



# ÉCHOS DU CONSEIL

21 novembre 2018  
Volume 4, numéro 4

*Au nord de tout  
ce que l'on peut devenir*

## RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2017-2018

Dans le cadre de l'assemblée publique annuelle d'information, le président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord, M. Marc Fortin, a présenté les faits saillants du rapport annuel de gestion 2017-2018.

L'établissement termine l'année avec un surplus de 262 154 \$ grâce à un soutien reçu du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) de 13,9 M\$. Ce rapport fait également état d'une hausse du nombre de visites dans les urgences, qui sont passées de 117 728 en 2016-2017 à 119 027 visites en 2017-2018. Quant à la durée moyenne de séjour sur civière, elle est passée de 12,2 heures à 11,3 heures. On note aussi une hausse du nombre d'heures de soutien à domicile (+ 71 965 h.) et du nombre de personnes desservies (+175).

Certaines réalisations ont aussi été mentionnées, dont l'implantation de nouveaux menus dans plusieurs CHSLD, la baisse du nombre d'usagers en attente de services de physiothérapie de 1re ligne en Haute-Côte-Nord et à Sept-Îles, de même que l'adoption de la politique pour un environnement sans fumée.

Par ailleurs, la situation des ressources humaines demeure difficile. Alors que l'établissement a embauché 600 personnes, il y a eu 601 départs. Une augmentation des heures travaillées (74 168 h.) a été enregistrée. Le taux d'assurance salaire s'est élevé à 8,6 %, les heures supplémentaires à 5,7 % et la main-d'œuvre indépendante à 2,7 %.

M. Fortin a aussi rappelé divers projets déjà réalisés ou à venir, dont l'aménagement d'une unité satellite d'hémodialyse à l'Hôpital Le Royer de Baie-Comeau et l'agrandissement et le réaménagement de l'urgence de Sept-Îles.

Le rapport de gestion sera accessible sur le site Web dès qu'il aura été déposé à l'Assemblée nationale.

Rapport sur les soins de fin de vie	p. 2
Soutien financier pour 41 organismes communautaires	p. 2
Déploiement du dossier clinique informatisé (DCI)	p. 3
Comité bioéthique	p. 3
Nominations au CA	p. 3

## RAPPORT 2017-2018 SUR L'APPLICATION DE LA PROCÉDURE D'EXAMEN DES PLAINTES ET L'AMÉLIORATION DES SERVICES

La commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Mme Manon Bourgeois, a présenté le rapport 2017-2018 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration des services.

Au cours de l'année, 503 dossiers ont été analysés par la commissaire comparativement à 419 l'année précédente. Plus de 80 % des dossiers ont été traités dans un délai de 45 jours ou moins.

Sur les 271 plaintes reçues en 2017-2018, 76 portaient sur les soins et services dispensés, 61 sur l'accessibilité, 45 sur l'organisation du milieu, 42 sur les relations interpersonnelles, 29 sur les droits particuliers et 17 sur l'aspect financier. L'année dernière, un total de 225 plaintes a été reçu. Le rapport sera déposé sur le site Internet du CISSS de la Côte-Nord à la suite de son adoption à l'Assemblée nationale.

**Prochaine séance  
du conseil  
d'administration :**

Mercredi 30 janvier 2019  
à Sept-Îles

## RAPPORT SUR LES SOINS DE FIN DE VIE

Le rapport du président-directeur général sur les soins de fin de vie indique notamment que cinq demandes d'aide médicale à mourir ont été formulées dans la région entre le 10 décembre 2017 et le 31 mars 2018. De ce nombre, trois ont été administrées, tandis que dans les deux autres cas, les personnes sont décédées pendant le processus d'évaluation. Au cours de cette période, 132 personnes ont reçu des soins palliatifs et de fin de vie à domicile, tandis que 101 personnes ont reçu de tels soins dans un centre hospitalier en courte durée, 80 personnes dans une maison de soins palliatifs et 44 personnes en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD).

À la suite de l'entrée en vigueur, en décembre 2015, de la Loi concernant les soins de fin de vie, le président-directeur général a la responsabilité de faire rapport, chaque année, au conseil d'administration et à la Commission sur les soins de fin de vie de l'application de la politique portant sur les soins de fin de vie de son établissement.

### SOUTIEN FINANCIER POUR 41 ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Le conseil d'administration a autorisé la répartition d'une somme récurrente de 530 700 \$ octroyée par le MSSS afin de rehausser le financement de 41 organismes communautaires. Cette bonification permettra notamment de soutenir ces organismes communautaires pour la réalisation de leur mission auprès de clientèles vulnérables, en fonction de certains enjeux comme l'augmentation des besoins et la disponibilité de la main-d'œuvre. La répartition de la somme est précisée dans le tableau ci-dessous.

