

Mise à jour 2016 du Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux 2011-2014 du CISSS de la Côte-Nord

PROPOSITION RÉGIONALE 2016

En vertu de la Loi modifiant l'organisation et la gestion du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences (LMRSSS), l'établissement devra procéder à la rédaction d'un programme d'accès. Par contre, cet exercice s'avère difficile en cette période de réorganisation. Conséquemment, le processus de révision des programmes est repoussé à 2017.

Par ailleurs, afin d'assurer le maintien de l'accessibilité aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise pendant cette période de transition, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de la Côte-Nord a entrepris, une mise à jour de l'actuel programme d'accès (2011-2014), ce qui permet d'harmoniser les programmes d'accès avec la nomenclature et l'organisation actuelle du réseau de la santé et des services sociaux.

Veillez noter que le CLSC Naskapi est maintenant sous la gouverne du ministère de la Santé et des Services sociaux. À cet égard, il ne fait plus partie du programme d'accès de la région. Lors de la dernière mise à jour (2011-2014) du programme d'accès, l'installation de la Minganie ne faisait pas partie de celui-ci. L'ouverture de la route en Minganie entre Pointe-Parent et Kegaska a constitué un motif à inclure la Minganie puisque des usagers de langue anglaise pourraient y recevoir des services.

Proposition 2016

Installation	Service	Modalité d'accès
<u>Haute-Côte-Nord</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation 	<p>Personnel pouvant répondre aux demandes des personnes d'expression anglaise.</p> <p>Traduction en anglais de feuillets populationnels.</p>
<u>Manicouagan</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation 	<p>Personnel pouvant répondre aux demandes des personnes d'expression anglaise.</p> <p>Traduction en anglais de feuillets populationnels.</p>
<u>Port-Cartier</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation • Santé publique • Services généraux – activités cliniques et d'aide • Santé physique • Soutien à l'autonomie des personnes âgées • Jeunes en difficulté • Santé mentale • Déficience physique • Déficience intellectuelle et TSA • Dépendance 	<p>Personnel pouvant répondre ou assurer un service d'interprète, sur demande.</p>
<u>Sept-Îles</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation • Urgence • Santé publique • Services généraux – activités cliniques et d'aide • Santé physique • Soutien à l'autonomie des personnes âgées • Jeunes en difficulté • Santé mentale • Déficience physique • Déficience intellectuelle et TSA • Dépendance 	<p>Dans chaque service, des employés formés peuvent intervenir ou accompagner des personnes d'expression anglaise sur demande.</p> <p>Un service d'interprète est disponible pour les usagers anglophones.</p> <p>Traduction en anglais de documents de référence (populationnels) pour la clientèle.</p>

Installation	Service	Modalité d'accès
<u>Minganie</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation • Services généraux – activités cliniques et d'aide • Santé physique • Santé mentale • Déficience physique • Déficience intellectuelle et TSA • Dépendance 	Personnel pouvant répondre aux demandes des personnes d'expression anglaise, sur demande
<u>Basse-Côte-Nord</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Santé publique • Services généraux – activités cliniques et d'aide • Santé physique • Soutien à l'autonomie des personnes âgées • Jeunes en difficulté • Santé mentale • Déficience physique • Déficience intellectuelle et TSA • Dépendance 	Tous les services sont accessibles en anglais.
<u>Hématite</u>	<p><u>Fermont</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil et orientation • Santé publique • Services généraux – activités cliniques et d'aide • Santé physique • Soutien à l'autonomie des personnes âgées • Jeunes en difficulté • Santé mentale • Déficience physique • Déficience intellectuelle et TSA • Dépendance <p><u>Schefferville</u> :</p> <p>Tous les services sont offerts en anglais.</p>	<p><u>Fermont</u> :</p> <p>Personnel pouvant répondre ou assurer un service d'interprète, sur demande.</p> <p><u>Schefferville</u> :</p> <p>Services dispensés par des intervenants pouvant répondre aux demandes des usagers d'expression anglaise.</p>

Installation	Service	Modalité d'accès
<p>Installations (réparties sur tout le territoire) pour les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection de l'enfance et de la jeunesse • Centre de réadaptation <p>Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse</p> <p>Centre de réadaptation pour jeunes en difficulté d'adaptation</p> <p>Centre de réadaptation en déficience physique, déficience intellectuelle et TSA</p> <p>Centre de réadaptation en dépendance</p>	<p>Services aux jeunes en difficulté : Sur tout le territoire de la Côte-Nord</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réception, évaluation et traitement des signalements • Services d'adoption <u>Basse-Côte-Nord, Schefferville et Kawawachikamach</u> • Évaluation • Orientation • Urgence sociale • Services prédécisionnels, jeunes contrevenants • Services psychosociaux • Ressources intermédiaires • Ressources de type familial <p>Réadaptation interne jeunesse :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entente de service : <ul style="list-style-type: none"> ➢ Centres de la jeunesse et de la famille Batshaw à Montréal <p>Services de réadaptation en déficience physique, déficience intellectuelle et TSA : <u>Basse-Côte-Nord</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entente de service pour les services d'un éducateur spécialisé en déficience intellectuelle et TSA pour les enfants et les adultes <u>Schefferville, Kawawachikamach</u> • Les patients doivent habituellement se déplacer vers Sept-Îles pour obtenir les services <p>Services de réadaptation pour les problématiques d'abus ou de dépendance à l'alcool, aux drogues et aux jeux de hasard et d'argent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services externes • Services internes en dépendance <p>Ententes de service :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Pavillon Foster en Montérégie pour les adultes ➢ Le Portage dans les Laurentides pour les jeunes et adultes 	<p>Personnel identifié dans les installations pour répondre aux demandes ou intervenir en langue anglaise, ententes et achat de services, et utilisation occasionnelle d'un service d'interprète ou d'un traducteur.</p> <p>Accès à partir du service régional de traitement des signalements</p> <p>Accès à partir d'un corridor de services provincial</p> <p>Accès à partir d'une entente régionale</p> <p>Accès par nos employés identifiés pouvant accueillir les demandes en langue anglaise</p> <p>Accès direct par du personnel bilingue</p> <p>Accès à partir d'un corridor de services provincial</p>