielle ou effective à un <u>liquide</u> biologique (et après le retrait des gants). Pour protéger le professionnel et l'environnement de soins des germes présents sur les mains.
4	Après un contact avec le patient	Quand ? Pourquoi ?	Pratiquer l'hygiène des mains en quittant le patient et son environnement, après avoir touché le patient. Pour protéger le professionnel et l'environnement de soins des germes présents sur les mains.
5	Après un contact avec l'environnement du patient	Quand ? Pourquoi ?	Pratiquer l'hygiène des mains en quittant l'environnement du patient après en avoir touché un objet ou du <u>meuble</u> , mais sans avoir touché le patient. Pour protéger le professionnel et l'environnement de soins des germes présents sur les mains.

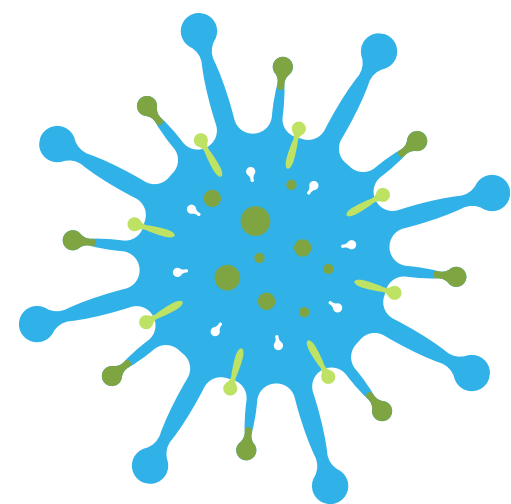
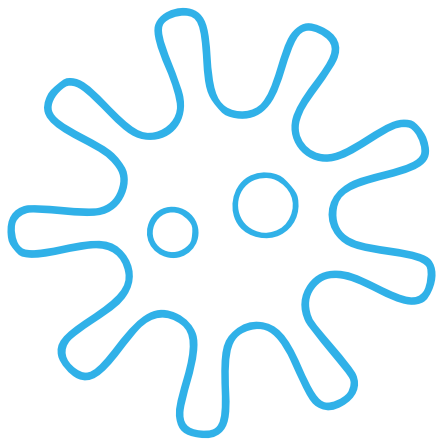
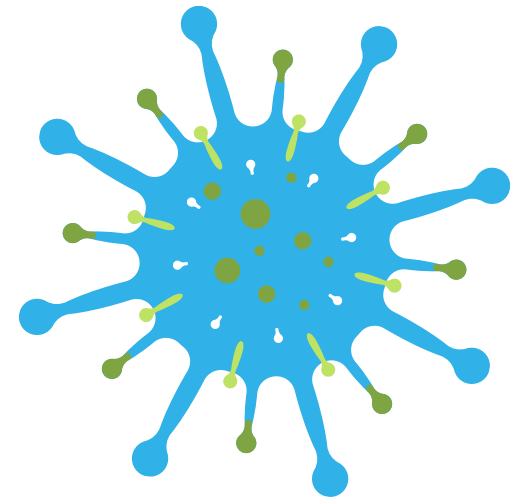


HYGIÈNE DES MAINS

Les bons moments

Il est également important d'effectuer l'hygiène des mains :

- **En entrant et en sortant de l'établissement**
- Après un contact avec du sang ou des liquides biologiques (urine, selles, vomissements, plaie, etc.)
- Après le retrait des gants
- **Avant de préparer, de toucher, de servir des aliments ou de manger**
- Après être allé à la toilette
- Après s'être mouché, avoir toussé ou avoir éternué dans vos mains
- **Lorsque les mains sont visiblement sales**

