

**Avis de convocation**  
Assemblée publique annuelle d'information

**Mercredi 20 novembre 2019, à 16 h 30**

à la salle du conseil d'administration  
835, boulevard Jolliet, Baie-Comeau, et en visioconférence

**Ordre du jour**

1. Ouverture de l'assemblée publique annuelle d'information et vérification du quorum
2. Présentation des rapports annuels 2018-2019
  - 2.1. Rapport de gestion
  - 2.2. Rapport sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration des services
  - 2.3. Rapport du comité des usagers
  - 2.4. Rapport du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens
  - 2.5. Rapport du conseil des infirmières et infirmiers
  - 2.6. Rapport du conseil multidisciplinaire
3. Clôture de l'assemblée publique annuelle d'information