Action Autisme et TED HCN Manicouagan	12 334 \$	La maison des jeunes La Relève	5 692 \$
Association des aidants naturels de la Côte-Nord	38 201 \$	La popote roulante « Les Délices Maisons »	33 446 \$
Association des handicapés adultes de la Côte-Nord	12 334 \$	L'Association Épilepsie Côte-Nord inc.	12 334 \$
Association des parents et amis du malade émotionnel Baie-Comeau inc. (APAME)	12 334 \$	Le Créam	5 692 \$
Association des parents PANDA Manicouagan	12 334 \$	Le Module d'épanouissement à la vie de Sept-Îles	23 326 \$
Association des personnes avec difficultés visuelles de Manicouagan	31 537 \$	Les Amis du Rayon d'or	12 334 \$
Association Fibromyalgie de Duplessis	27 096 \$	Les Girouettes de Chute-aux-Outardes	5 692 \$
Association nord-côtière de l'autisme et des troubles envahissants du développement (ANCATED)	12 334 \$	Maison de transition Baie-Comeau inc.	12 334 \$
Association parents et amis du malade émotionnel de l'Est de la Côte-Nord inc. (APAME)	12 334 \$	Maison des jeunes « La Source » Minganie	12 334 \$
Centre communautaire pour les aînés de Ragueneau	5 692 \$	Maison des jeunes «Le S.Q.U.A.T.»	5 692 \$
Centre d'activités de la Haute-Côte inc.	12 334 \$	Module d'épanouissement à la vie Sacré-Coeur (BEST)	33 493 \$
Centre de dépannage des Nord-Côtiers	33 493 \$	Regroupement des organismes communautaires et alternatifs en santé mentale Côte-Nord (ROCASM)	5 000 \$
Club des Citoyens Séniors de Chevery*	4 224 \$	Répit Richelieu	5 692 \$
Comité action jeunesse de Sacré-Coeur	5 692 \$	Ressource de réinsertion « Le Phare »	12 334 \$
Comité action jeunesse de Tadoussac	7 210 \$	Santé mentale Québec-Côte-Nord	12 334 \$
Comité action jeunesse des Escoumins	5 692 \$	Société Alzheimer de la Côte-Nord	5 692 \$
Doits et recours en santé mentale de la Côte-Nord	5 692 \$	Source Sept-Îles	12 334 \$
Éki-Lib Santé Côte-Nord	12 334 \$	Table régionale des organismes communautaires de la Côte-Nord	10 000 \$
La Maison des jeunes « La Boîte » de Ragueneau	5 692 \$	Transit Sept-Îles	12 334 \$
La Maison des jeunes de Port-Cartier inc.	5 692 \$	Unité Domrémy de Baie-Comeau inc.	12 334 \$
Maison des jeunes Le Spoth de Chute-aux-Outardes	5 692 \$	<b>TOTAL</b>	<b>530 700 \$</b>

\* Le Club des Citoyens Séniors de Chevery recevra 5 000 \$; la différence de 776\$ proviendra de disponibilités récurrentes au PSOC.

## DÉPLOIEMENT DU DOSSIER CLINIQUE INFORMATISÉ (DCI)

Le projet du Dossier clinique informatisé (DCI) a été présenté au conseil d'administration. Son implantation permettra une plus grande accessibilité aux dossiers des usagers et facilitera la pratique professionnelle pour les différents intervenants, et ce, sur tout le territoire. Lorsque le DCI sera implanté, il offrira plusieurs avantages, tels que :

- Rassembler les informations provenant de plusieurs sources.
- Permettre la circulation rapide de l'information clinique complète d'un usager en tout temps et la consultation de cette information par plusieurs utilisateurs simultanément.
- Réduire le temps affecté à la recherche d'informations.
- Réduire la duplication des examens.
- Augmenter la sécurité des actes médicaux et infirmiers.
- Standardiser les actes et les processus médicaux, infirmiers et thérapeutiques.
- Éliminer la gestion des dossiers papier ainsi que leur entretien et entreposage.

En décembre 2015, le ministre de la Santé et des Services sociaux annonçait que la solution Cristal-Net serait utilisée partout au Québec. Développée par le CHU de Québec – Université Laval, cette solution a été conçue par des cliniciens.

Différents travaux sont nécessaires avant le déploiement prévu en février 2020 à l'Hôpital Le Royer et au CLSC Lionel-Charest (GMF-U). L'implantation dans les autres installations du CISSS de la Côte-Nord suivra par la suite.

*« Le Dossier clinique informatisé (DCI) sera implanté dans tous les établissements du réseau de la santé et des services sociaux. »*

## COMITÉ BIOÉTHIQUE

M. Jean-Marie Vollant est désigné à titre de représentant du conseil d'administration au sein du comité de bioéthique clinique de l'établissement, et ce, pour une durée de trois ans. Ce comité a été formé en novembre 2016. Un siège est réservé à un membre du conseil d'administration ne travaillant pas dans les installations du CISSS.

## NOMINATIONS AU CA

Mme Solange Turgeon est désignée à titre de vice-présidente du conseil d'administration. Pour sa part, M. Michael Lavigne est nommé président du comité de vérification du CISSS de la Côte-Nord, à la suite de la démission de M. Claude Montigny. Ce poste doit être occupé par un membre indépendant du conseil d'administration.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Côte-Nord

Québec



835, boulevard Jolliet  
Baie-Comeau (Québec) G5C 1P5  
Téléphone : 418 589-9845  
Télécopieur : 418 589-8574

Visitez notre site Web :

[www.ciiss-cotenord.gouv.qc.ca](http://www.ciiss-cotenord.gouv.qc.ca)

Ce bulletin d'information est réalisé par le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord. Il présente les décisions prises dans le cadre des séances du conseil d'administration.

Toute reproduction est autorisée à condition de mentionner la source.

Pour toute information supplémentaire sur un des sujets traités, veuillez communiquer avec le Service des communications au **418 589-9845, poste 252268**.