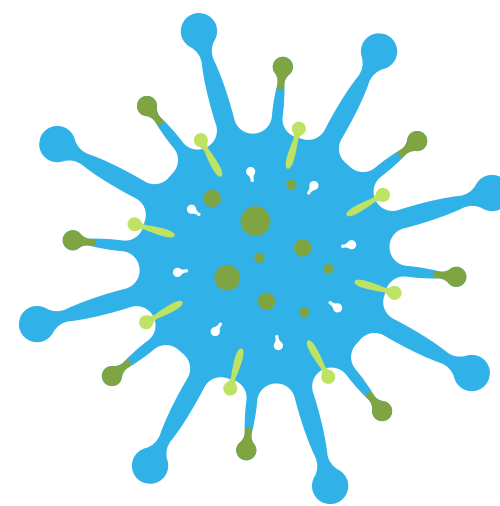
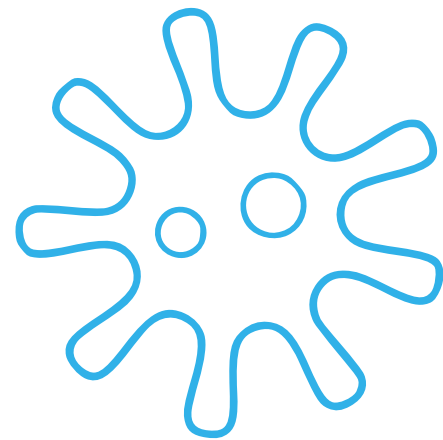
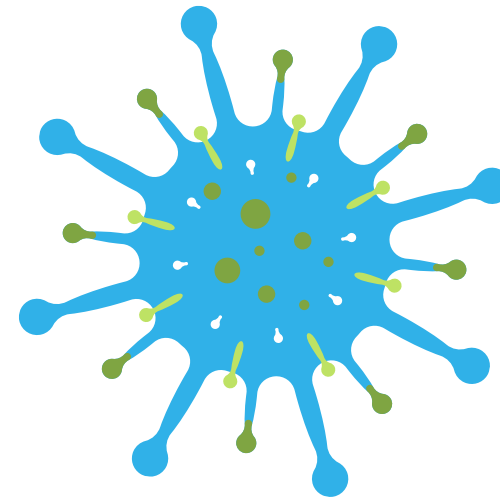


HYGIÈNE RESPIRATOIRE

Principes généraux

- Tousser et éternuer dans son coude
- Jeter les mouchoirs à la poubelle après usage
- **Demeurer à la maison si vous présentez des symptômes compatibles avec une infection** (fièvre, toux nouvelle ou aggravée, diarrhées, vomissements, etc.)*

**Avisez la personne responsable de votre activité de bénévolat
ou l'infirmière responsable des soins de votre proche**



*Les visites pour des raisons humanitaires sont tolérées ; porter le masque le cas échéant.

HYGIÈNE RESPIRATOIRE

PROTÉGEZ LA SANTÉ DES AUTRES !

Tousser ou éternuer sans contaminer



1

Couvrez votre bouche et votre nez avec un mouchoir de papier lorsque vous tousssez ou éternuez.



2

Jetez le mouchoir de papier à la poubelle.



3

Si vous n'avez pas de mouchoir de papier, tousssez ou éternuez dans le pli de votre coude ou le haut de votre bras.



4

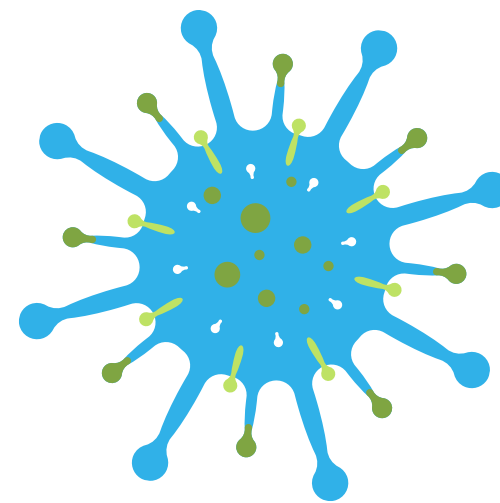
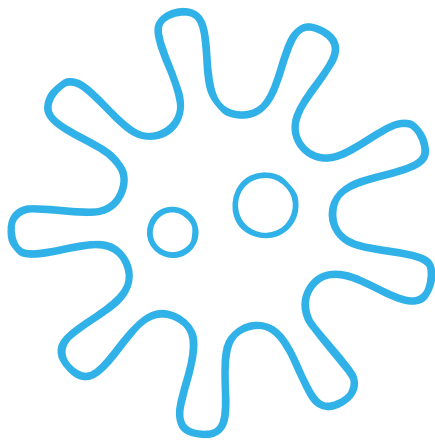
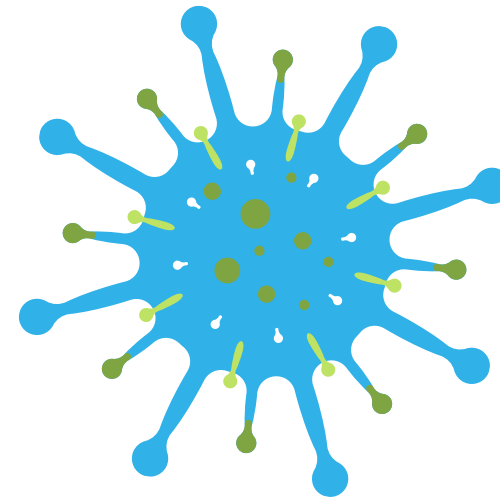
Lavez-vous les mains souvent. Si vous n'avez pas accès à de l'eau et du savon, utilisez un produit antiseptique.

