

ÉCHOS DU CONSEIL

Bulletin du conseil d'administration - CISSS de la Côte-Nord

18 novembre 2020
Volume 6, numéro 4

*Au nord de tout
ce que l'on peut devenir*

RAPPORT ANNUEL DE GESTION 2019-2020

Dans le cadre de l'assemblée publique annuelle d'information, les principaux faits saillants du Rapport annuel de gestion 2019-2020 ont été présentés. La réalisation de certains projets majeurs a notamment été soulignée, dont l'agrandissement de l'entrée principale, du garage d'ambulance et de la zone débarcadère à l'installation de Fermont, la modernisation du CLSC de Port-Menier, le remplacement de l'imagerie par résonance magnétique (IRM) à l'Hôpital de Sept-Îles et le renouvellement des équipements de radiographie dans la moitié des urgences de la région.

Du côté des ressources humaines, on a souligné l'inversion d'une tendance des dernières années, alors que le nombre d'embauches (888) a surpassé le nombre de départs (720). De plus, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord a participé à six missions à l'étranger avec Recrutement Santé Québec, l'instance officielle du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour recruter des professionnels ayant obtenu un diplôme à l'extérieur du pays. Le CISSS a aussi été très présent dans diverses activités de recrutement, notamment dans les salons d'emploi et les institutions d'enseignement.

L'établissement termine l'année avec un déficit de 14,6 M\$ après avoir reçu un soutien du MSSS de 14,5 M\$. L'année dernière, le déficit s'élevait à 3,9 M\$.

Il est possible de consulter le rapport en visitant le [site Web](#) du CISSS de la Côte-Nord.

Rapport financier trimestriel
du CISSS de la Côte-Nord p. 2

Financement supplémentaire
de 1,2 M\$ pour soutenir les
organismes communautaires
de la région p. 2

RAPPORT 2019-2020 SUR L'APPLICATION DE LA PROCÉDURE D'EXAMEN DES PLAINTES ET L'AMÉLIORATION DES SERVICES

La commissaire aux plaintes et à la qualité des services, Mme Manon Bourgeois, a présenté le rapport 2019-2020 sur l'application de la procédure d'examen des plaintes et l'amélioration des services.

Au cours de l'année, 717 dossiers ont été analysés par la commissaire comparativement à 644 l'année précédente. Plus de 3 dossiers sur 4 ont été traités dans un délai de 45 jours ou moins.

Sur les 388 plaintes reçues en 2019-2020, près de la moitié portait sur l'accès aux services (25 %) ou sur la qualité des soins et services (23 %). Les autres motifs de plaintes sont le milieu (14 %), l'aspect financier (12 %), les relations interpersonnelles (11 %), le respect des droits (9 %) et la maltraitance (5 %). En 2018-2019, un total de 326 plaintes a été reçu.

**Prochaine séance
du conseil
d'administration :**
27 janvier 2021



Québec 

RAPPORT FINANCIER TRIMESTRIEL DU CISSS DE LA CÔTE-NORD

Selon le rapport trimestriel de la période 6, se terminant le 12 septembre 2020, le CISSS de la Côte-Nord prévoit un déficit de 41,6 M\$ pour l'exercice se terminant le 31 mars 2021. Le déficit résulte principalement des coûts liés à la COVID-19, de la hausse importante de la main-d'œuvre indépendante et de la diminution de certains financements.

Afin de rétablir l'équilibre budgétaire, le CISSS va poursuivre la démarche débutée le 28 août dernier avec les instances ministérielles afin de répondre aux attentes du Ministère.

FINANCEMENT SUPPLÉMENTAIRE DE 1,2 M\$ POUR SOUTENIR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION

Une somme additionnelle de 1 247 947 \$ est allouée pour soutenir la mission des organismes communautaires de la région œuvrant en santé et services sociaux. Ce montant provient de l'investissement de 40 M\$ annoncé par le ministre Lionel Carmant, visant le rehaussement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour l'ensemble de la province.

Pour recevoir un financement additionnel, l'organisme doit avoir déposé sa demande de soutien financier 2020-2021 et avoir fourni des explications satisfaisantes pour justifier l'ajout d'un montant supplémentaire pour la réalisation de sa mission.

Pour 2020-2021, le total de l'enveloppe disponible pour l'ensemble des organismes communautaires de la Côte-Nord s'élève à 15 319 707 \$, incluant le rehaussement de cette année.

On continue de se protéger!



Toussez dans votre coude



Lavez vos mains



Gardez vos distances



Couvrez votre visage



Limitez vos déplacements

[Québec.ca/coronavirus](https://quebec.ca/coronavirus)

1-877-644-4545

Votre gouvernement

Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord

Québec

Ce bulletin d'information est réalisé par le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord. Pour toute information supplémentaire, veuillez communiquer avec le Service des communications au 418 589-9845, poste 342268.