

Ensemble, améliorons les soins et les services!

Vous avez une **suggestion**, une **inquiétude** ou une **insatisfaction** concernant les soins et les services reçus? Vous pouvez les exprimer ou porter plainte en toute confidentialité.

Comment faire?

Par téléphone, par courriel ou en personne auprès du commissaire aux plaintes et à la qualité des services de votre établissement.



Commissariat aux plaintes et à la qualité des services
CISSS de la Côte-Nord
405, avenue Brochu, Sept-Îles (Québec) G4R 2W9
Téléphone : 418 962-2572, poste 414122
Sans frais : 1 833 677-6243
Courriel : plaintes.09cisss@ssss.gouv.qc.ca

Les commissaires, encadrés par la **commissaire nationale**, agissent dans le respect de votre confidentialité.

Besoin d'aide dans vos démarches?

- **CAAP**
(Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes) Gratuit et confidentiel : 1 877 767-2227
- **Comité des usagers de votre établissement**

[Quebec.ca/Sante-plaintes](https://quebec.ca/sante-plaintes)