SI VOUS ÊTES MALADE, ÉVITEZ DE RENDRE VISITE À VOS PROCHES.

Québec.ca

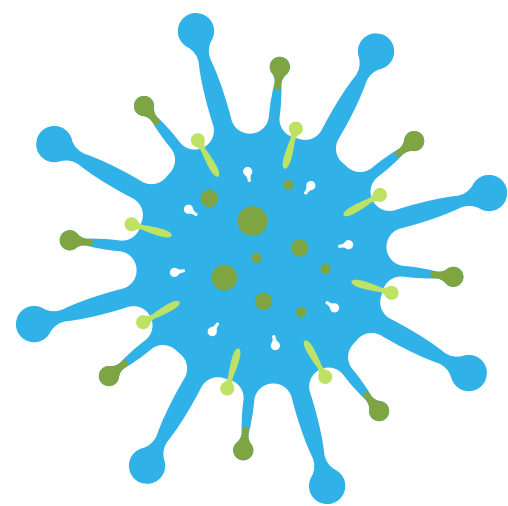
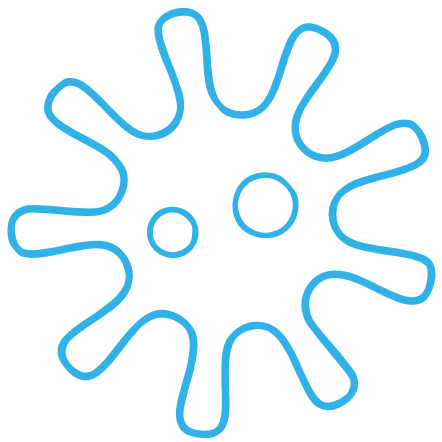
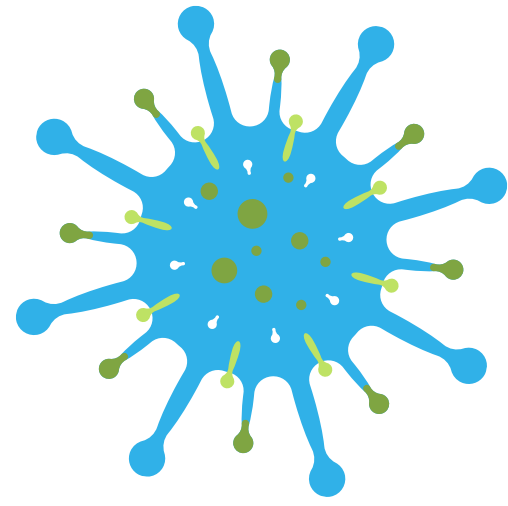
Votre
gouvernement

Québec



MESURES D'ISOLEMENT

- Les mesures d'isolement sont des mesures qui sont appliquées auprès d'un usager/résident lorsqu'une infection est suspectée ou diagnostiquée
- Elles sont instaurées afin de limiter la transmission des infections dans l'établissement (protéger les individus et l'environnement)
- Si une affiche (peu importe la couleur) d'isolement est présente à la chambre de l'usager/résident, **vous devez vous présenter au poste infirmier avant d'entrer** pour recevoir les consignes qui s'appliquent selon le type de précautions additionnelles en place



MESURES D'ISOLEMENT

ARRÊT PRÉCAUTIONS CONTACT

LIT → A B C D

VISITEURS → Présentez-vous au poste infirmier avant d'entrer

À L'ENTRÉE



Pratiquer l'hygiène des mains



Revêtir la blouse



Enfiler les gants

À LA SORTIE



Retirer les gants



Retirer la blouse



Pratiquer l'hygiène des mains



- Toilette dédiée ou chaise d'aisance
- Matériel dédié ou désinfecté après usage entre chaque usager

ARRÊT PRÉCAUTIONS GOUTTELETTES/CONTACT

LIT → A B C D

VISITEURS ↓
Présentez-vous au poste infirmier avant d'entrer

À L'ENTRÉE



Pratiquer l'hygiène des mains



Revêtir la blouse



Porter le masque



Enfiler les gants

À LA SORTIE



Retirer les gants



Retirer la blouse



Pratiquer l'hygiène des mains



Retirer le masque



Pratiquer l'hygiène des mains

G Protection oculaire / Hygiène des mains **eau + savon**



- Toilette dédiée ou chaise d'aisance
- Matériel dédié ou désinfecté après usage entre chaque usager

DÉSINFECTION CHLORE

ARRÊT PRÉCAUTIONS AÉRIENNES/CONTACT

VISITEURS
Accès interdit sans autorisation

→ Présentez-vous au poste infirmier avant d'entrer

À L'ENTRÉE



Pratiquer l'hygiène des mains



Revêtir la blouse



Porter le masque N95



Enfiler les gants

À LA SORTIE



Retirer les gants



Retirer la blouse



Pratiquer l'hygiène des mains



Retirer le masque N95 (sas ou extérieur de la chambre)



Pratiquer l'hygiène des mains



- Toilette dédiée ou chaise d'aisance
- Matériel dédié ou désinfecté après usage entre chaque usager

DÉSINFECTION CHLORE

Bénévoles et proches aidants

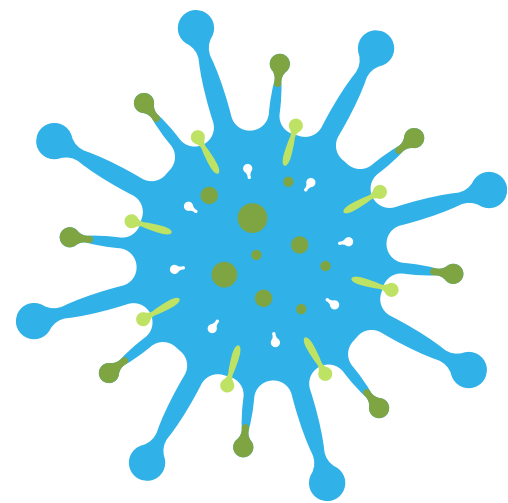
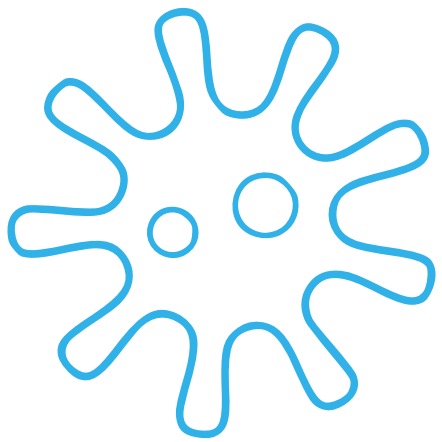
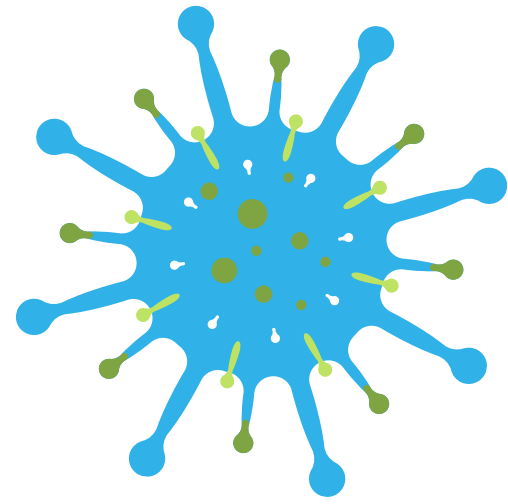


Présentez-vous au poste infirmier avant d'entrer dans la chambre

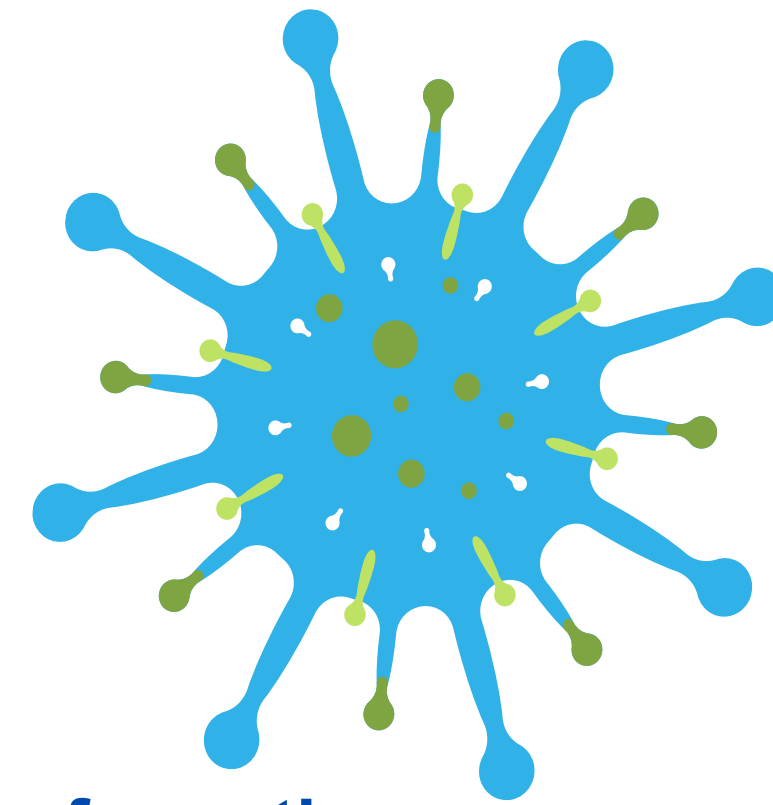
DÉPLACEMENT OU ACTIVITÉ AVEC UN USAGER/RÉSIDENT

Principes généraux

- Faire pratiquer l'hygiène des mains à l'utilisateur/résident à la sortie de sa chambre
- Nettoyer le fauteuil ayant servi au transport de l'utilisateur/résident
- Ne pas faire entrer les usagers/résidents dans les chambres des autres
- Faire laver les mains des usagers/résidents avant et après l'activité avec la solution hydroalcoolique
- Utiliser des objets lavables dans la mesure du possible
- À la fin de l'activité, nettoyer le matériel utilisé avec les lingettes désinfectantes



FORMULAIRE D'ATTESTATION DE PARTICIPATION



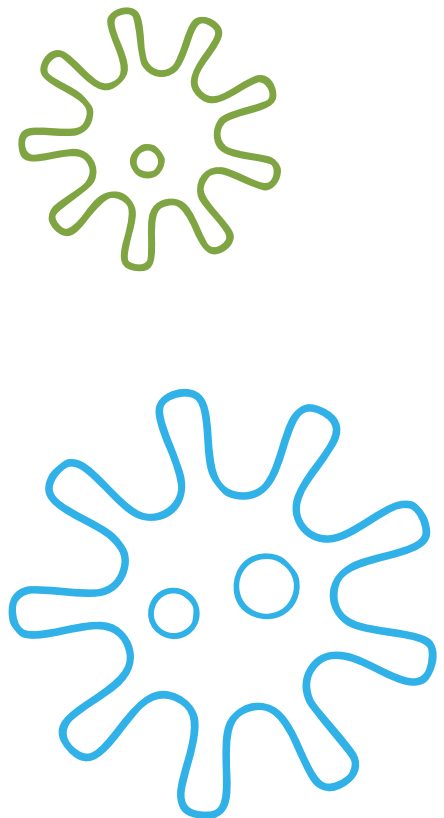
- Remplir la section identification
- Répondre aux 5 questions en lien avec la formation

Les passages en bleu dans la formation
vous aideront à remplir
le questionnaire

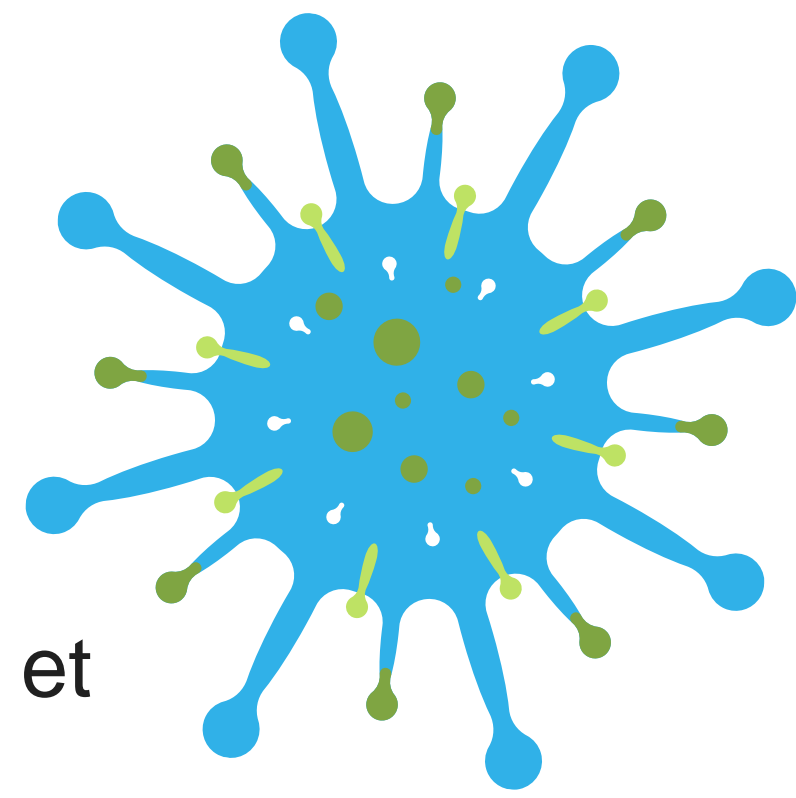


Numérisez le code suivant

ou rendez-vous à l'adresse suivante :
<https://forms.office.com/r/MF3u71Jpd6>



QUESTIONS?

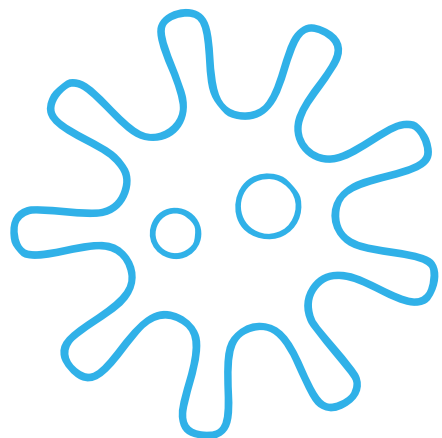
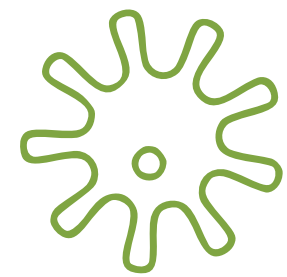


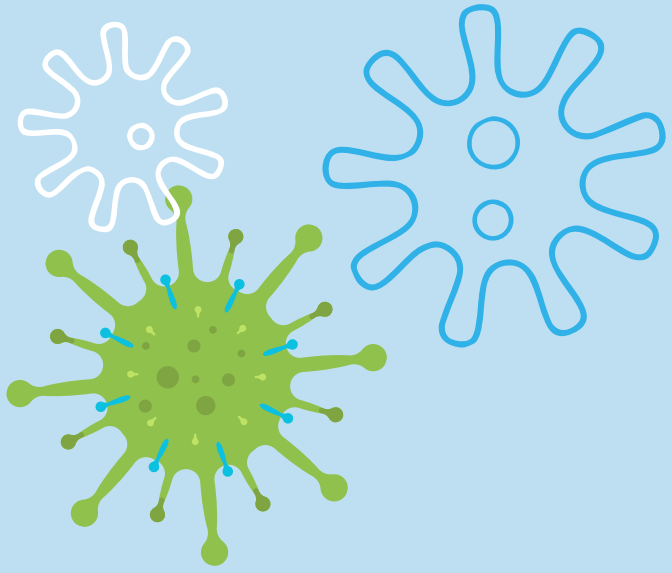
- Visitez la page Web du CISSS de la Côte-Nord
 - Section prévention et contrôle des infections, onglet «bénévoles et proches aidants»

 <https://www.cisss-cotenord.gouv.qc.ca/soins-et-services/prevention-des-infections/>

- Adressez-vous à une conseillère en prévention et contrôle des infections

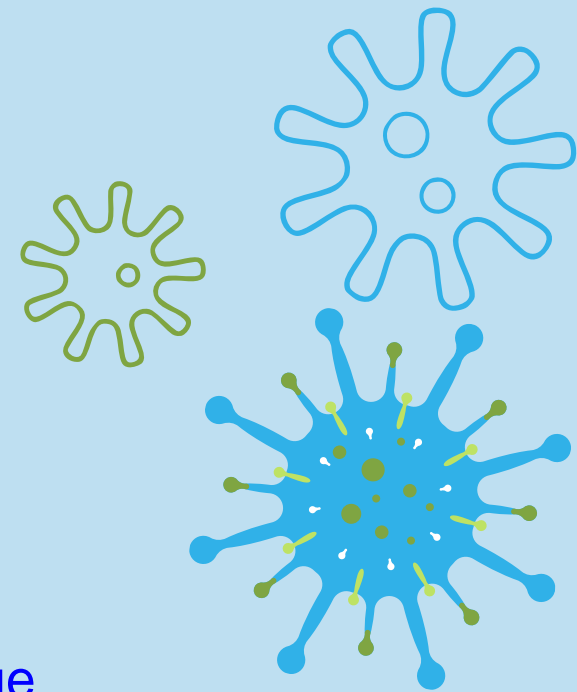
- Haute-Côte-Nord : 418 233-2931, poste 232229
- Manicouagan : 418 589-3701, poste 302818 ou 302545 ou 302621
- Port-Cartier : 418 766-2572, poste 452404
- Sept-Îles : 418 962-9761, poste 452566 ou 452598
- Minganie : 418 538-2212, poste 542411
- Basse-Côte-Nord : 418 461-2144





RÉFÉRENCES

- Gouvernement du Québec (2020). Lavage des mains.
<https://www.quebec.ca/sante/conseils-et-prevention/prevention-des-accidents-des-lesions-et-des-maladies/lavage-des-mains>
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (2019). Le lavage des mains, simple et efficace!
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-207-06F.pdf>
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (2019). Comment désinfecter vos mains.
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-207-02F.pdf>
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (2019). Hygiène et étiquette respiratoire.
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/guide-garderie/chap4-hygiene-respiratoire.pdf>
- Ministère de la Santé et des Services sociaux (2019). Tousser ou éternuer sans se contaminer.
<https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2019/19-207-01F.pdf>
- Guide de prévention et contrôle des infections (2016).
http://cissscotenord.intranet.reg09.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/cisss_cotenord/Directions/Soins_infirmiers/PCI/Guide_de_pratique_base_et_precautions.pdf



**Équipe de la prévention et contrôle des
infections**

CISSS de la Côte-Nord

Novembre 2024

